

DISCAPACIDAD, INTEGRACIÓN Y EL PAPEL DE LAS TIC



INFORME DE RESULTADOS

Noviembre de 2015

**Fundación
Vodafone
España**





Índice

Presentación y ficha técnica _____	3	Internet y dispositivos de acceso _____	41
Las personas con discapacidad _____	6	Dispositivos de acceso _____	42
Características sociodemográficas _____	7	Ordenador _____	46
Descripción de la discapacidad _____	13	Móvil _____	52
El apoyo de la familia y el entorno _____	21	Tableta _____	61
Pertenencia a organizaciones de apoyo _____	28	Otros dispositivos _____	65
El tiempo libre _____	31	Acceso a Internet _____	73
Actividades de ocio _____	32	Internet como vía de integración _____	82
Permiso de conducir _____	36	Uso de Internet _____	83
		Mensajería instantánea, redes sociales y blogs _____	91
		Internet y calidad de vida _____	98
		Comentarios y sugerencias _____	109
		Conclusiones _____	111



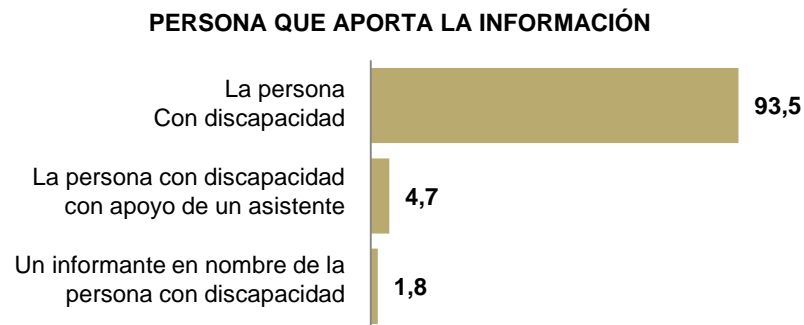
PRESENTACIÓN Y FICHA TÉCNICA

La Convención de la ONU sobre Derechos de las Personas con Discapacidad establece que los poderes públicos tienen la obligación de promover, proteger y **asegurar el pleno desarrollo de los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas con discapacidad en condiciones de igualdad con el resto de ciudadanos**. Es, pues, responsabilidad de las administraciones asegurar la plena integración social de estas personas. En este sentido, el desarrollo tecnológico de los últimos años ha abierto nuevas posibilidades a las personas con discapacidad física, ya que las tecnologías de la información y la comunicación ponen a disposición de este colectivo herramientas y servicios que pueden facilitar su vida cotidiana así como el ejercicio de sus derechos en el ámbito laboral, económico y social.

En este marco, **COCEMFE** en colaboración con la **Fundación Vodafone** ha encargado a **GESOP** el desarrollo de una investigación cuantitativa para analizar la situación de las personas con discapacidad física, medir las dificultades con las que se encuentran en el día a día y determinar cómo **las tecnologías de la información y la comunicación** pueden contribuir a superarlas. El proyecto se ha desarrollado a lo largo del año 2015 en Cataluña, mediante entrevistas presenciales con apoyo telefónico y online.

A continuación, se presentan los resultados de esta investigación. El informe se estructura en cuatro grandes apartados. En el primero se describen las principales **características de las personas con discapacidad**, sus necesidades y el nivel de apoyo con el que cuentan. A continuación, se ofrecen los datos relativos al desarrollo de su vida diaria, poniendo especial énfasis en las actividades de ocio. En tercer lugar, se aborda **el uso de Internet** a nivel general, así como la utilización de diferentes dispositivos tecnológicos. Finalmente, el último capítulo analiza específicamente el papel de la red como vía de integración para las personas con discapacidad y como herramienta para mejorar su calidad de vida. El informe se cierra con un capítulo de conclusiones que resume los principales resultados del estudio.

- **Población objetivo.** Personas de 16 a 74 años residentes en Catalunya con discapacidad física, visual o auditiva.
- **Técnica de investigación.** Entrevistas presenciales asistidas por ordenador (CAPI) con soporte telefónico y por Internet.



- **Número de entrevistas.** 1.039 entrevistas.
- **Tipo de muestreo.** Método bola de nieve o en cadena a partir de contactos facilitados por entidades y/u organizaciones relacionadas con este colectivo. Se establecieron unas cuotas de sexo, edad y territorio para asegurar la correcta distribución del colectivo.
- **Margen de error.** $\pm 3,0\%$ por un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,5$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.
- **Trabajo de campo:** Del 1 de julio al 14 de octubre de 2015.



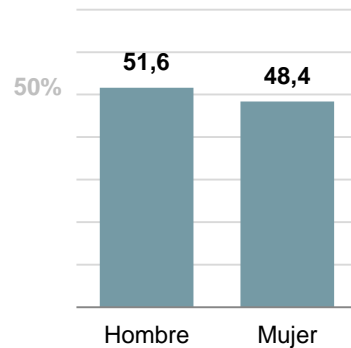
LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD



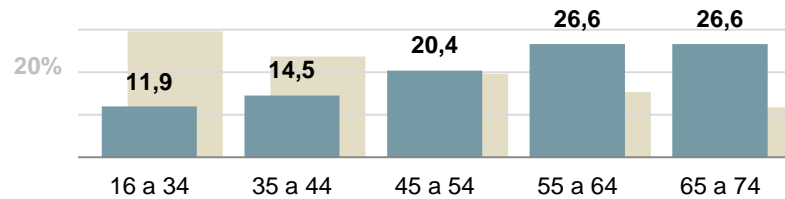
Características sociodemográficas

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

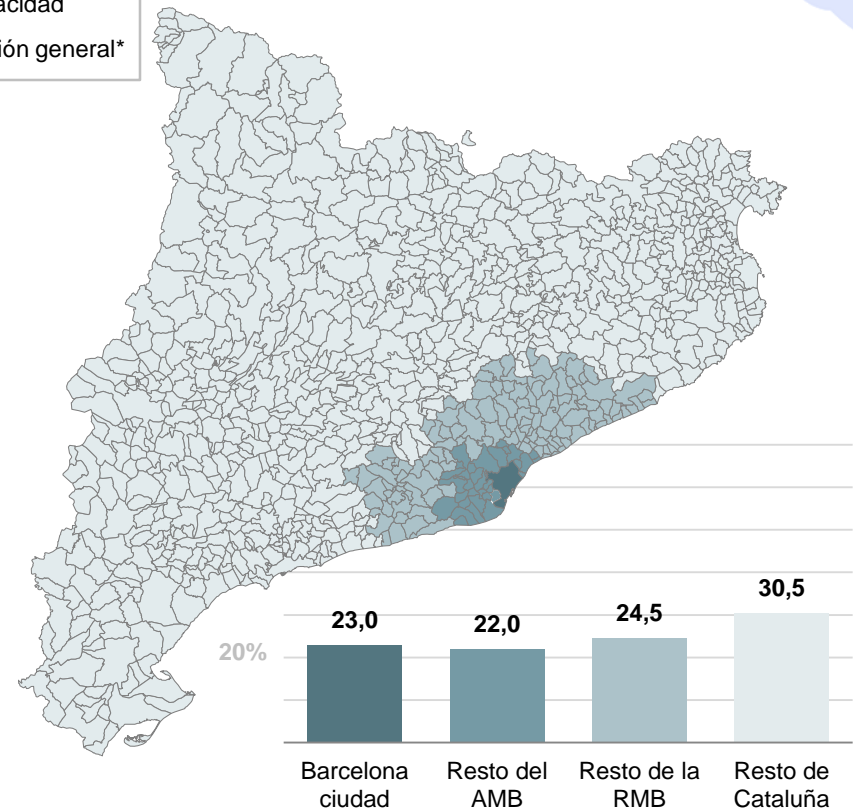
SEXO



EDAD



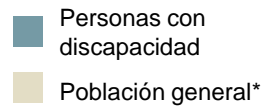
LUGAR DE RESIDENCIA



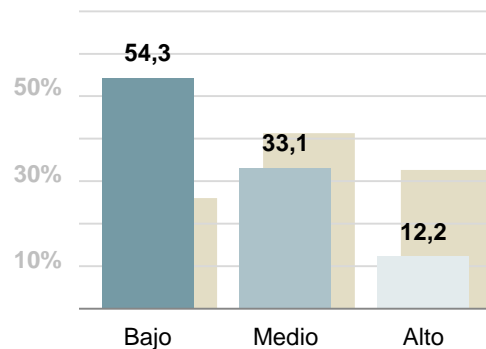
La población que padece alguna discapacidad tiene un perfil de más edad que la del conjunto de población

Así, más del 50% de las personas con alguna discapacidad física tiene entre 55 y 74 años, porcentaje que no llega al 30% entre la población general.

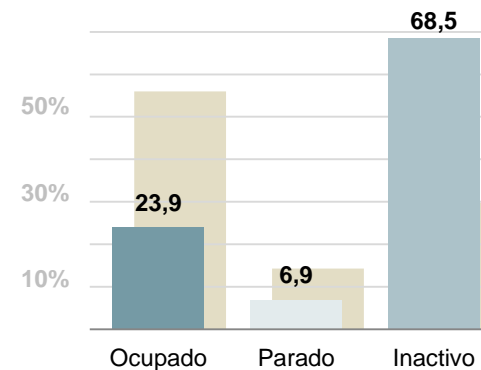
CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS



NIVEL DE ESTUDIOS



ACTIVIDAD



Entre los activos la gran mayoría es pensionista

Más de la mitad tiene un nivel formativo bajo y casi siete de cada diez está laboralmente inactivo

Las personas con un nivel formativo bajo suponen más de la mitad de los entrevistados y doblan las del conjunto de la población, mientras que los que tienen estudios universitarios son poco más de uno de cada diez. Una cuarta parte está ocupado, y la gran mayoría es pensionista.

* Según datos del Ómnibus de GESOP para el nivel de estudios y según datos de la EPA (2014) para la actividad



NIVEL DE ESTUDIOS

	TOTAL	FÍSICA	VISUAL	AUDITIVA
Bajo	54,3	55,5	37,9	62,1
Medio	33,1	32,0	43,5	32,7
Alto	12,2	12,0	18,6	5,1
No contesta	0,4	0,5		

Entre las personas con discapacidad visual incrementan los que tienen un nivel formativo medio o alto.

ACTIVIDAD

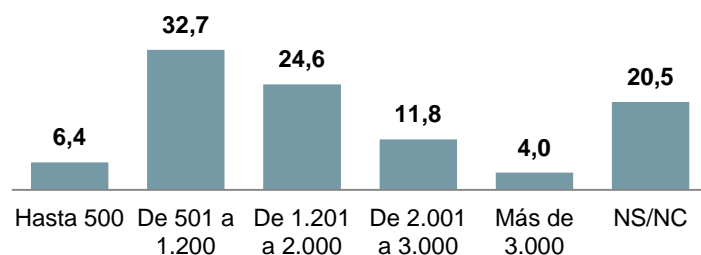
	TOTAL	FÍSICA	VISUAL	AUDITIVA
Ocupado	23,9	18,6	49,2	60,7
Parado	6,9	7,3	3,5	5,1
Pensionista	59,8	64,0	41,4	28,1
Tareas del hogar	4,8	5,1	2,3	3,6
Estudiante	2,3	2,2	3,1	2,5
Otras situaciones	1,6	1,9		
NS/NC	0,7	0,7	0,5	

Entre los que tienen alguna discapacidad visual el porcentaje de ocupados llega casi al 50%, y hasta el 60,7% entre los que tienen problemas auditivos.

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

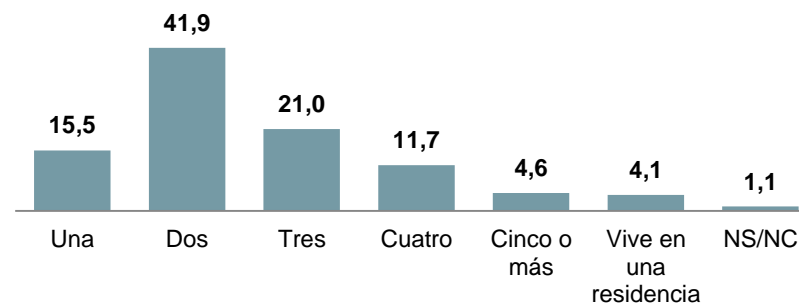
NIVEL DE INGRESOS

INGRESOS MENSUALES NETOS EN EL HOGAR



NÚMERO DE PERSONAS QUE VIVEN EN EL HOGAR

Media*: 2,5



* La media no incluye aquellas personas que viven en una residencia

	Total (n=1039)	NUMERO DE PERSONAS QUE VIVEN EN EL HOGAR					
		Una (n=168)	Dos (n=414)	Tres (n=218)	Cuatro (n=124)	Cinco o más (n=52)	Vive en una residencia (n=63)
Hasta 500	6,4	18,5	2,8	5,4	1,4	4,8	19,2
De 501 a 1.200	32,7	47,9	37,6	22,8	18,8	12,4	42,8
De 1.201 a 2.000	24,6	15,4	30,3	27,7	23,9	14,0	2,7
De 2.001 a 3.000	11,8	4,3	10,3	15,6	26,7	7,5	
Más de 3.000	4,0	0,2	4,1	3,6	3,9	18,4	
NS/NC	20,5	13,7	15,0	24,8	25,4	43,0	35,2

Casi un 40% vive en hogares donde los ingresos mensuales son un máximo 1.200 €

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

PERFIL DE LOS ENTREVISTADOS

		TOTAL (n=1039)	TIPO DE DISCAPACIDAD			CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD				
			Física (n=858)	Visual (n=121)	Auditiva (n=60)	No tiene certificado (n=114)	33%- 45% (n=187)	46%- 65% (n=154)	66%- 75% (n=217)	Más del 75% (n=341)
SEXO	Hombre	51,6	52,3	42,6	56,4	45,0	61,6	49,1	44,9	53,5
	Mujer	48,4	47,7	57,4	43,6	55,0	38,4	50,9	55,1	46,5
EDAD	De 16 a 34	11,9	11,6	14,2	13,0	11,0	9,6	5,8	10,7	16,5
	De 35 a 44	14,5	14,0	13,6	23,2	5,6	12,5	19,3	14,2	15,8
	De 45 a 54	20,4	18,9	29,7	26,6	18,2	24,4	21,6	19,5	19,8
	De 55 a 64	26,6	26,9	28,9	18,6	24,0	26,8	32,9	29,1	23,6
	De 65 a 74	26,6	28,6	13,5	18,6	41,2	26,7	20,5	26,5	24,2
NIVEL DE ESTUDIOS	Bajo	54,3	55,5	37,9	62,1	57,2	44,4	40,8	63,0	58,9
	Medio	33,1	32,0	43,5	32,7	30,2	42,7	45,5	26,7	27,2
	Alto	12,2	12,0	18,6	5,1	12,6	12,9	13,0	10,3	13,2
ACTIVIDAD	Ocupado	23,9	18,6	49,2	60,7	19,7	32,3	33,8	25,3	16,5
	Parado	6,9	7,3	3,5	5,1	15,0	12,5	10,9	1,7	2,2
	Pensionista	59,8	64,0	41,4	28,1	54,7	43,0	45,6	67,4	71,9
	Tareas del hogar	4,8	5,1	2,3	3,6	6,0	7,8	7,6	3,1	2,6
	Estudiante	2,3	2,2	3,1	2,5	0,9	3,2		1,1	4,2
	Otras situaciones	1,6	1,9			3,3	0,9	2,0	1,5	0,8
NIVEL DE INGRESOS EN EL HOGAR	Hasta 500 €	6,4	7,1	2,4	2,8	6,6	8,8	4,5	6,9	5,7
	De 501 a 1.200 €	32,7	32,4	33,9	35,1	32,0	36,9	25,0	41,1	29,3
	De 1.201 a 2.000 €	24,6	23,5	32,8	28,2	22,9	27,9	34,8	19,7	23,0
	De 2.001 a 3.000 €	11,8	12,0	10,4	11,3	14,2	12,9	16,4	11,4	9,1
	Más de 3.000 €	4,0	4,4	1,8	1,3	1,8	4,1	3,3	2,4	6,5
	NS/NC	20,5	20,6	18,8	21,4	22,5	9,4	16,0	18,7	26,4

Entre las personas que no tienen certificado hay más mujeres y más del 40% tiene entre 65 y 74 años

Las personas con una discapacidad auditiva tienen un perfil más joven.

Las personas con discapacidad visual tienden a tener un nivel formativo más alto.

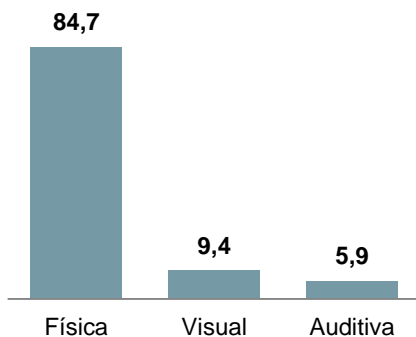
El porcentaje de personas que trabaja incrementa entre las personas con una discapacidad visual y, sobre todo, auditiva.



Descripción de la discapacidad

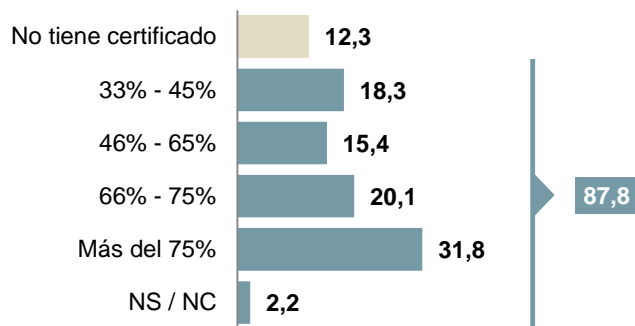
DESCRIPCIÓN DE LA DISCAPACIDAD

TIPO DE DISCAPACIDAD



GRADO DE DISCAPACIDAD

¿Cuál es su grado de discapacidad según el certificado oficial?



Un 12,3% de las personas entrevistadas no dispone de un certificado de discapacidad

La gran mayoría dispone de un certificado de discapacidad, y lo más habitual es que sea con un grado de discapacidad de más del 75%.

Entre el 12,3% de entrevistados que no tiene certificado de discapacidad predominan las personas de más edad.

Más de la mitad de las personas con discapacidad física y visual disponen de un certificado con un grado superior al 66%.

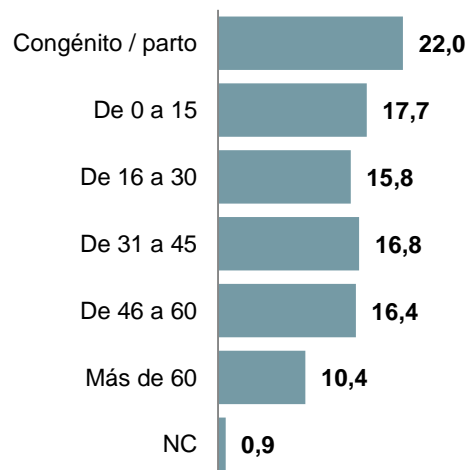
Las personas con dificultades auditivas, disponen mayoritariamente de certificados con un grado de discapacidad de entre el 33% y el 65%

	TOTAL (n=1039)	TIPO DE DISCAPACIDAD		
		Física (n=858)	Visual (n=121)	Auditiva (n=60)
No tiene certificado	12,3	13,0	6,8	10,8
33% - 45%	18,3	17,6	11,3	39,3
46% - 65%	15,4	14,3	12,7	34,2
66% - 75%	20,1	19,3	35,4	7,5
Más del 75%	31,8	33,3	32,9	8,3
NS / NC	2,2	2,5	0,9	

DESCRIPCIÓN DE LA DISCAPACIDAD

EDAD DE ORIGEN DE LA DISCAPACIDAD

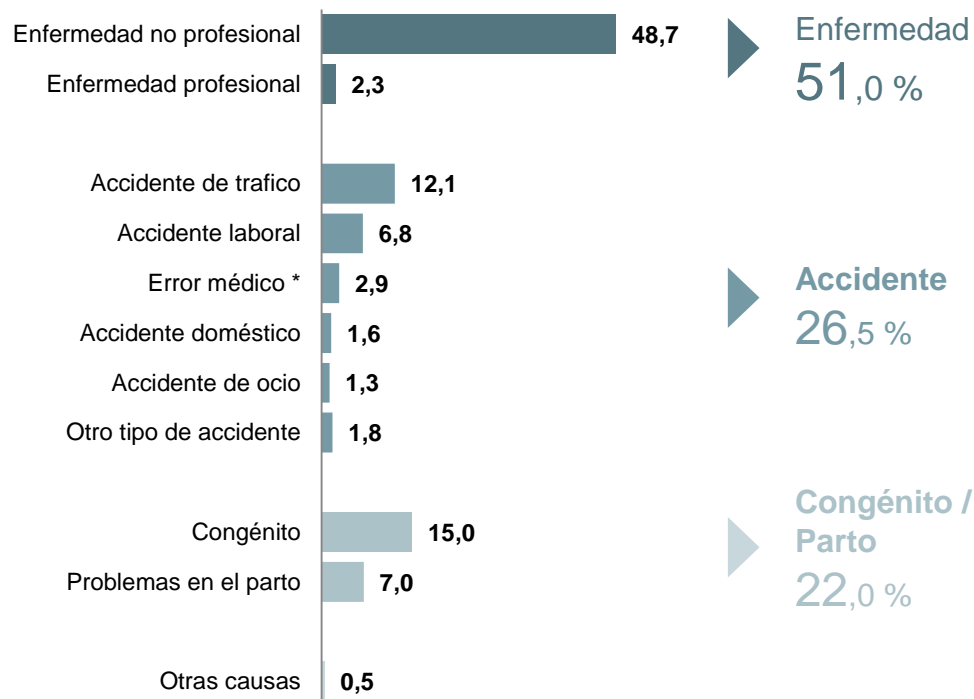
¿A qué edad se originó su discapacidad?



En el 13,6% de los casos el origen de la discapacidad fue entre los 0 y los 5 años.

ORIGEN DE LA DISCAPACIDAD

¿Cuál es el origen de su discapacidad? -Sugerida-



* Mención espontánea

En la mitad de los casos la discapacidad tiene su origen en una enfermedad. Y en una cuarta parte en un accidente, sobre todo de tráfico.



ORIGEN DE LA DISCAPACIDAD

¿Cuál es el origen de su discapacidad? -Sugerida-

	TOTAL (n=1039)	TIPO DE DISCAPACIDAD			EDAD				
		Física (n=858)	Visual (n=121)	Auditiva (n=60)	De 16 a 34 (n=144)	De 35 a 44 (n=164)	De 45 a 54 (n=288)	De 55 a 64 (n=274)	De 65 a 74 (n=169)
ENFERMEDAD	51,0	53,7	32,8	41,0	23,5	24,6	45,4	59,6	73,3
Enfermedad no profesional	48,7	51,4	32,1	37,2	23,2	24,4	42,4	57,3	69,6
Enfermedad profesional	2,3	2,3	0,7	3,8	0,3	0,2	3,0	2,3	3,7
ACCIDENTE	26,5	29,2	17,2	4,4	29,8	30,3	28,3	25,7	22,2
Accidente de tráfico	12,1	14,0	2,5	0,5	16,0	20,4	12,3	13,3	4,4
Accidente laboral	6,8	7,6	3,9		2,0	4,9	8,8	6,1	9,1
Error médico *	2,9	2,6	4,6	3,9	6,6	0,2	2,8	0,3	5,1
Accidente doméstico	1,6	1,3	5,7		0,8	1,6	1,4	3,3	0,5
Accidente de ocio	1,3	1,5	0,5		3,1	1,1	2,5	0,7	0,3
Otro tipo de accidente	1,8	2,2			1,3	2,1	0,5	2,0	2,8
CONGÉNITO / PARTO	22,0	17,2	49,4	48,3	46,8	43,3	25,4	14,5	4,3
Congénito	15,0	9,9	47,7	37,3	29,1	24,5	20,7	10,0	4,3
Problemas en el parto	7,0	7,3	1,7	11,0	17,7	18,8	4,7	4,5	
Otras causas	0,5	0,1	0,5	6,3		1,8	0,5	0,2	0,3

Para casi la mitad de los casos con discapacidad visual, y un tercio con auditiva, el origen de su discapacidad es congénito.

* Mención espontánea

DESCRIPCIÓN DE LA DISCAPACIDAD



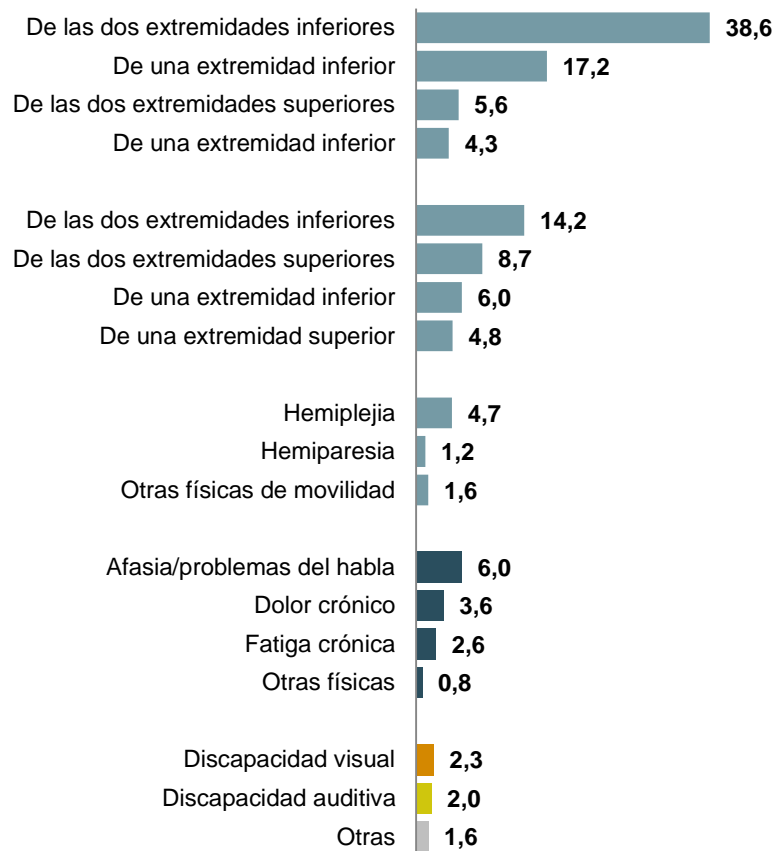
La falta de movilidad de una o varias extremidades es el más habitual entre los que padecen una discapacidad física

DESCRIPCIÓN DE LA DISCAPACIDAD

¿Me podría indicar qué discapacidad tiene?

–Espontánea–

DISCAPACIDAD FÍSICA



Sin movilidad

65,7

Movilidad reducida

33,7

Otros

7,5

Física no de movilidad

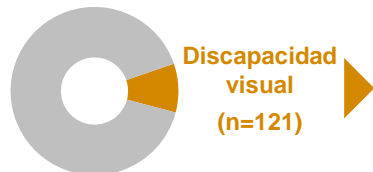
13,0

DESCRIPCIÓN DE LA DISCAPACIDAD

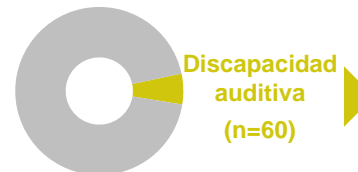
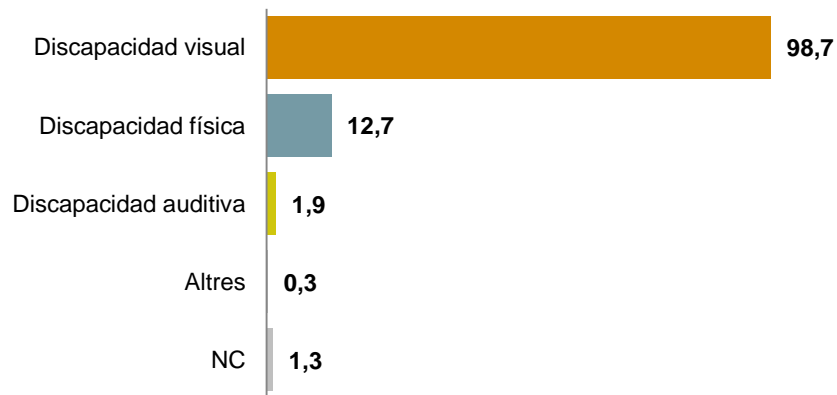
DESCRIPCIÓN DE LA DISCAPACIDAD

¿Me podría indicar qué discapacidad tiene?

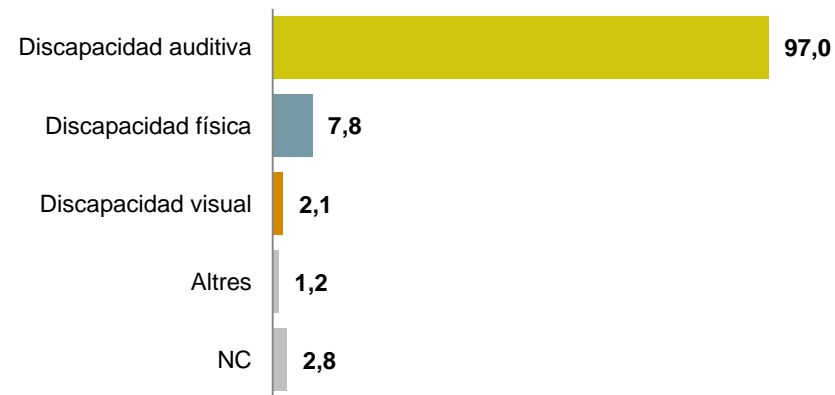
–Espontánea–



DISCAPACIDAD VISUAL



DISCAPACIDAD AUDITIVA



Una de cada diez personas con discapacidad visual o auditiva tiene, además, alguna dificultad física

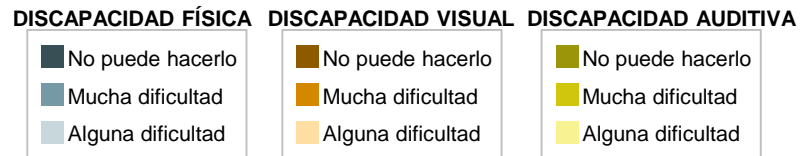
DESCRIPCIÓN DE LA DISCAPACIDAD

GRADO DE DIFICULTAD

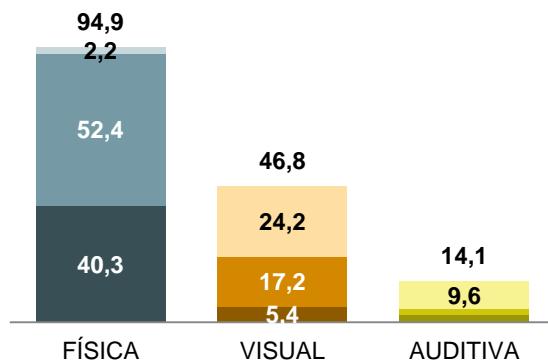
Dígame si usted tiene dificultad para realizar las siguientes actividades de su vida cotidiana*

—Sugerida—

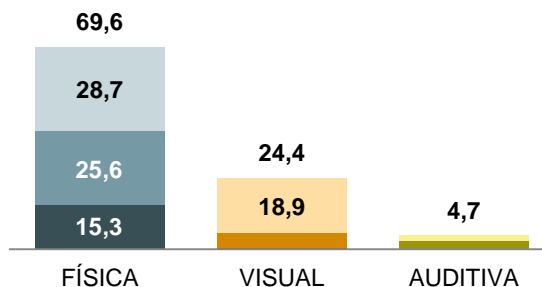
*Preguntas planteadas por el Grupo de Washington, creado por las Naciones Unidas, para medir la discapacidad y hacerla comparable a nivel internacional.



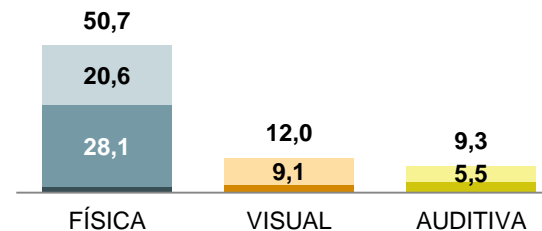
¿PARA CAMINAR O SUBIR ESCALERAS?



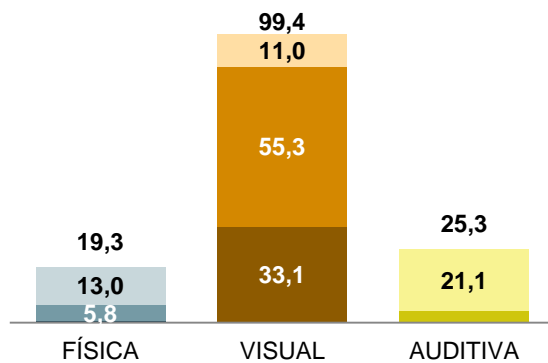
¿PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, COMO LAVARSE O VESTIRSE?



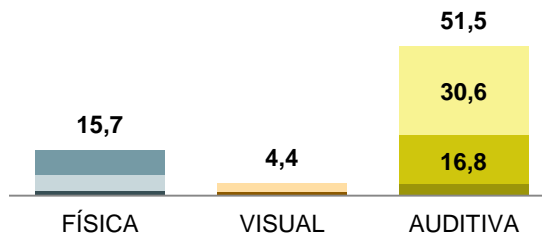
¿PARA MOVER MANOS Y/O BRAZOS?



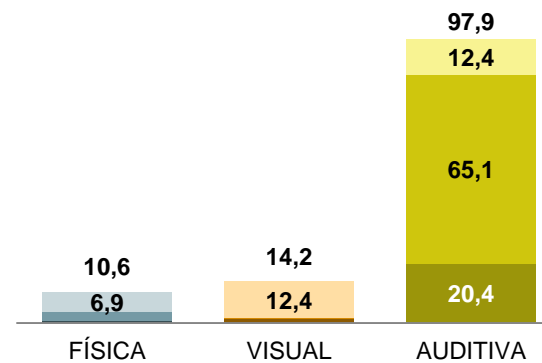
¿PARA VER, INCLUSO CUANDO LLEVA GAFAS?



¿PARA COMUNICARSE EN SU LENGUA HABITUAL, POR EJEMPLO PARA COMPRENDER O SER COMPRENDIDO?



¿PARA OIR, INCLUSO SI UTILIZA UN AUDÍFONO?



DESCRIPCIÓN DE LA DISCAPACIDAD

GRADO DE DIFICULTAD

Dígame si usted tiene dificultad para realizar las siguientes actividades de su vida cotidiana*

–Sugerida–

		TOTAL (n=1039)	CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD				
			No tiene certificado (n=114)	33%- 45% (n=187)	46%- 65% (n=154)	66%- 75% (n=217)	Más del 75% (n=341)
Para caminar o subir escaleras	No puede hacerlo	85,6	89,8	75,3	80,5	81,7	94,2
	Mucha dificultad	34,8	30,4	7,8	11,2	36,5	59,9
	Alguna dificultad	46,1	58,4	59,1	65,9	40,3	29,7
		4,7	1,0	8,4	3,4	4,9	4,6
Para realizar actividades de cuidado personal	No puede hacerlo	61,5	66,5	38,2	45,4	63,6	78,2
	Mucha dificultad	13,2	17,5	2,9	2,0	13,2	21,7
	Alguna dificultad	22,2	22,7	11,9	16,4	25,8	28,7
		26,1	26,3	23,4	27,0	24,6	27,8
Para mover manos y/o brazos	No puede hacerlo	44,6	52,5	26,8	30,2	46,1	56,4
	Mucha dificultad	1,7	0,4	0,4	1,9	0,7	3,6
	Alguna dificultad	24,3	34,4	16,0	12,5	27,3	28,4
		18,6	17,7	10,4	15,8	18,1	24,4
Para ver, incluso cuando lleva gafas	No puede hacerlo	27,1	25,1	24,7	22,5	35,2	26,3
	Mucha dificultad	3,5	2,1	0,4	0,5	9,4	3,8
	Alguna dificultad	10,3	5,7	5,6	8,8	12,2	13,5
		13,3	17,3	18,7	13,2	13,6	9,0
Para comunicarse en su lengua habitual	No puede hacerlo	16,9	13,1	11,9	16,4	13,8	22,3
	Mucha dificultad	1,9	1,7	0,4		1,6	4,2
	Alguna dificultad	5,8	2,3	3,3	7,3	6,0	8,1
		9,2	9,1	8,2	9,1	6,2	10,0
Para oír, incluso si utiliza un audífono	No puede hacerlo	16,1	11,4	29,2	23,4	17,3	7,1
	Mucha dificultad	2,0	0,7	0,2	2,7	5,2	1,5
	Alguna dificultad	6,4	5,8	16,3	9,6	4,1	0,9
		7,7	4,9	12,7	11,1	8,0	4,7

Los entrevistados sin certificado de discapacidad tienen más dificultades que la media para caminar o subir escaleras, realizar actividades de autocuidado y mover manos y brazos.

Lógicamente a medida que incrementa el grado de discapacidad, lo hace la dificultad con la que pueden desarrollar las diversas actividades

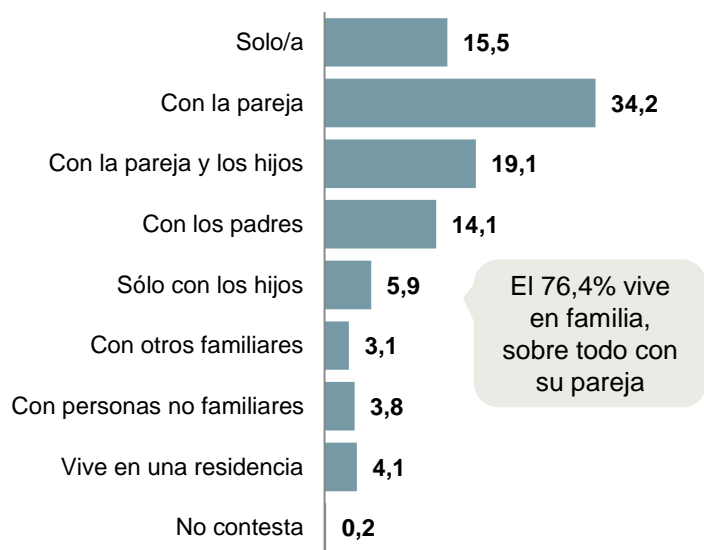


El apoyo de la familia y el entorno

EL APOYO DE LA FAMILIA Y EL ENTORNO



¿CON QUIÉN VIVE HABITUALMENTE?



La mayoría vive en familia, sobre todo con la pareja y en menor medida con la pareja y los hijos.

	TOTAL (n=1039)	EDAD				
		De 16 a 34 (n=144)	De 35 a 44 (n=164)	De 45 a 54 (n=288)	De 55 a 64 (n=274)	De 65 a 74 (n=169)
Solo/a	15,5	5,3	12,6	15,5	19,9	17,3
Con la pareja	34,2	11,0	22,1	28,3	30,8	59,1
Con la pareja y los hijos	19,1	3,1	20,6	28,6	27,8	9,4
Con los padres	14,1	67,0	25,7	7,9	2,3	0,6
Sólo con los hijos	5,9	2,2	3,2	5,0	7,6	8,1
Con otros familiares	3,1	5,2	3,0	5,4	2,1	1,4
Con personas no familiares	3,8	3,1	7,8	2,9	4,3	2,3
Vive en una residencia	4,1	3,1	5,0	6,3	4,8	1,6
No contesta	0,2				0,4	0,3

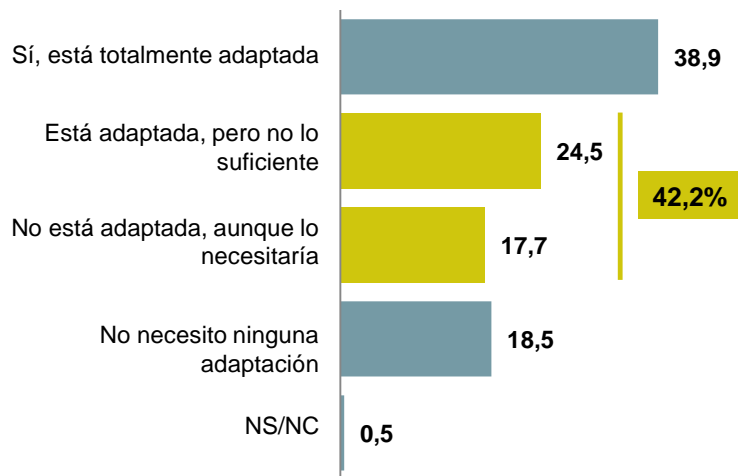
	TOTAL (n=1039)	CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD				
		No tiene certificado (n=114)	33%-45% (n=187)	46%-65% (n=154)	66%-75% (n=217)	Más del 75% (n=341)
Solo/a	15,5	15,1	11,7	11,3	22,7	15,4
Con la pareja	34,2	42,5	46,3	27,3	33,7	28,6
Con la pareja y los hijos	19,1	19,1	28,7	32,7	12,7	12,0
Con los padres	14,1	6,6	9,9	14,3	9,9	20,9
Sólo con los hijos	5,9	3,8	1,0	8,2	13,8	3,7
Con otros familiares	3,1	5,7	1,2	3,9	0,6	4,6
Con personas no familiares	3,8	5,1	1,1	1,8	2,4	6,0
Vive en una residencia	4,1	1,8		0,6	4,2	8,6
No contesta	0,2	0,5				0,2



GRADO DE ADAPTACIÓN DEL HOGAR A SUS NECESIDADES

¿Su casa está adaptada a sus necesidades?

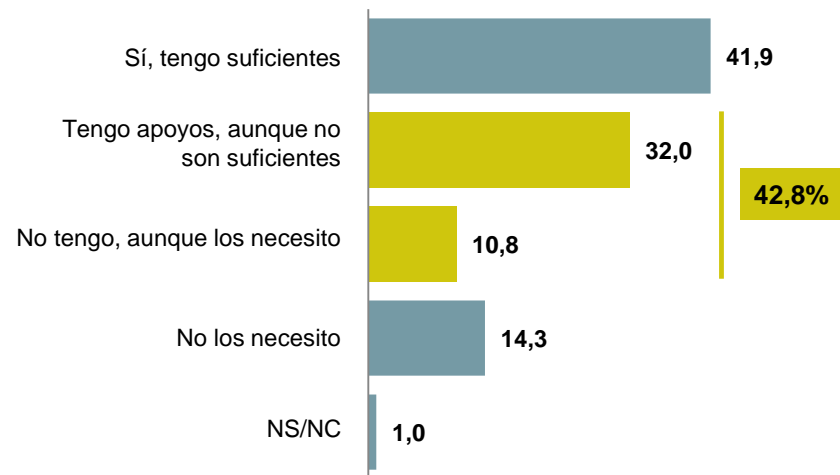
–Sugerida–



¿DISPONE DE RECURSOS DE APOYO?

¿Dispone de los recursos de apoyo, ya sea de personas y/o ayudas técnicas, que necesita para su vida diaria?

–Sugerida–



Más del 40% vive en un domicilio que está poco o nada adaptado a sus necesidades y una proporción similar no dispone de los recursos que necesita para su vida diaria

Un tercio considera que los recursos de apoyo que tiene no son suficientes, y uno de cada diez dice que no tiene a pesar necesita



GRADO DE ADAPTACIÓN DEL HOGAR A SUS NECESIDADES

¿Su casa está adaptada a sus necesidades?

–Sugerida–

	TOTAL (n=1039)	TIPO DE DISCAPACIDAD			CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD				
		Física	Visual	Auditiva	No tiene certificado	33%-45%	46%-65%	66%-75%	Más del 75%
		(n=858)	(n=121)	(n=60)	(n=114)	(n=187)	(n=154)	(n=217)	(n=341)
Sí, está totalmente adaptada	38,9	40,1	38,2	22,9	31,5	29,0	27,8	40,3	51,5
Está adaptada, pero no lo suficiente	24,5	25,6	18,2	17,6	14,8	15,4	28,1	28,5	29,3
No está adaptada, aunque lo necesitaría	17,7	17,1	12,5	34,4	29,7	14,0	22,8	18,2	12,6
No necesito ninguna adaptación	18,5	16,8	28,8	25,1	24,0	41,7	18,6	12,8	6,5
NS/NC	0,5	0,4	2,4				2,6	0,2	0,2
No está suficientemente adaptada	42,2	42,7	30,7	52,0	44,5	29,4	50,9	46,7	41,9

	TOTAL (n=1039)	NIVEL DE INGRESOS DEL HOGAR					NS/NC (n=228)
		Hasta 500	De 501 a 1.200	De 1.201 a 2.000	De 2.001 a 3.000	Más de 3.000	
		(n=70)	(n=328)	(n=258)	(n=120)	(n=35)	
Sí, está totalmente adaptada	38,9	23,0	35,1	39,0	38,7	41,1	49,7
Está adaptada, pero no lo suficiente	24,5	21,2	23,7	30,7	26,5	11,9	20,5
No está adaptada, aunque lo necesitaría	17,7	31,6	18,8	13,2	16,2	18,2	17,5
No necesito ninguna adaptación	18,5	24,1	22,3	16,6	17,2	28,8	11,6
NS/NC	0,5		0,2	0,6	1,5		0,6
No está suficientemente adaptada	42,2	52,8	42,5	43,9	42,7	30,1	38,0

El porcentaje de los que no tienen su hogar adaptado pero lo necesitarían, crece entre los que padecen alguna discapacidad auditiva, y también entre las personas que viven en hogares con un nivel menor de ingresos.



¿DISPONE DE RECURSOS DE APOYO?

¿Dispone de los recursos de apoyo, de personas y/o ayudas técnicas, que necesita para su vida diaria?

–Sugerida–

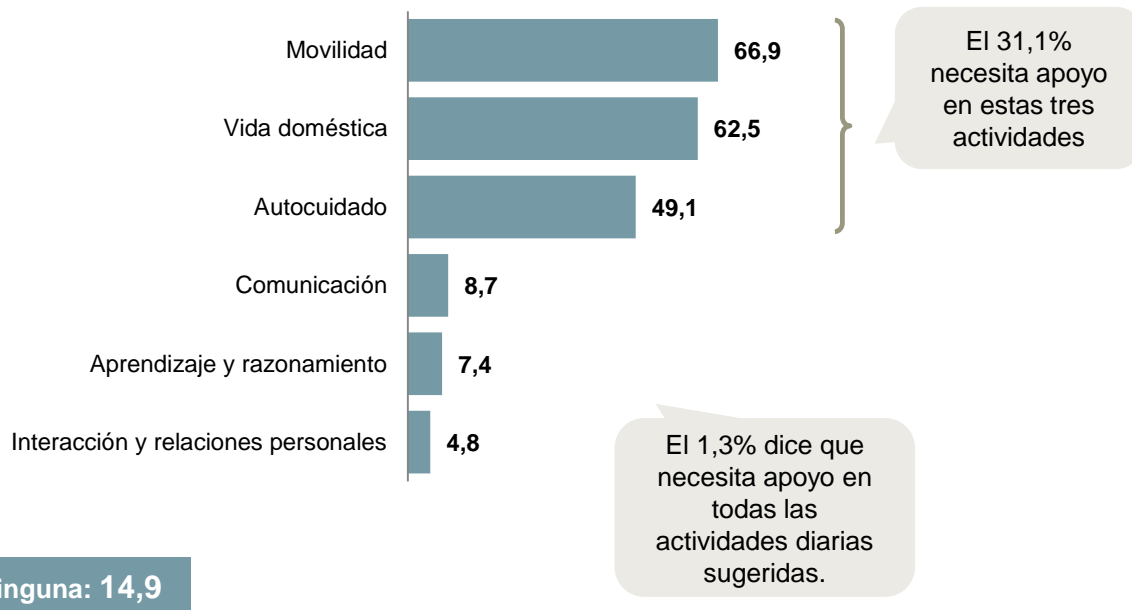
	TOTAL (n=1039)	TIPO DE DISCAPACIDAD			EDAD				
		Física (n=858)	Visual (n=121)	Auditiva (n=60)	De 16 a 34 (n=144)	De 35 a 44 (n=164)	De 45 a 54 (n=288)	De 55 a 64 (n=274)	De 65 a 74 (n=169)
Sí, ya tengo suficientes	41,9	41,5	53,8	29,2	56,4	43,5	34,7	38,4	43,6
Tengo apoyos, aunque no són suficientes	32,0	33,5	24,0	23,2	21,6	26,9	35,1	33,6	35,4
No tengo, aunque los necesito	10,8	10,3	7,3	23,9	8,1	17,3	12,4	10,2	8,0
No los necesito	14,3	13,6	14,5	23,7	13,2	12,3	15,6	16,1	13,1
NS	1,0	1,1	0,4		0,7		2,3	1,7	
No dispone de los recursos suficientes	42,8	43,8	31,3	47,1	29,7	44,2	47,5	43,8	43,4

Las personas con discapacidad auditiva son las que más reclaman más recursos de apoyo



ACTIVIDADES PARA LAS QUE NECESITA APOYO

Indique las actividades para las que necesita apoyo en su vida diaria. Actividades para las que requiere apoyo de otras personas, o de ayudas técnicas
–Sugerida. Multirespuesta–



Más del 60% necesita apoyo para desplazarse y para realizar las tareas domésticas. La mitad dice que lo necesita para las actividades de cuidado personal



ACTIVIDADES PARA LAS QUE NECESITA APOYO

Indique las actividades para las que necesita apoyo en su vida diaria. Actividades para las que requiere apoyo de otras personas, o de ayudas técnicas
 –Sugerida. Multirespuesta–

	TOTAL (n=1039)	TIPO DE DISCAPACIDAD			EDAD				
		Física (n=858)	Visual (n=121)	Auditiva (n=60)	De 16 a 34 (n=144)	De 35 a 44 (n=164)	De 45 a 54 (n=288)	De 55 a 64 (n=274)	De 65 a 74 (n=169)
Movilidad	66,9	73,9	43,6	4,5	67,2	60,7	62,6	69,8	70,6
Vida doméstica	62,5	67,5	51,4	8,6	63,8	58,1	61,6	64,9	62,6
Autocuidados	49,1	55,5	19,9	3,6	51,8	45,4	44,7	50,3	52,1
Comunicación	8,7	6,1	1,3	57,5	13,6	16,1	9,8	5,7	4,7
Aprendizaje y razonamiento	7,4	6,3	4,3	28,5	11,7	8,6	7,3	4,6	7,9
Interacción y relaciones personales	4,8	3,9	1,5	24,1	10,2	8,1	4,1	1,4	4,7
Ninguna	14,9	11,8	29,9	36,6	17,6	18,2	17,5	11,2	13,8

Los menores de 45 años son los que necesitan más apoyo para la comunicación, la interacción y las relaciones personales.



Pertenencia a organizaciones de apoyo

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES DE APOYO

Un 26,4% de los entrevistados pertenece a alguna organización de apoyo relacionada con su discapacidad

PERTENENCIA A ORGANIZACIONES DE APOYO

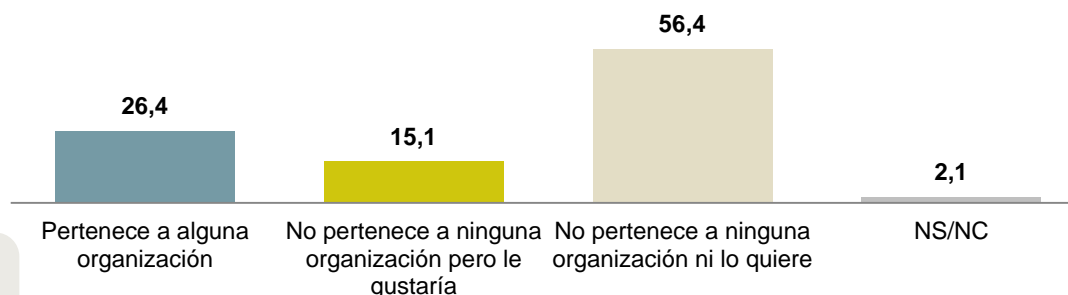
¿Pertenece a alguna organización de apoyo a personas con su tipo de discapacidad?

Entre los mayores de 55 años la pertenencia a organizaciones cae y se sitúa por debajo del 20%. Los más jóvenes, también son los que tienen más interés en formar parte de organizaciones de apoyo.

Las personas con un nivel formativo alto tienen más tendencia a pertenecer a alguna organización de apoyo.

Las personas con una discapacidad visual son las que más pertenecen a alguna organización de apoyo. Y las de discapacidad auditiva las que más interés tienen en participar.

Las personas con mayor grado de discapacidad también tienen más tendencia a participar en organizaciones de apoyo.



Categoría	Pertenece a alguna organización	No pertenece a ninguna organización pero le gustaría	No pertenece a ninguna organización ni lo quiere
Total (n=1039)	26,4	15,1	56,4
Sexo			
Hombre (n=580)	26,1	14,5	57,4
Mujer (n=459)	26,8	15,6	55,3
Edad			
De 16 a 34 (n=144)	39,9	18,3	41,3
De 35 a 44 (n=164)	35,9	20,7	40,4
De 45 a 54 (n=288)	35,1	14,8	47,0
De 55 a 64 (n=274)	19,1	16,3	62,8
De 65 a 74 (n=169)	15,8	9,6	72,7
Nivel de estudios			
Bajo (n=514)	24,5	16,0	56,9
Medio (n=372)	24,0	13,6	60,8
Alto (n=149)	41,4	13,3	44,4

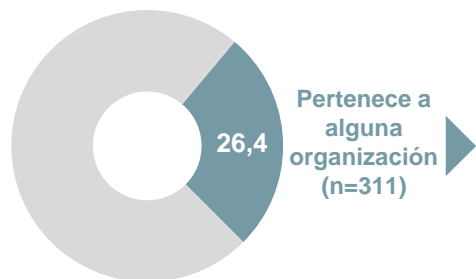
Categoría	Pertenece a alguna organización	No pertenece a ninguna organización pero le gustaría	No pertenece a ninguna organización ni lo quiere
Total (n=1039)	26,4	15,1	56,4
Tipo de discapacidad			
Física (n=858)	22,3	15,6	59,6
Visual (n=121)	56,8	7,5	35,7
Auditiva (n=60)	36,9	19,3	43,8
Certificado de discapacidad			
No tiene certificado (n=114)	2,5	16,5	76,8
33 - 45% (n=187)	14,7	15,8	68,5
46 - 65% (n=154)	20,8	24,3	52,7
66 - 75% (n=217)	34,3	11,0	52,0
Más del 75% (n=341)	40,4	12,1	46,5



PERTENENCIA A ORGANIZACIONES DE APOYO

¿A cuál o cuáles organizaciones de apoyo a personas con su tipo de discapacidad pertenece?

–Espontánea. Multirespuesta–



- ONCE (22,9)
- Asociaciones de parálisis cerebral (6,7)
- Amputats Sant Jordi (6,0)
- Mifas (5,5)
- COCEMFE (5,0)
- Asociaciones de esclerosis múltiple (4,9)
- Asociaciones de personas sordas (4,6)
- Asociaciones de lesionados medulares (2,4)
- ASEM y neuromusculares (2,3)
- ECOM (1,5)
- Asociaciones para personas con poliomielitis/post-polio (0,9)
- Asociaciones de personas con afagia (0,3)
- Otras asociaciones para personas con discapacidades sin concretar (17,7)
- Otras asociaciones para personas con discapacidades físicas sin concretar (5,2)
- Otras asociaciones para personas ciegas (1,0)
- Otros (16,3)
- No sabe (1,2)



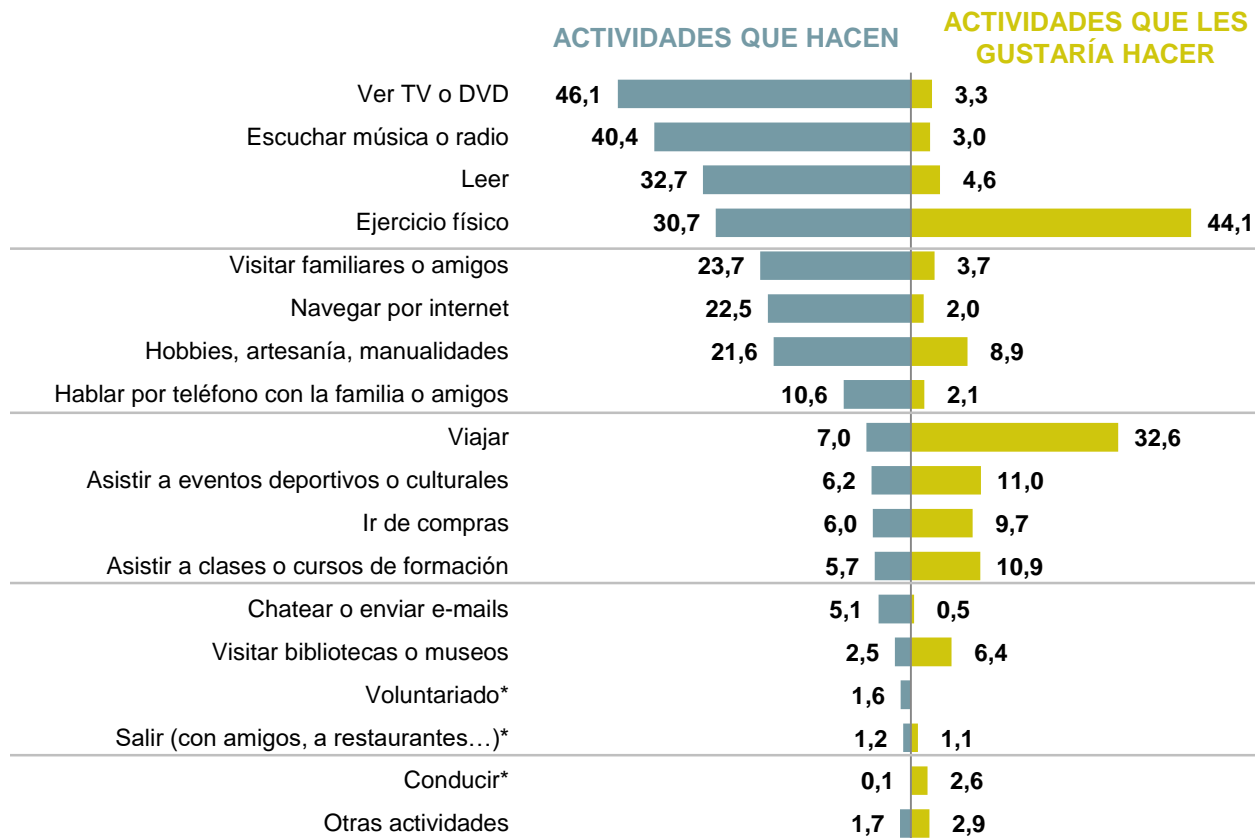
EL TIEMPO LIBRE



Actividades de ocio

ACTIVIDADES DE OCIO

ACTIVIDADES DE OCIO: ACTIVIDADES QUE HACEN Y QUE LES GUSTARÍA HACER
 ¿A qué actividades se dedica principalmente en su tiempo libre? Y ¿qué desearía realizar para divertirse o distraerse y no hace debido a su discapacidad?
 –Sugerida. Máximo tres respuestas–



Ninguna: 1,7

Ninguna: 21,4

* Respuestas espontáneas

Poder hacer ejercicio físico y viajar, las actividades que más se echan de menos

En menor medida también se mencionan otras actividades que les gustarían y tienen dificultad para hacer debido a su discapacidad como asistir a eventos deportivos o culturales, asistir a cursos de formación, ir de compras o dedicarse a hobbies, artesanía o manualidades.

Por el contrario, las actividades a las que más dedican durante el tiempo libre son ver la TV o DVD y escuchar música o la radio. Pero también leer, hacer ejercicio, visitar amigos y familiares, navegar por Internet o la artesanía y manualidades, entre otras.

Uno de cada cinco no echa de menos ninguna de las actividades propuestas para distraerse o divertirse que no pueda hacer.

ACTIVIDADES DE OCIO

ACTIVIDADES DE OCIO: ACTIVIDADES QUE HACEN Y QUE LES GUSTARÍA HACER

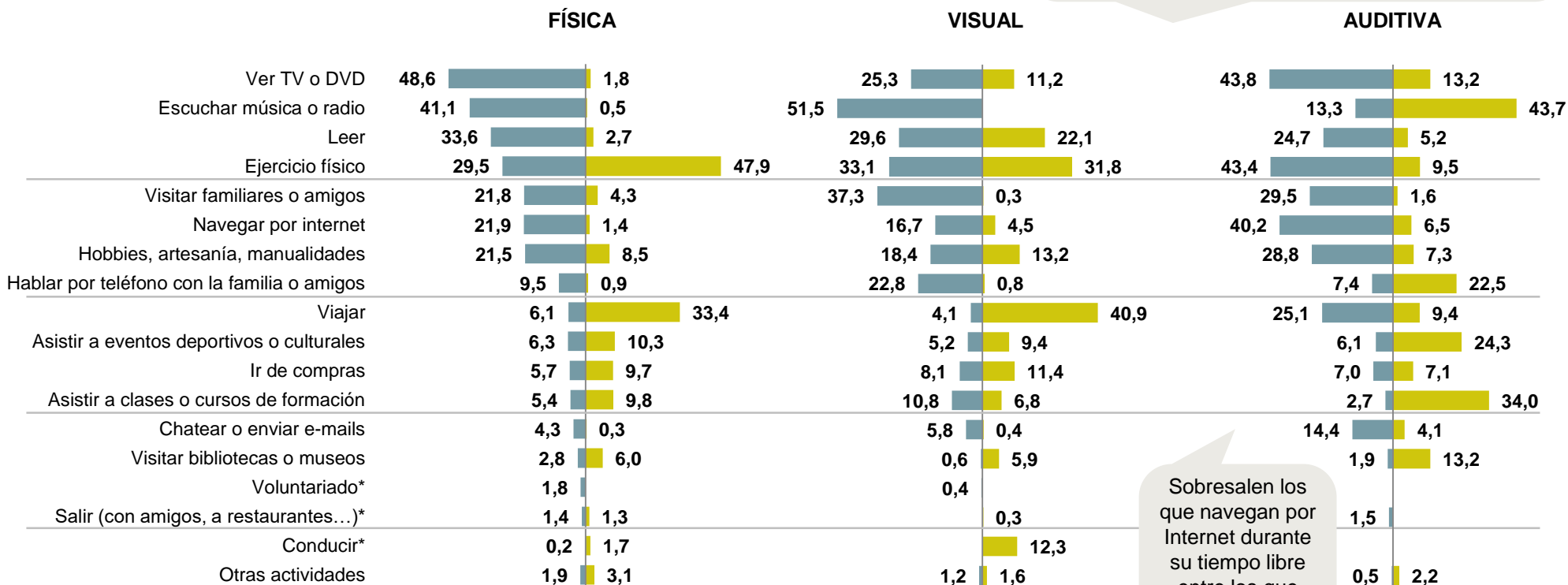
¿A qué actividades se dedica principalmente en su tiempo libre? Y ¿qué desearía realizar para divertirse o distraerse y no hace debido a su discapacidad?

–Sugerida. Máximo tres respuestas–

Entre las personas con discapacidad visual la radio sustituye la TV, mientras que las personas con dificultades auditivas incrementan las actividades que conllevan algo físico o el acceso a Internet.

Las diferencias de lo que querían hacer se explican por las limitaciones de la propia discapacidad. Así, los que tienen dificultades visuales querían viajar, hacer ejercicio o leer y sobresalen los que les gustaría ver la TV o conducir. Aquellos con dificultades auditivas querían escuchar música o la radio, asistir a cursos de formación, eventos o hablar por teléfono.

■ Actividades que hacen
■ Actividades que les gustaría hacer



* Respuestas espontáneas

Ninguna: 2,0 Ninguna: 22,4

Ninguna: 13,5

Ninguna: 19,4

Sobresalen los que navegan por Internet durante su tiempo libre entre los que padecen una discapacidad auditiva.

ACTIVIDADES DE OCIO

ACTIVIDADES DE OCIO: ACTIVIDADES QUE HACEN Y QUE LES GUSTARÍA HACER
 ¿A qué actividades se dedica principalmente en su tiempo libre? Y ¿qué desearía realizar para divertirse o distraerse y no hace debido a su discapacidad?

–Sugerida. Máximo tres respuestas–

[(% de actividades a que desearía dedicar el tiempo libre) – (% de actividades a las que se dedica)]

	TOTAL (n=1039)	SEXO		EDAD					NIVEL DE ESTUDIOS		
		Hombre (n=580)	Mujer (n=459)	De 16 a 34 (n=144)	De 35 a 44 (n=164)	De 45 a 54 (n=288)	De 55 a 64 (n=274)	De 65 a 74 (n=169)	Bajo (n=514)	Medio (n=372)	Alto (n=149)
		Viajar	25,6	19,7	32,0	25,5	14,8	27,8	24,8	30,7	25,4
Ejercicio físico (deportes, paseos,...)	13,4	8,2	19,0	3,4	13,6	6,7	17,5	18,9	12,4	16,5	10,1
Asistir a clases o cursos de formación	5,2	3,7	6,8	1,5	11,4	4,4	0,9	8,4	5,5	3,1	11,0
Asistir a eventos deportivos o culturales	4,8	3,6	6,0	- 8,2	6,2	5,8	8,0	6,1	4,0	7,4	0,5
Visitar bibliotecas o museos	3,9	1,1	6,9	0,3	3,7	2,6	4,3	6,2	4,7	3,7	0,1
Ir de compras	3,7	4,3	3,0	- 0,5	1,7	1,6	7,6	4,3	5,0	2,5	0,8
Conducir *	2,5	2,7	2,1	4,0	1,8	3,1	4,0		2,7	1,6	3,9
Salir (con amigos, a restaurantes...)*	- 0,1	- 1,1	1,0		- 0,4	- 0,2	- 1,0	0,8	- 0,2		0,3
Voluntariado *	- 1,6	- 1,2	- 1,8	- 1,4			- 1,0	- 4,1	0,1	- 2,1	- 6,6
Chatear o enviar e-mails	- 4,6	- 5,6	- 3,4	- 6,4	- 8,3	- 6,3	- 4,1	- 0,7	- 3,3	- 7,5	- 2,3
Hablar por teléfono con la familia o amigos	- 8,5	- 5,1	-12,0	- 3,9	- 3,3	- 9,0	- 7,6	-13,8	- 6,8	-11,4	- 8,3
Hobbies, artesanía, manualidades	-12,7	- 9,5	-16,1	- 6,9	- 9,8	- 9,5	-14,0	-18,1	-12,9	-11,7	-13,9
Visitar familiares o amigos	-20,0	-19,9	-20,1	-24,0	-18,3	-18,1	-19,5	-21,1	-21,3	-20,7	-12,0
Navegar por internet	-20,5	-21,8	-19,0	-28,4	-30,4	-30,0	-17,5	- 7,1	-17,3	-23,9	-24,8
Leer	-28,1	-22,8	-33,7	-22,2	-22,1	-23,9	-33,8	-31,3	-21,8	-32,1	-45,0
Escuchar música o radio	-37,4	-37,7	-37,0	-52,1	-46,6	-33,9	-33,9	-32,2	-40,8	-33,2	-34,9
Ver TV o DVD	-42,8	-50,7	-34,4	-33,8	-41,0	-33,5	-45,5	-52,3	-49,3	-35,3	-35,7
Otras actividades	1,2	1,3	1,0	1,8	1,3	2,6	2,5	- 1,6	0,4	1,2	4,4
Ninguna	19,7	25,8	13,1	22,9	21,8	17,6	16,6	21,7	19,2	19,2	22,4

* Respuestas espontáneas

Las mujeres y las personas de más edad sobresalen porque les gustaría viajar o hacer ejercicio físico más de lo que lo hacen.

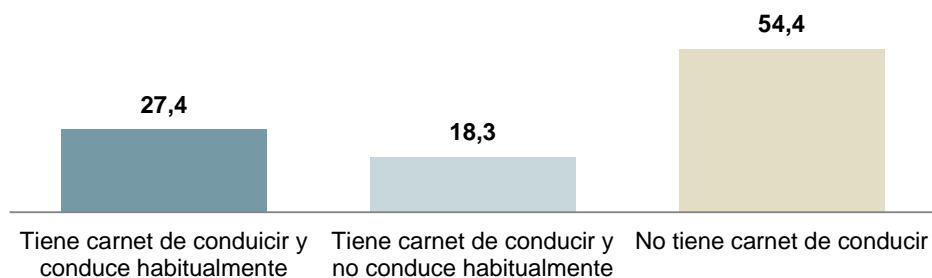
También las personas con formación superior destacan más que les gustaría viajar y no lo hacen.



Permiso de conducir

TENENCIA DE CARNET DE CONDUCIR Y CONDUCCIÓN

¿Tiene carnet de conducir? ¿Conduce habitualmente?



27,4%

DEL TOTAL DE ENTREVISTADOS
CONDUCE HABITUALMENTE

Casi la mitad de los entrevistados tiene permiso de conducir

Casi siete de cada diez entre los que tienen una discapacidad auditiva tiene permiso de conducir, y uno de cada diez entre los que la tienen visual.

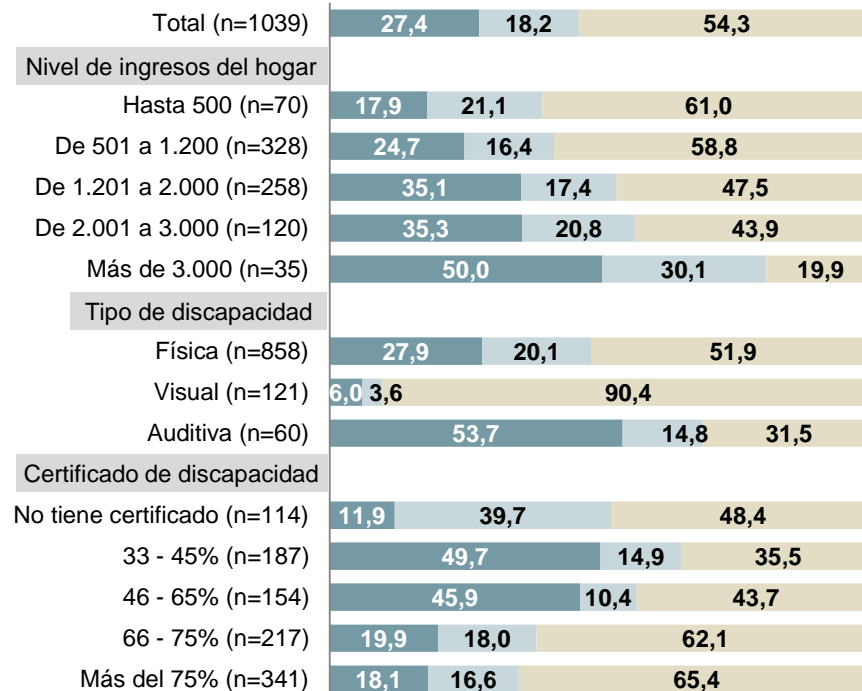
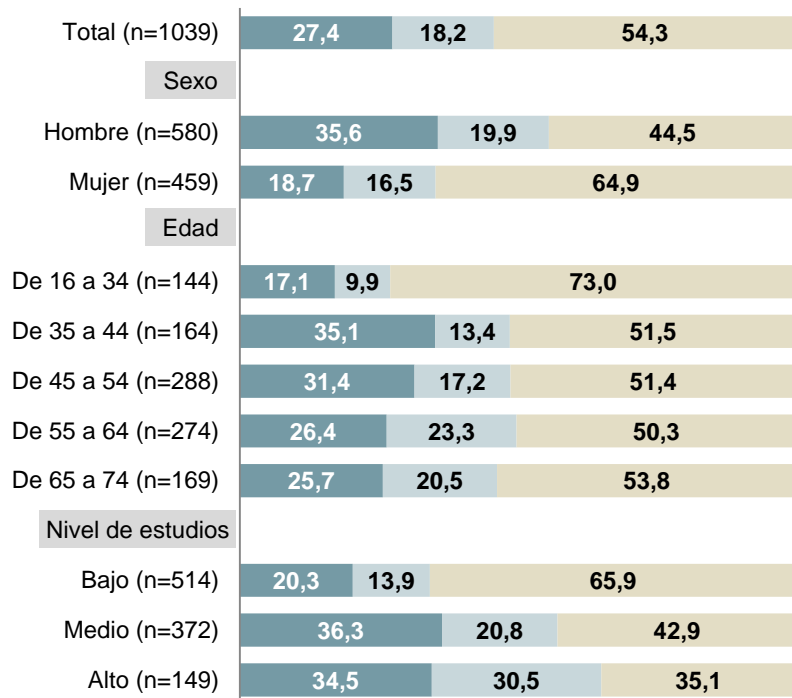
PERMISO DE CONDUCIR

TENENCIA DE CARNET DE CONDUCIR Y CONDUCCIÓN

¿Tiene carnet de conducir? ¿Conduce habitualmente?

Los más jóvenes, los que tienen mayor nivel formativo y las personas con menos ingresos en el hogar son las que menos tienen carnet de conducir

Según el tipo de discapacidad, casi siete de cada diez entrevistados con discapacidad auditiva tienen permiso de conducir. Entre las personas con mayor grado de discapacidad se reduce los que disponen de carnet.



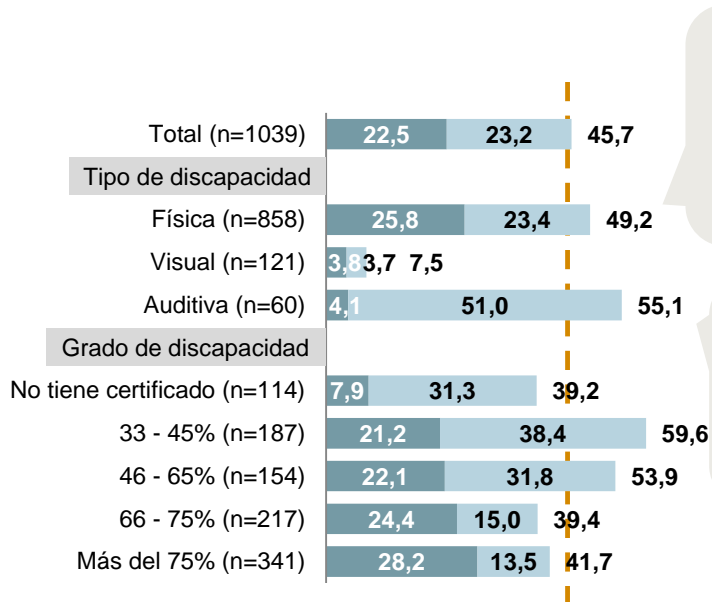
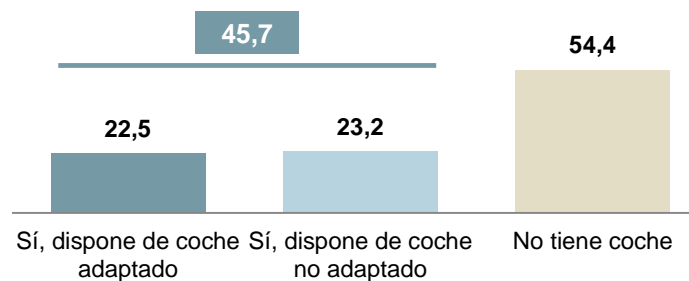
■ Tiene carnet y conduce ■ Tiene carnet y no conduce ■ No tiene carnet



Casi la mitad de los entrevistados dispone de coche

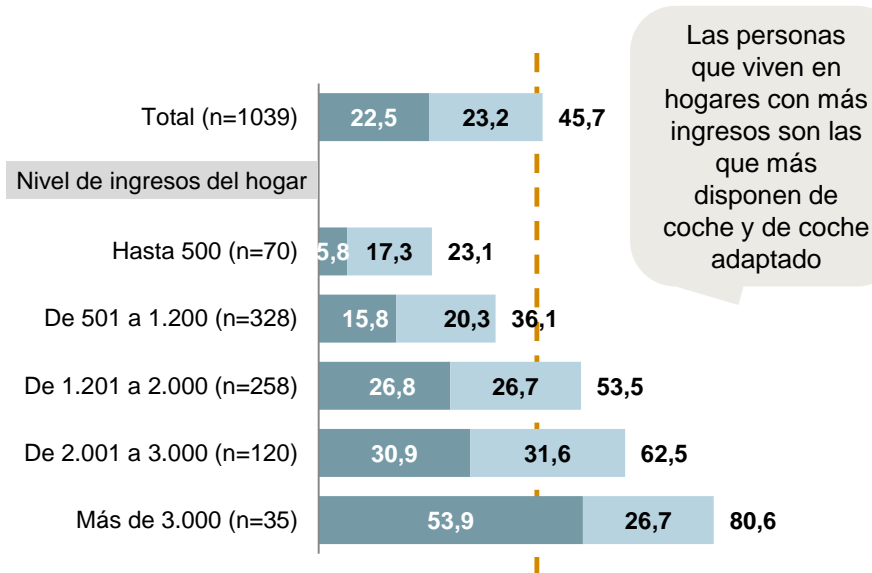
De estos, la mitad tiene coche adaptado y la otra mitad sin adaptaciones. Otro 54,4% no dispone de coche.

¿DISPONE DE COCHE ESTÉ O NO ADAPTADO?



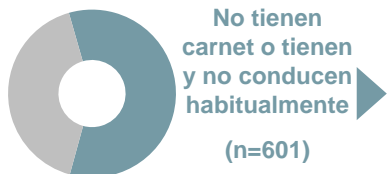
Una cuarta parte de los que tienen alguna discapacidad física disponen de coche con adaptaciones, y otra cuarta parte lo tienen sin adaptaciones.

Entre los que sufren alguna discapacidad auditiva son los que más disponen de coche, y la mayoría sin adaptaciones.

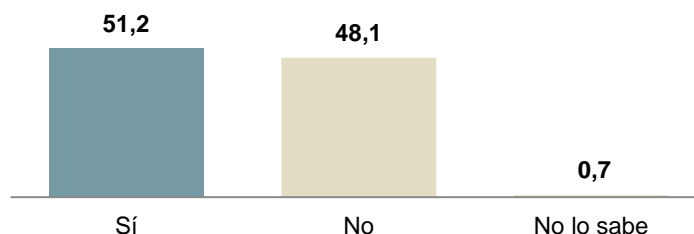


Las personas que viven en hogares con más ingresos son las que más disponen de coche y de coche adaptado

PERMISO DE CONDUCIR

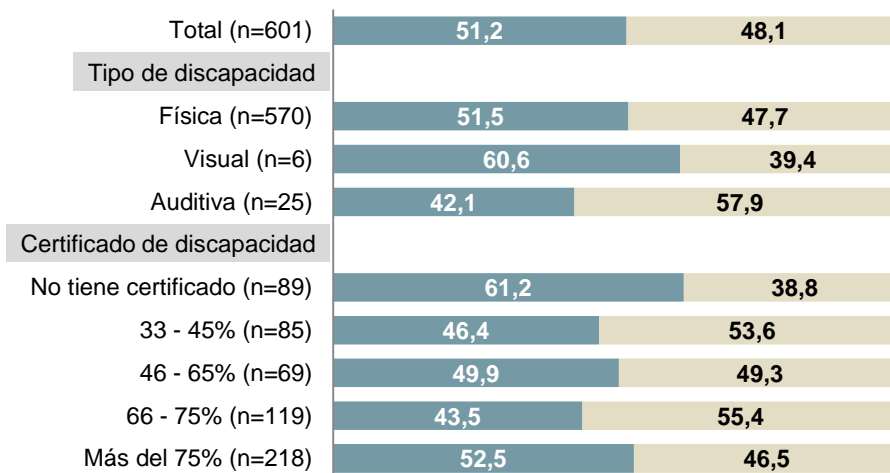
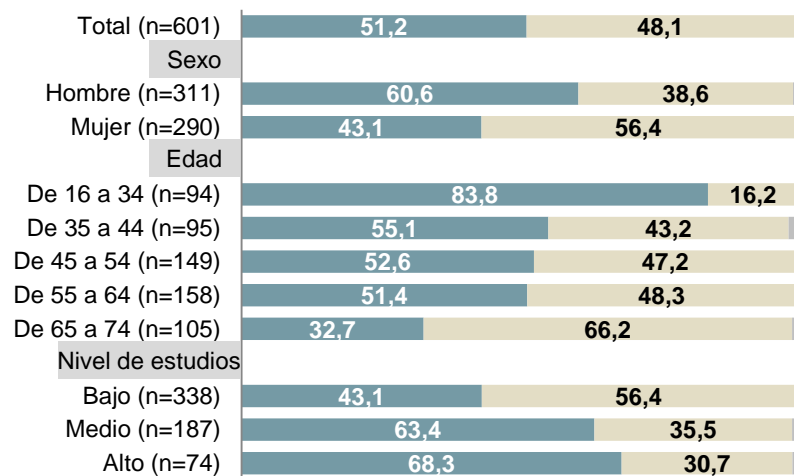


¿LE GUSTARÍA CONDUCIR?



A la mitad de los entrevistados que no conducen les gustaría hacerlo

A los hombres, a las personas con más formación y, sobre todo, a los menores de 35 años es a quien más les gustaría conducir.





INTERNET Y DISPOSITIVOS DE ACCESO

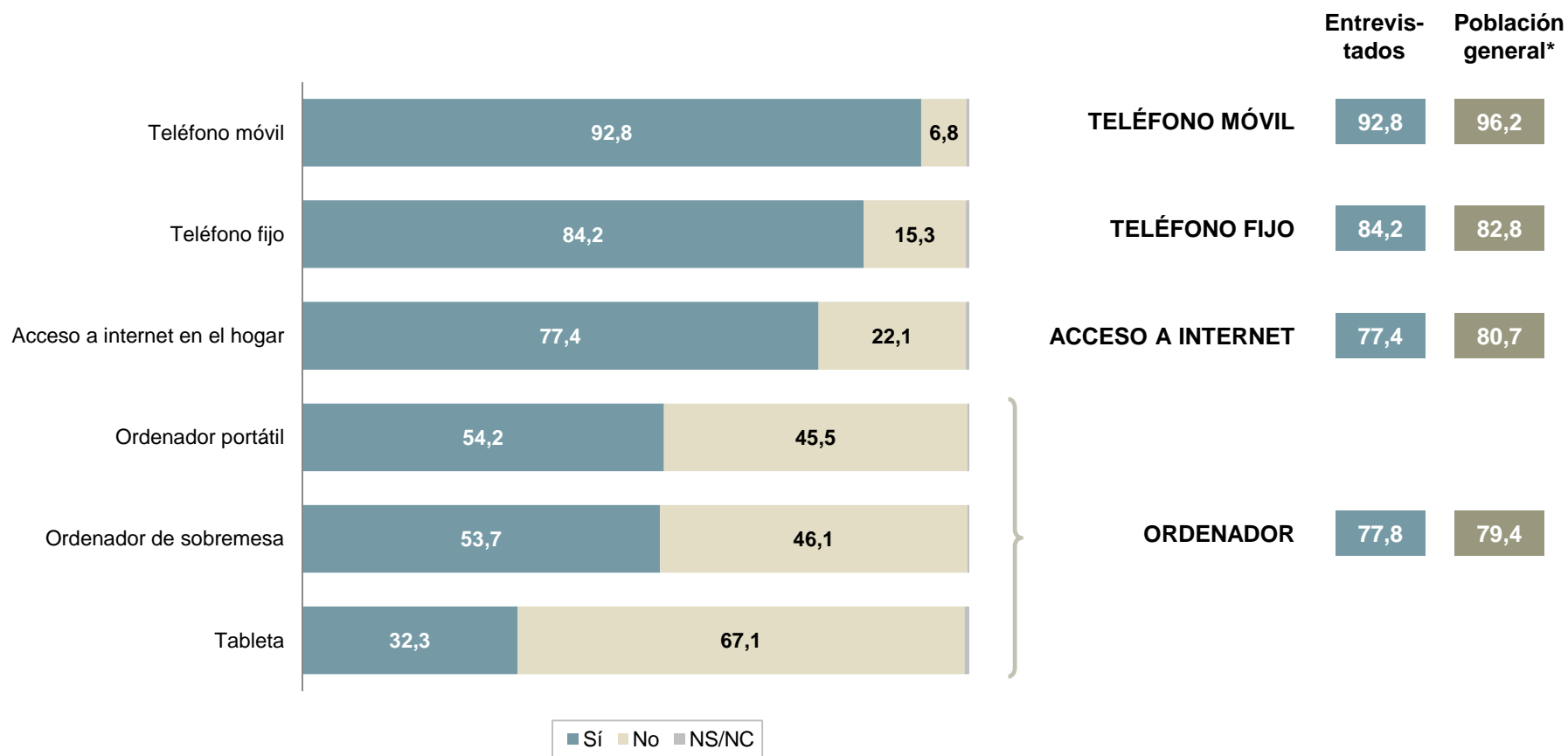


Dispositivos de acceso



TENENCIA DE DISPOSITIVOS EN EL HOGAR

De los siguientes bienes, dígame si en el hogar o algunos de sus miembros dispone, independientemente de si son de su propiedad, alquilados,...



* Fuente: Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares 2015.

DISPOSITIVOS DE ACCESO

El 73,4% tiene un ordenador para uso personal, ya sea portátil o de sobremesa.

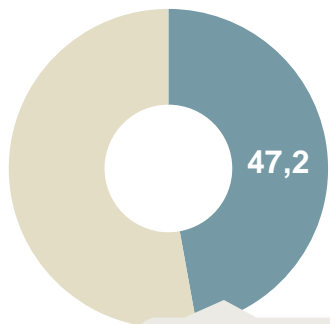
El 14,0% tiene ambos tipos de ordenador

TENENCIA DE DISPOSITIVOS PARA USO PERSONAL



Ordenador de sobremesa

Para uso personal

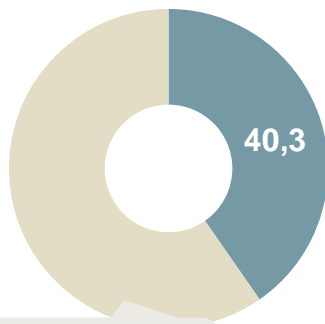


El 33,1% sólo tiene un ordenador de sobremesa



Ordenador portátil

Para uso personal

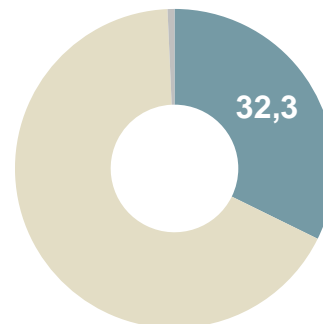


El 26,3% sólo tiene un ordenador portátil



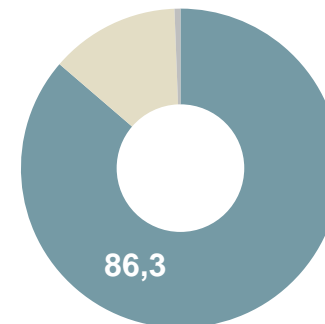
Tableta

En el hogar



Móvil

Para uso personal



■ Sí ■ No ■ NS/NC

El móvil es el dispositivo más extendido.

Tres de cada cuatro tienen algún ordenador para uso personal: hay más que tienen un ordenador de sobremesa (47,2%) que un portátil (40,3%), pero los hay que tienen ordenador de los dos tipos (14,0%).

DISPOSITIVOS DE ACCESO

TENENCIA DE DISPOSITIVOS PARA USO PERSONAL

Los jóvenes, las personas con más formación y aquellos con un mayor nivel de ingresos en el hogar son los que más disponen de dispositivos relacionados con las TIC.



Ordenador de sobremesa

Para uso personal



Ordenador portátil

Para uso personal



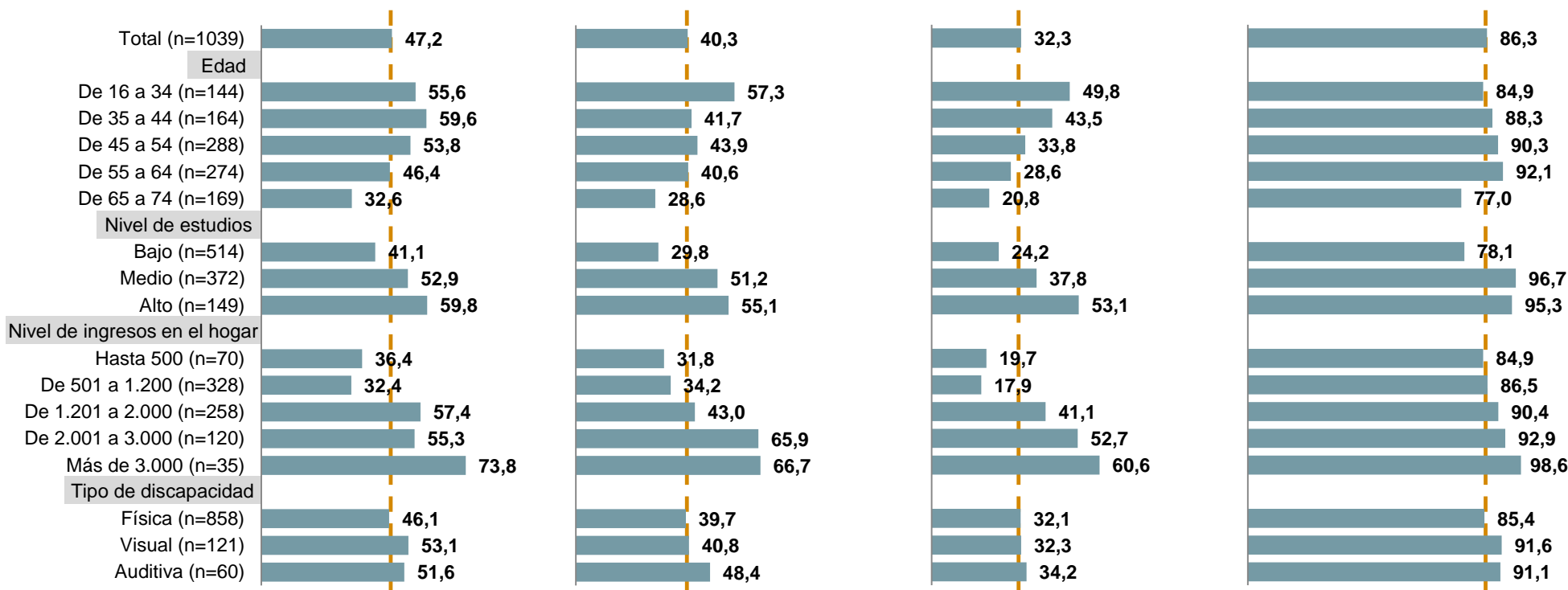
Tableta

En el hogar



Móvil

Para uso personal





Ordenador



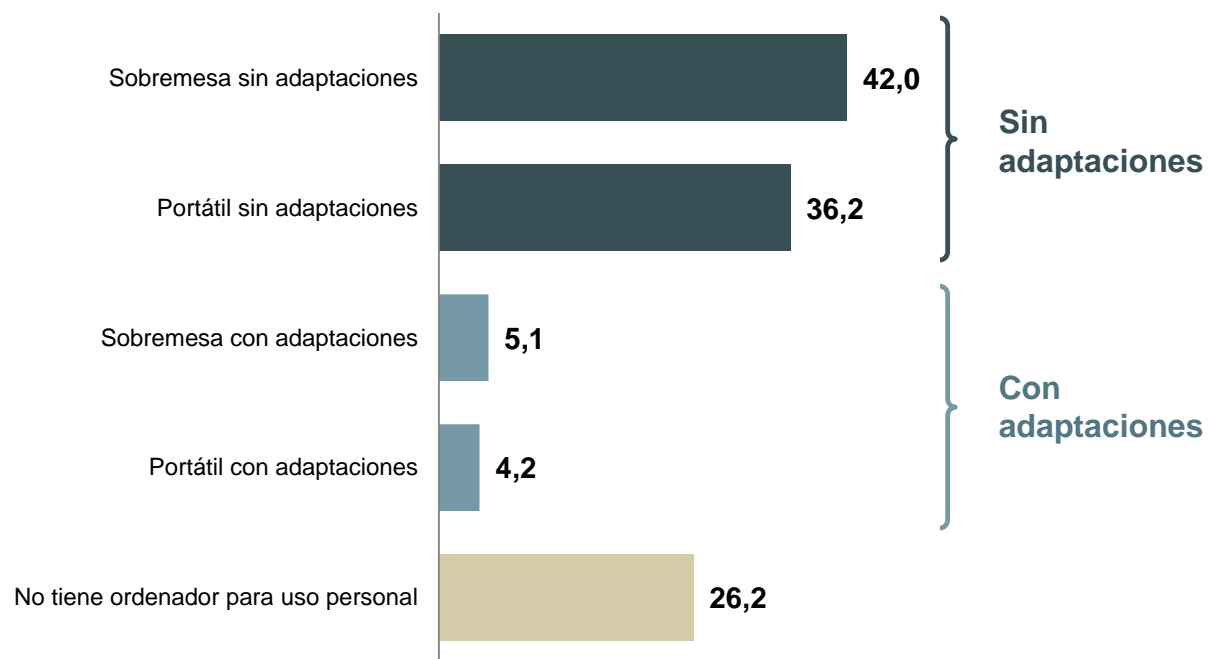
TENENCIA DE ORDENADOR PARA USO PERSONAL

¿Qué tipo de ordenador tiene?*

-Sugerida. Multirespuesta-

Tres de cada cuatro disponen de ordenador para uso personal.

La mayoría utiliza un ordenador sin ningún tipo de adaptación.



* En el gráfico se resumen las opciones de respuesta. Concretamente se leía si tenían ordenador de sobremesa o portátil *con o sin adaptaciones y/o aplicaciones adaptadas a su tipo de discapacidad*. Un 0,3% no respondió a la pregunta.

TENENCIA DE ORDENADOR PARA USO PERSONAL

¿Qué tipo de ordenador tiene?*

-Sugerida. Multirespuesta-

	TOTAL (n=1039)	SEXO		EDAD					NIVEL DE ESTUDIOS		
		Hombre (n=580)	Mujer (n=459)	De 16 a 34 (n=144)	De 35 a 44 (n=164)	De 45 a 54 (n=288)	De 55 a 64 (n=274)	De 65 a 74 (n=169)	Bajo (n=514)	Medio (n=372)	Alto (n=149)
		De sobremesa <u>sin</u> adaptaciones	42,0	43,8	40,2	47,0	48,3	47,2	43,8	30,7	36,0
Portátil <u>sin</u> adaptaciones	36,2	34,1	38,5	46,1	36,2	40,4	37,7	27,1	26,6	47,2	47,0
De sobremesa con adaptaciones	5,1	5,1	5,2	8,6	11,3	6,6	2,3	1,9	5,2	4,4	6,9
Portátil <u>con</u> adaptaciones	4,2	3,3	5,0	12,2	5,7	3,3	2,9	1,6	3,2	4,1	8,7
No tiene ordenador para uso personal NS/NC	26,2 0,3	27,0 0,4	25,4 0,2	6,4	15,7	18,1	27,5	45,8	37,0	15,1	9,3

Entre los más jóvenes incrementan ligeramente los que tienen ordenadores adaptados, los menores de 35 años optan más por portátiles y los de más edad de sobremesa.

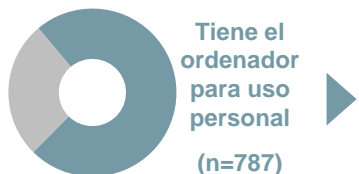
A medida que avanza la edad de los entrevistados aumentan los que no tienen ordenador para uso personal, hasta llegar a casi la mitad de los mayores de 65 años que no tienen.

Los que tienen alguna discapacidad visual son los que más disponen de ordenadores con adaptaciones.

	TOTAL (n=1039)	TIPO DE DISCAPACIDAD			CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD				
		Física (n=858)	Visual (n=121)	Auditiva (n=60)	No tiene certificado (n=114)	33%- 45% (n=187)	46%- 65% (n=154)	66%- 75% (n=217)	Más del 75% (n=341)
		De sobremesa <u>sin</u> adaptaciones	42,0	43,1	25,8	51,9	48,5	51,3	46,4
Portátil <u>sin</u> adaptaciones	36,2	38,2	16,3	39,6	24,2	48,2	55,9	25,7	32,2
De sobremesa con adaptaciones	5,1	3,0	27,3		1,4	0,4	1,1	6,7	9,7
Portátil <u>con</u> adaptaciones	4,2	1,5	25,0	8,7	1,7	2,7	2,9	4,8	6,0
No tiene ordenador para uso personal NS/NC	26,2 0,3	27,6 0,3	19,0 0,6	17,8	35,9	22,9	15,2	30,7	26,1

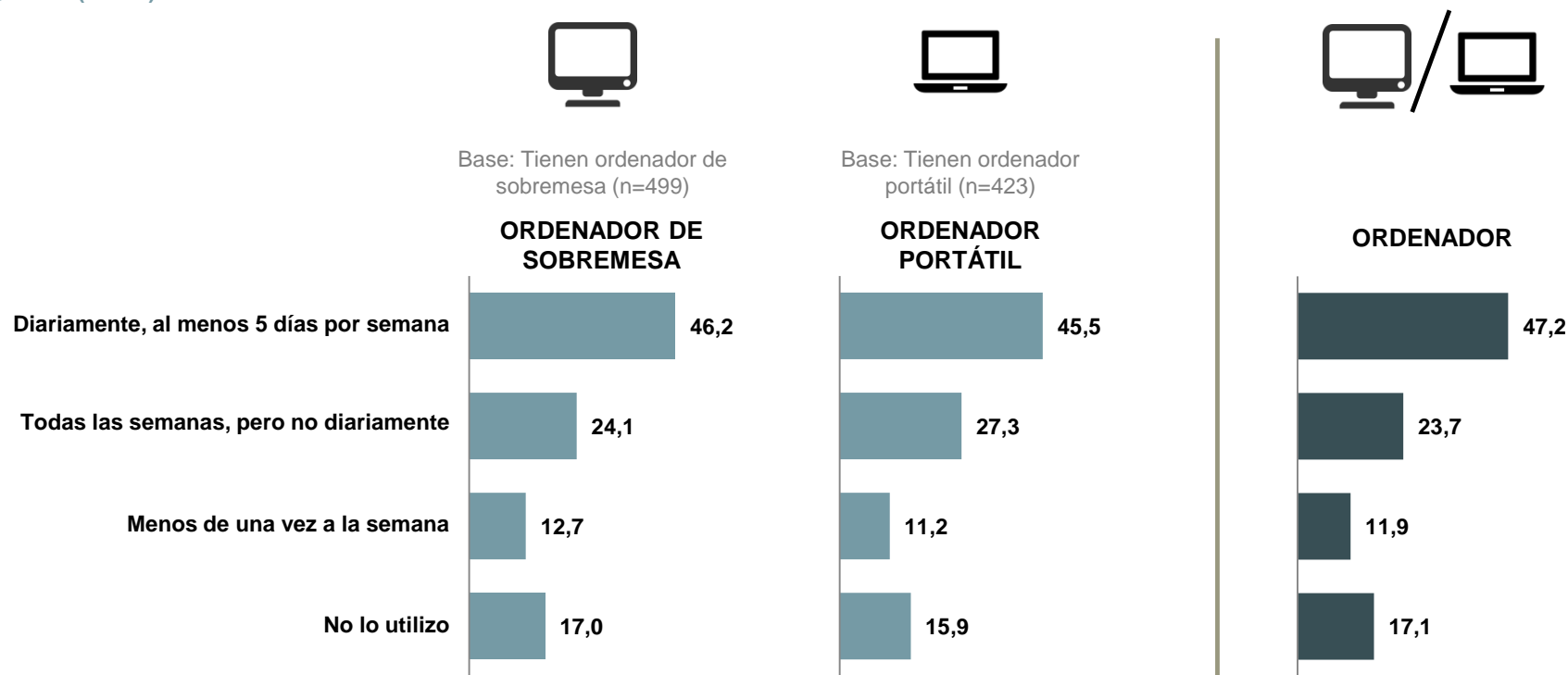
* En el gráfico se resumen las opciones de respuesta. Concretamente se leía si tenían ordenador de sobremesa o portátil *con o sin adaptaciones y/o aplicaciones adaptadas a su tipo de discapacidad*. Un 0,3% no respondió a la pregunta.

ORDENADOR



FRECUENCIA DE USO DEL ORDENADOR

¿Con qué frecuencia utiliza el ordenador de sobremesa? ¿Y el ordenador portátil?
-Sugerida-

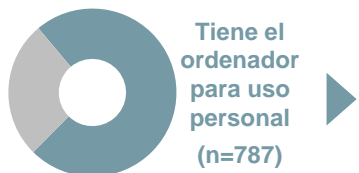


Casi la mitad de los que tienen ordenador lo utiliza diariamente

Hay tantos que utilizan diariamente el portátil como el ordenador de sobremesa.

Un 17,1% no utiliza nunca el ordenador, ni portátil ni de sobremesa.

ORDENADOR



FRECUENCIA DE USO DEL ORDENADOR

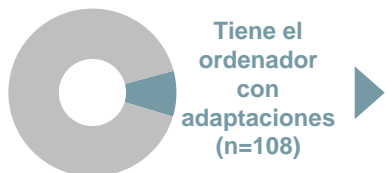
¿Con qué frecuencia utiliza el ordenador de sobremesa? ¿Y el ordenador portátil?
-Sugerida-

Los hombres, los menores de 55 años, las personas con formación universitaria y los ocupados son los que utilizan el ordenador con más frecuencia

A medida que incrementa el grado de discapacidad incrementan los que hacen un uso diario del ordenador.

	TOTAL (n=787)	SEXO		EDAD					NIVEL DE ESTUDIOS		
		Hombre	Mujer	De 16 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	De 65 a 74	Bajo	Medio	Alto
		(n=431)	(n=356)	(n=129)	(n=134)	(n=228)	(n=202)	(n=94)	(n=336)	(n=311)	(n=136)
Diariamente, mínimo 5 días por semana	47,2	52,7	41,4	54,7	51,7	52,7	46,9	31,5	36,8	50,5	70,0
Todas las semanas, pero no diariamente	23,7	20,2	27,4	19,5	32,2	22,9	26,0	17,7	24,9	25,1	16,6
Menos de una vez a la semana	11,9	12,4	11,4	14,3	11,4	12,0	10,0	12,9	11,9	14,2	6,7
No lo utilizo	17,1	14,6	19,8	11,5	4,7	12,4	16,8	37,8	26,3	10,2	6,7
No lo sabe	0,1	0,1					0,2		0,1		

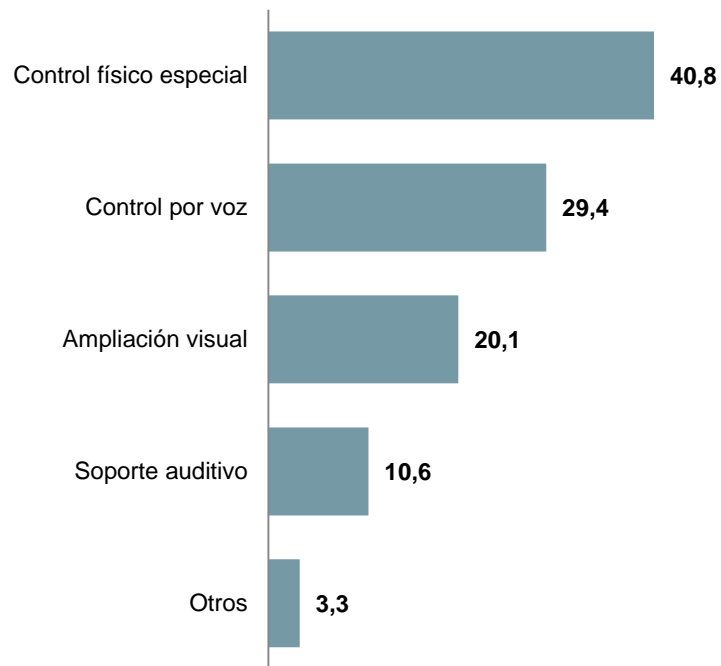
	TOTAL (n=787)	ACTIVIDAD				TIPO DE DISCAPACIDAD			CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD				
		Ocupado	Parado	Pensionista	Otros	Física	Visual	Auditiva	No tiene certificado	33%-45%	46%-65%	66%-75%	Más del 75%
		(n=247)	(n=64)	(n=418)	(n=53)	(n=642)	(n=96)	(n=49)	(n=82)	(n=145)	(n=130)	(n=154)	(n=258)
Diariamente, mínimo 5 días por semana	47,2	56,2	44,5	47,4	23,8	47,2	44,0	51,0	27,9	41,9	47,7	51,4	53,5
Todas las semanas, pero no diariamente	23,7	22,0	32,0	21,8	35,1	22,7	33,1	22,8	24,0	26,2	26,0	23,2	21,1
Menos de una vez a la semana	11,9	14,0	11,7	10,8	13,5	11,2	11,3	21,8	17,1	18,5	12,7	6,9	9,3
No lo utilizo	17,1	7,7	11,8	19,9	27,6	18,8	11,6	4,4	31,1	13,5	13,6	18,2	16,2
No lo sabe	0,1			0,1		0,1						0,3	



COMPLEMENTOS O APLICACIONES ADAPTADAS EN EL ORDENADOR

¿Qué complementos o aplicaciones adaptadas tiene su ordenador?
¿Alguno más?

–Espontánea. Multirespuesta–



CONTROL FÍSICO ESPECIAL

Aplicaciones para escribir con la mirada

- ✓ Conmutadores
- ✓ Joystick
- ✓ TrackBall
- ✓ Micrófono
- ✓ Sensor ocular
- ✓ ...

CONTROL POR VOZ

- ✓ Lectores de pantalla
- ✓ JAWS
- ✓ Programas de voz
- ✓ ...

AMPLIACIÓN VISUAL

- ✓ Texto más grande
- ✓ Lupa
- ✓ Zoom Texto
- ✓ ...

SOPORTE AUDITIVO

- ✓ Auriculares
- ✓ Subtítulos
- ✓ Amplificadores del sonido
- ✓ ...



Móvil



TENENCIA DE MÓVIL PARA USO PERSONAL

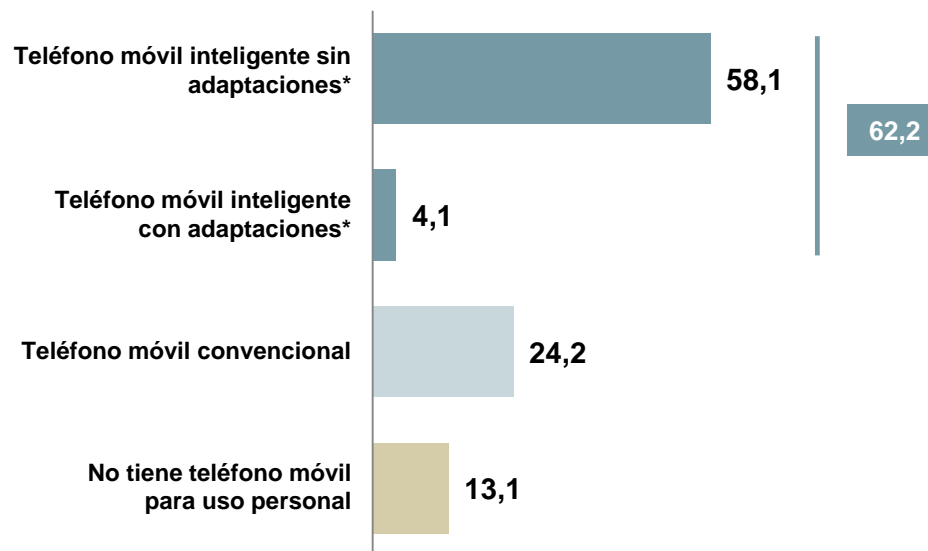
¿Qué tipo de teléfono móvil tiene?

–Sugerida. Multirespuesta–

Un 62,2% tiene un teléfono móvil inteligente

Smartphone o no, la mayoría tiene un teléfono móvil para uso personal.

Sólo un 4,0% dispone de un teléfono móvil inteligente con adaptaciones y/o aplicaciones adaptadas a su tipo de discapacidad.



* En el gráfico se resumen las opciones de respuesta. Concretamente se leía si tenían teléfono móvil inteligente *con o sin adaptaciones y/o aplicaciones adaptadas a su tipo de discapacidad*. Un 0,7% no respondió a la pregunta.

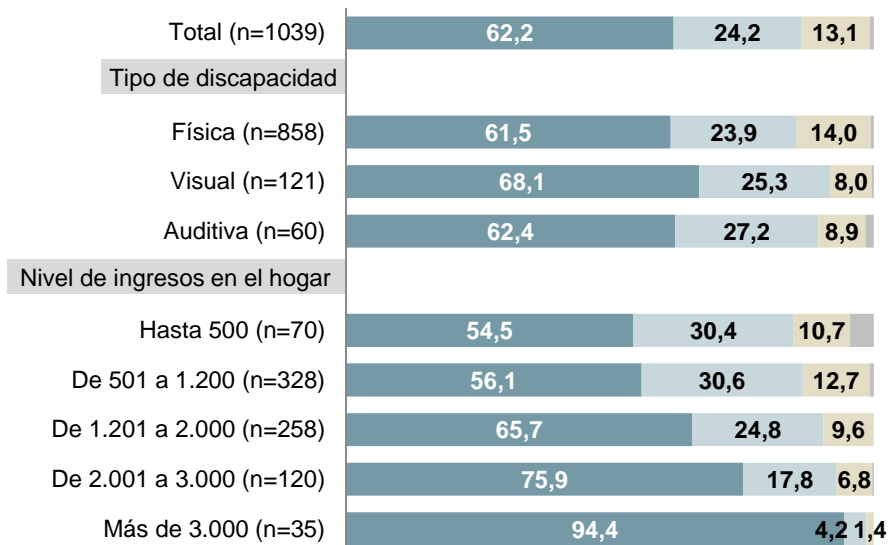
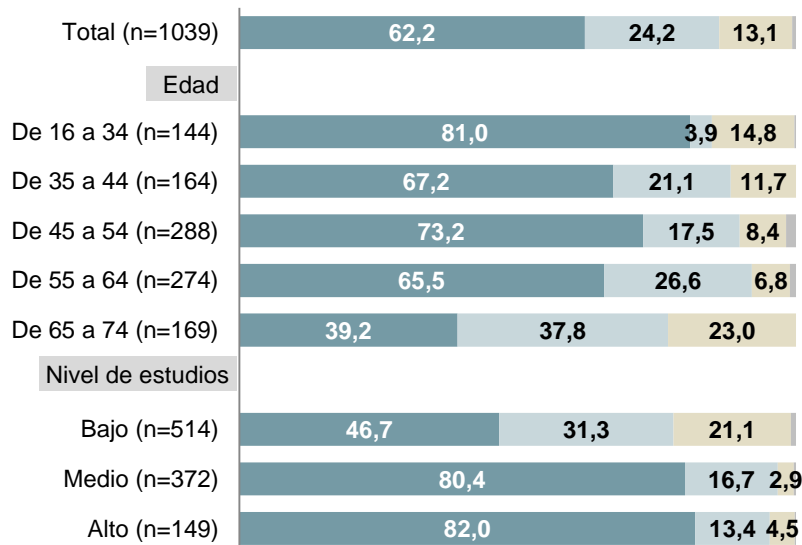
TENENCIA DE MÓVIL PARA USO PERSONAL

¿Qué tipo de teléfono móvil tiene?

–Sugerida. Multirespuesta–

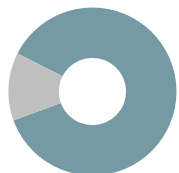
El 81,0% de los menores de 35 años tiene smartphone. Los que tienen teléfono móvil inteligente también superan el 80% entre las personas con un nivel formativo medio y alto.

La tenencia de smartphone también crece a medida que aumenta el nivel de ingresos del hogar.

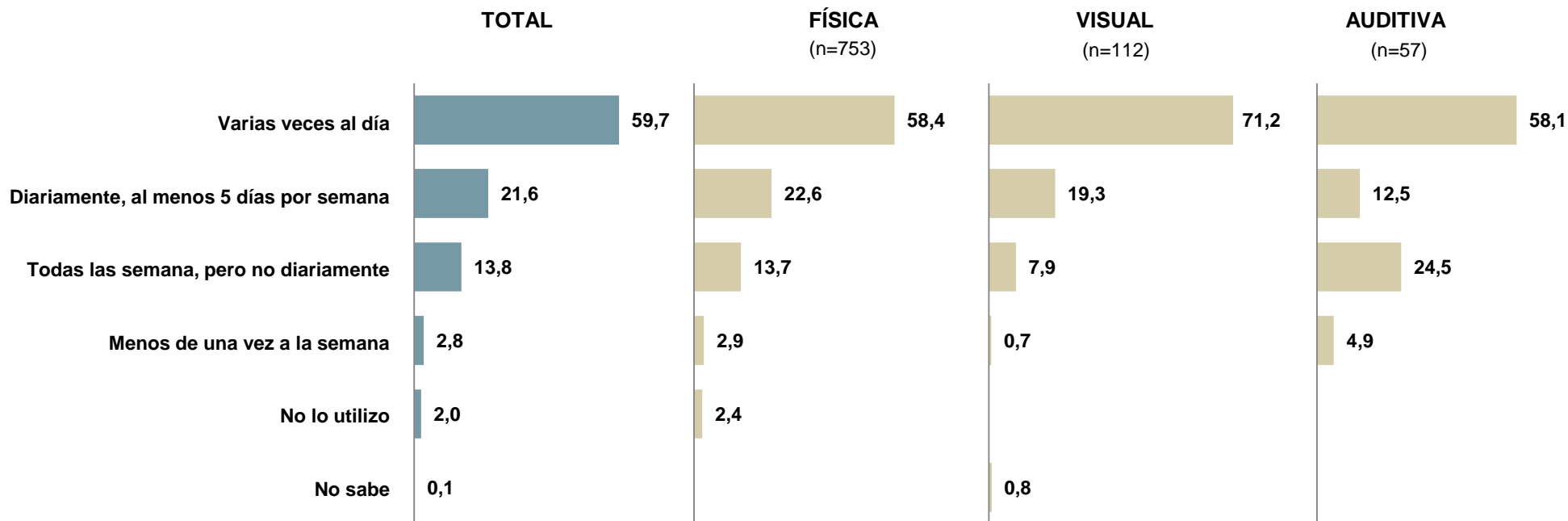


■ Smartphone ■ Móvil convencional ■ No tiene ■ NS/NC

MÓVIL

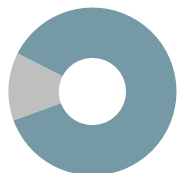


FRECUENCIA DE USO DEL MÓVIL ¿Con qué frecuencia utiliza el móvil? -Sugerida-



La gran mayoría de los que tienen móvil para uso personal lo utiliza diariamente

Las personas con alguna discapacidad visual también son las que hacen un uso más intenso del móvil, mientras que los que tienen algún grado de discapacidad auditiva son los que lo utilizan con menor frecuencia



Tiene móvil para uso personal
(n=922)

FRECUENCIA DE USO DEL MÓVIL

¿Con qué frecuencia utiliza el móvil?

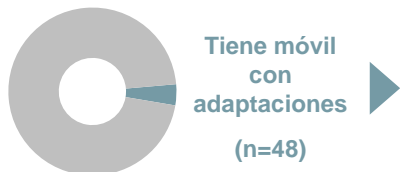
–Sugerida–

	TOTAL (n=922)	SEXO		EDAD					NIVEL DE ESTUDIOS		
		Hombre	Mujer	De 16 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	De 65 a 74	Bajo	Medio	Alto
		(n=509)	(n=413)	(n=126)	(n=143)	(n=265)	(n=250)	(n=138)	(n=416)	(n=362)	(n=141)
Varias veces al día	59,7	57,6	61,9	83,2	69,4	64,1	58,8	39,1	48,7	65,3	84,0
Diariamente, como mínimo 5 días por semana	21,6	21,6	21,6	10,0	14,8	19,7	24,4	30,0	25,1	20,6	11,4
Todas las semanas, pero no diariamente	13,8	14,3	13,2	5,1	14,5	11,7	12,2	21,3	18,9	11,3	2,2
Menos de una vez a la semana	2,8	4,1	1,4	1,7	1,3	2,6	2,7	4,7	4,7	1,1	0,9
No lo utilizo	2,0	2,3	1,8			2,0	1,9	4,6	2,4	1,7	1,6
No lo sabe	0,1	0,2						0,3	0,2		

La intensidad de uso del móvil incrementa a medida que se reduce la edad y aumenta el nivel formativo

	TOTAL (n=922)	CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD				
		No tiene certificado	33%- 45%	46%- 65%	66%- 75%	Más del 75%
		(n=101)	(n=180)	(n=149)	(n=184)	(n=288)
Varias veces al día	59,7	53,6	52,1	71,2	60,2	62,5
Diariamente, como mínimo 5 días por semana	21,6	25,6	21,7	9,8	24,0	25,1
Todas las semanas, pero no diariamente	13,8	15,6	21,1	11,1	14,7	8,0
Menos de una vez a la semana	2,8	0,6	1,7	3,9	1,0	3,9
No lo utilizo	2,0	4,6	3,0	4,0		0,5
No lo sabe	0,1		0,4			

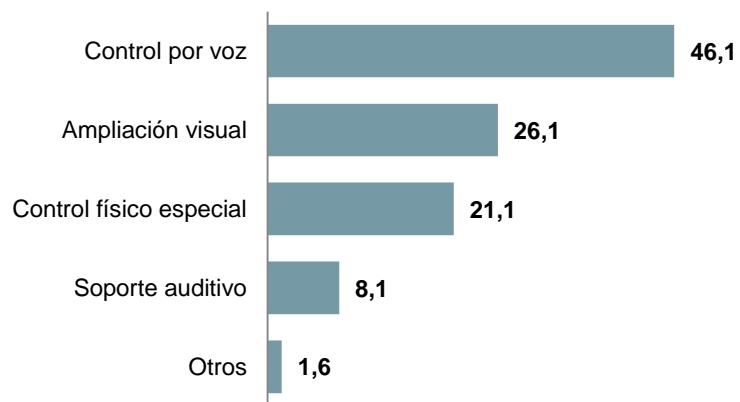
Las personas con un grado de discapacidad superior al 45% tienden a hacer un uso más intenso del móvil



COMPLEMENTOS Y FUNCIONES ADAPTADAS AL MÓVIL

¿Qué complementos y funciones adaptadas tiene su teléfono móvil? ¿Alguno más?

–Sugerida. Multirespuesta–



CONTROL FÍSICO ESPECIAL

- ✓ Teclado más gran
- ✓ Herramientas para fijar el móvil
- ✓ ...

CONTROL POR VOZ

- ✓ VoiceOver
- ✓ Marcación por voz
- ✓ Programas de voz
- ✓ Lector de pantalla
- ✓ ...

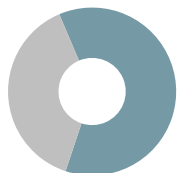
AMPLIACIÓN VISUAL

- ✓ Texto más grande
- ✓ Lupa
- ✓ Big Font
- ✓ ...

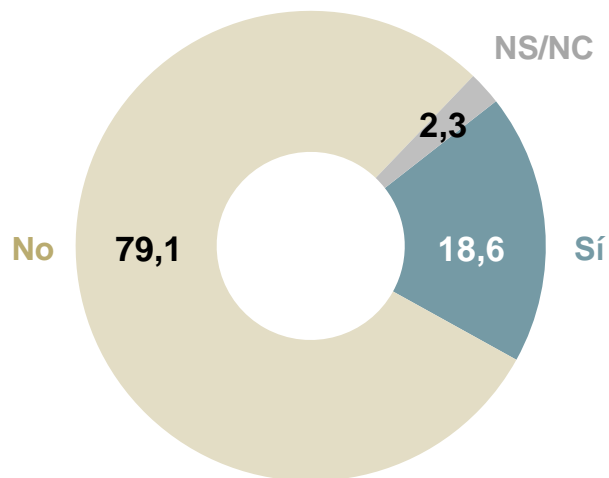
SOPORTE AUDITIVO

- ✓ Auriculares
- ✓ Amplificación del sonido
- ✓ ...

	TOTAL (n=48)	TIPO DE DISCAPACIDAD		
		Física (n=11)	Visual (n=35)	Auditiva (n=2)
Control por voz	46,1	27,5	59,1	
Ampliación visual	26,1	26,1	29,1	
Control físico especial	21,1	54,7	9,3	
Soporte auditivo	8,1	2,6		100,0
Otros	1,6		2,5	



Tiene teléfono móvil inteligente y lo usa
(n=678)



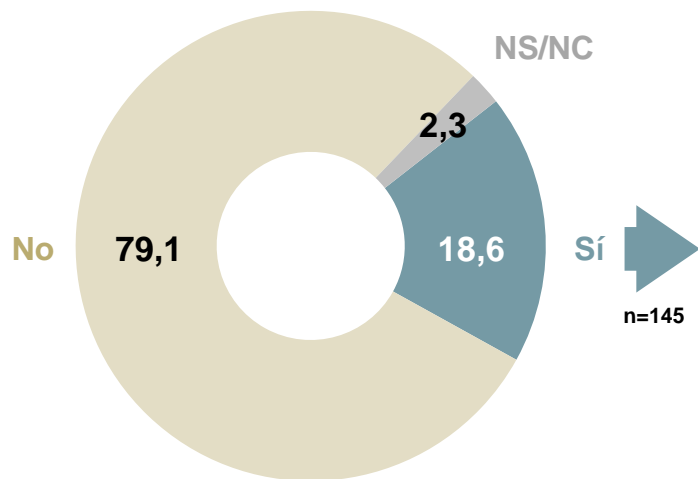
APLICACIONES PARA MÓVIL

¿Dispone de aplicaciones para el móvil que le ayuden en su tipo de discapacidad? ¿Cuáles le resultan más útiles?

–Espontánea. Multirespuesta–

Total (n=678)	18,6	79,1	2,3
Sexo			
Hombre (n=371)	17,1	80,1	2,8
Mujer (n=307)	20,2	78,1	1,7
Edad			
De 16 a 34 (n=117)	24,0	71,4	4,7
De 35 a 44 (n=117)	24,5	73,2	2,3
De 45 a 54 (n=204)	22,6	76,1	1,4
De 55 a 64 (n=171)	11,5	85,5	3,0
De 65 a 74 (n=69)	14,4	85,6	
Nivel de estudios			
Bajo (n=260)	18,7	77,8	3,5
Medio (n=295)	17,4	80,7	1,8
Alto (n=121)	22,2	77,8	
Tipo de discapacidad			
Física (n=546)	10,9	87,1	2,0
Visual (n=86)	67,4	27,0	5,5
Auditiva (n=46)	44,9	55,1	
Certificado de discapacidad			
No tiene certificado (n=72)	3,7	96,3	
33 - 45% (n=142)	13,1	86,9	
46 - 65% (n=119)	21,5	77,1	1,4
66 - 75% (n=126)	33,0	62,2	4,8
Más del 75% (n=210)	17,3	79,0	3,7

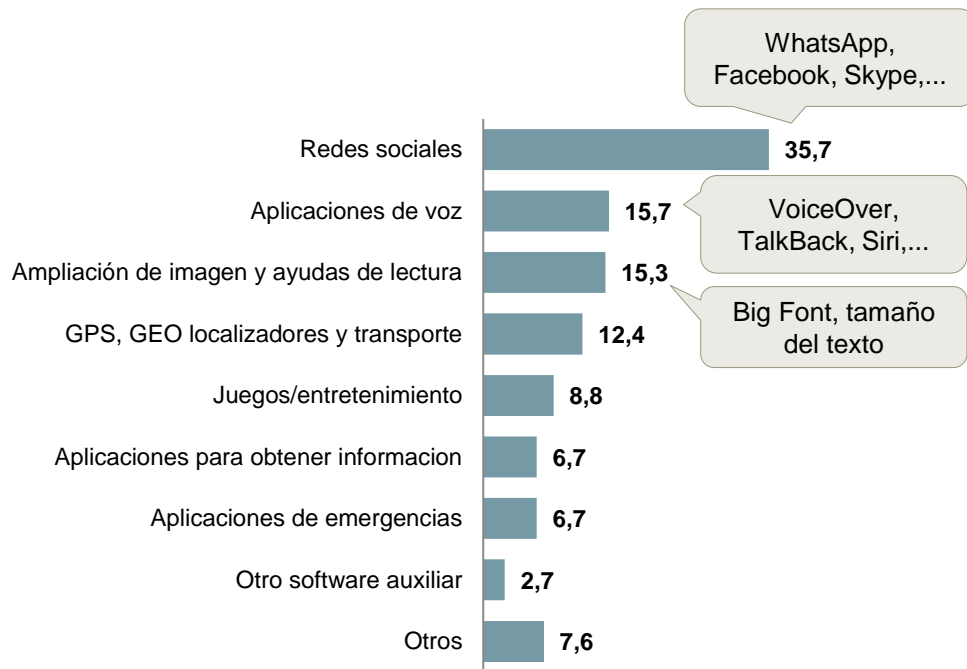
MÓVIL



APLICACIONES PARA MÓVIL

¿Dispone de aplicaciones para el móvil que le ayuden en su tipo de discapacidad? ¿Cuáles le resultan más útiles?

–Espontánea. Multirespuesta–



MÓVIL



Dispone de aplicaciones para el móvil que le ayuden en su tipo de discapacidad (n=145)

APLICACIONES PARA MÓVIL

¿Qué aplicaciones le resultan más útiles?

–Espontánea. Multirespuesta–

	TOTAL (n=145)	TIPO DE DISCAPACIDAD		
		Física (n=70)	Visual (n=56)	Auditiva (n=19)
Redes sociales	35,7	51,6	12,6	40,6
Aplicaciones de voz	15,7	8,4	25,4	15,9
Ampliación de imagen y ayudas de lectura	15,3	2,5	36,0	6,6
GPS, GEO localizadores y transporte	12,4	14,6	13,9	1,7
Juegos/entretenimiento	8,8	15,3	2,8	1,7
Aplicaciones para obtener informacion	6,7	2,9	14,4	
Aplicaciones de emergencias	6,7	7,5	1,5	17,1
Otro software auxiliar	2,7	2,5	3,1	2,3
Otros	7,6	8,2	3,5	15,8

Los que tienen alguna discapacidad física destacan las redes sociales y el entretenimiento. A continuación las aplicaciones relacionadas con movilidad

Las personas con problemas visuales buscan sobre todo ayudas a la lectura y aplicaciones de voz.

Las personas con discapacidad auditiva ponen el énfasis en las redes sociales y las aplicaciones de emergencia.

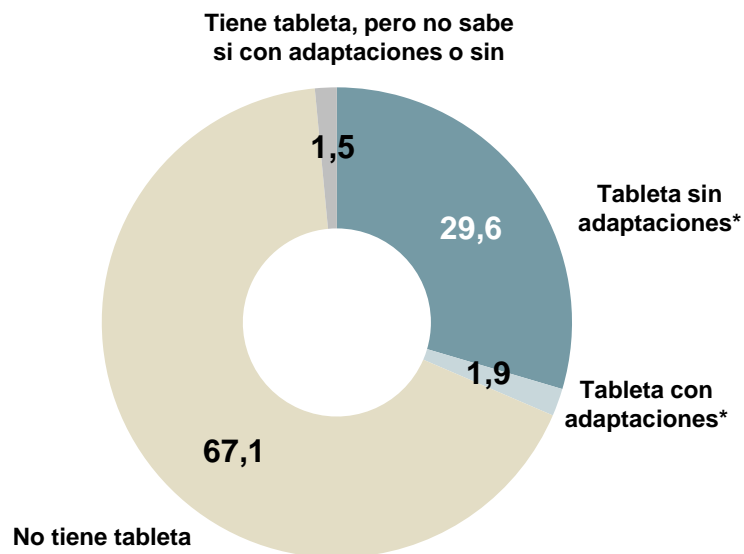


Tableta

TENENCIA DE TABLETA

¿Qué tipo de tableta tiene?

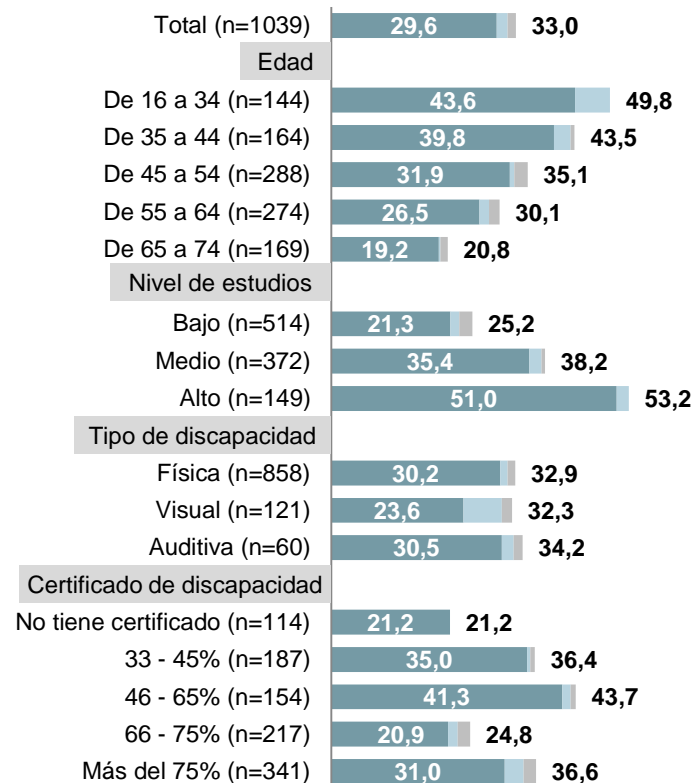
–Sugerida. Multirespuesta–



Un tercio dispone de tableta y prácticamente nadie la tiene adaptada

El uso de tableta con adaptaciones es muy mayoritaria en todos los segmentos de población analizados y sólo supera el 6% entre los más jóvenes y las personas con una discapacidad visual.

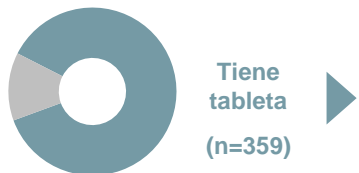
Tiene tableta



El uso de tableta es más habitual a medida que decrece la edad de los entrevistados y aumenta el nivel formativo.

* En el gráfico se resumen las opciones de respuesta. Concretamente se leía si tenían tableta con o sin adaptaciones y/o aplicaciones adaptadas a su tipo de discapacidad.

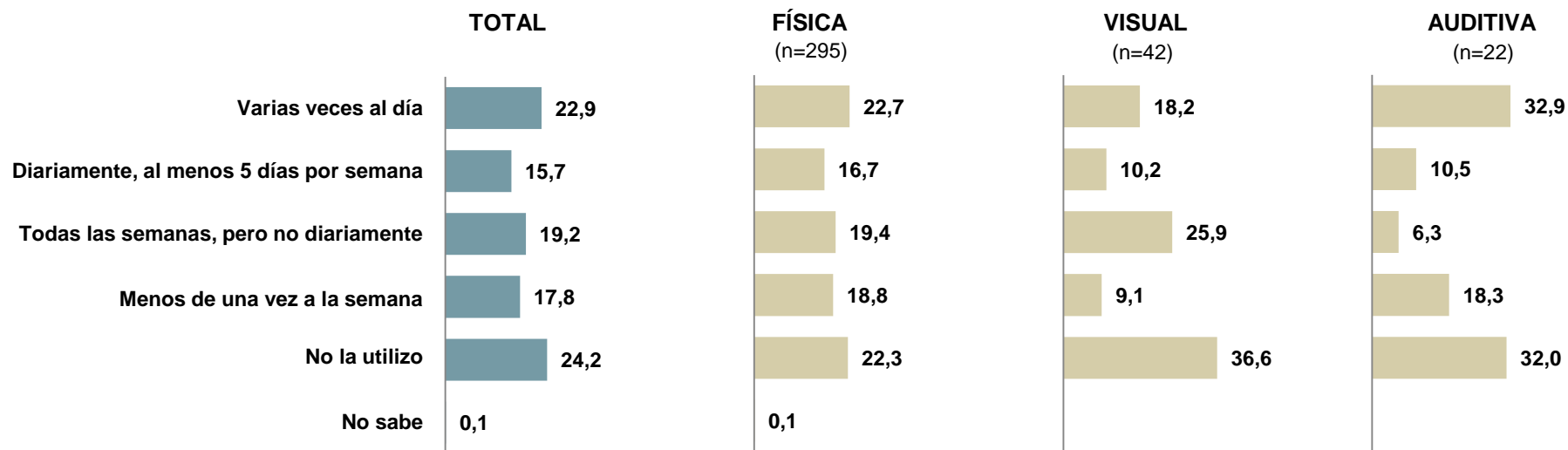
TABLETA



FRECUENCIA DE USO DE LA TABLETA

¿Con qué frecuencia utiliza la tableta?

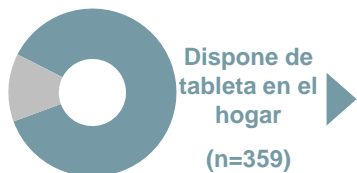
—Sugerida—



Casi cuatro de cada diez de los que tienen tableta hacen un uso diario

Las personas con discapacidad auditiva son las que hacen un uso más intenso.

TABLETA



FRECUENCIA DE USO DE LA TABLETA

¿Con qué frecuencia utiliza la tableta?

–Sugerida–

El uso de tableta es más intenso entre las personas de 35 a 44 años y las personas con formación universitaria. A medida que avanza la edad y se reduce el nivel formativo incrementan los que no la utilizan nunca aunque dispongan de alguna tableta en su hogar.

	TOTAL (n=359)	SEXO		EDAD					NIVEL DE ESTUDIOS		
		Hombre	Mujer	De 16 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	De 65 a 74	Bajo	Medio	Alto
		(n=208)	(n=151)	(n=71)	(n=74)	(n=101)	(n=82)	(n=31)	(n=132)	(n=150)	(n=76)
Varias veces al día	22,9	21,9	24,0	18,4	30,9	18,1	25,6	20,9	21,1	19,1	34,3
Diariamente, como mínimo 5 días por semana	15,7	19,6	11,3	24,1	12,2	13,5	18,6	9,6	19,5	13,3	13,2
Todas las semanas, pero no diariamente	19,2	19,3	19,1	28,4	20,2	20,7	11,7	16,7	11,6	25,6	22,8
Menos de una vez a la semana	17,8	18,3	17,3	19,7	14,6	21,8	21,3	9,9	17,5	18,8	15,1
No la utilizo	24,2	20,7	28,2	9,5	22,1	25,5	22,9	42,9	30,2	23,2	14,6
No lo sabe	0,1	0,2				0,4			0,2		

	TOTAL (n=359)	CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD				
		No tiene certificado	33%-45%	46%-65%	66%-75%	Más del 75%
		(n=32)	(n=75)	(n=67)	(n=60)	(n=120)
Varias veces al día	22,9	15,3	14,3	24,8	30,0	26,1
Diariamente, como mínimo 5 días por semana	15,7	15,9	16,9	12,8	11,7	18,4
Todas las semanas, pero no diariamente	19,2	8,1	16,8	12,6	24,4	24,2
Menos de una vez a la semana	17,8	18,9	28,6	18,0	10,0	14,0
No la utilizo	24,2	41,9	23,0	31,8	23,9	17,3
No lo sabe	0,1		0,4			



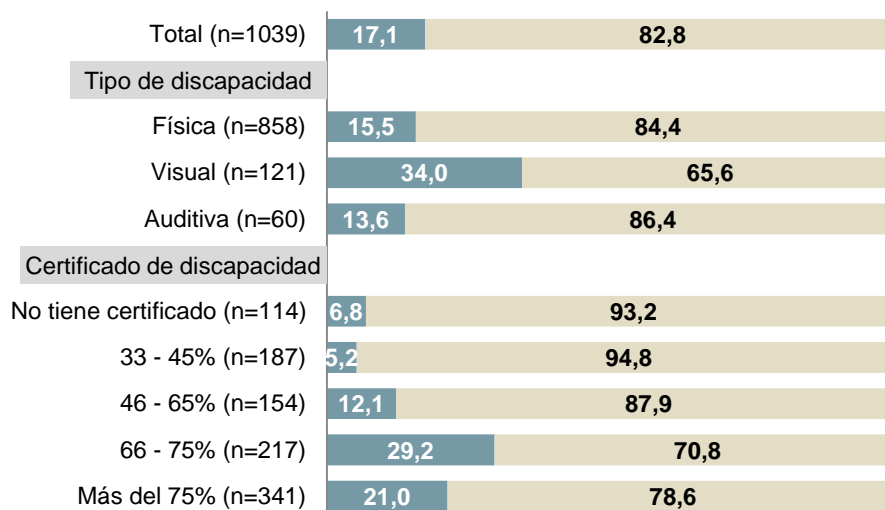
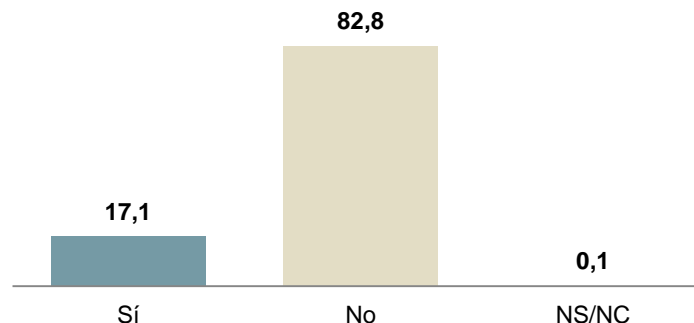
Otros dispositivos



TENENCIA DE OTROS DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS

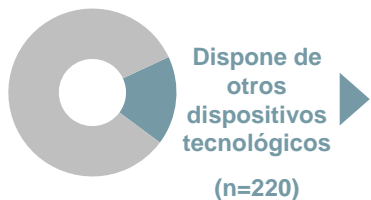
Aparte de móvil, tableta u ordenador, ¿dispone de otros dispositivos tecnológicos que le ayuden a resolver dificultades de su discapacidad en su vida cotidiana?

Un 17,1% dispone de otros dispositivos tecnológicos que le ayudan a resolver dificultades de su discapacidad



Las personas con alguna discapacidad visual y aquellos con un certificado de discapacidad con un grado superior al 66% son los que más disponen de otros dispositivos tecnológicos

OTROS DISPOSITIVOS

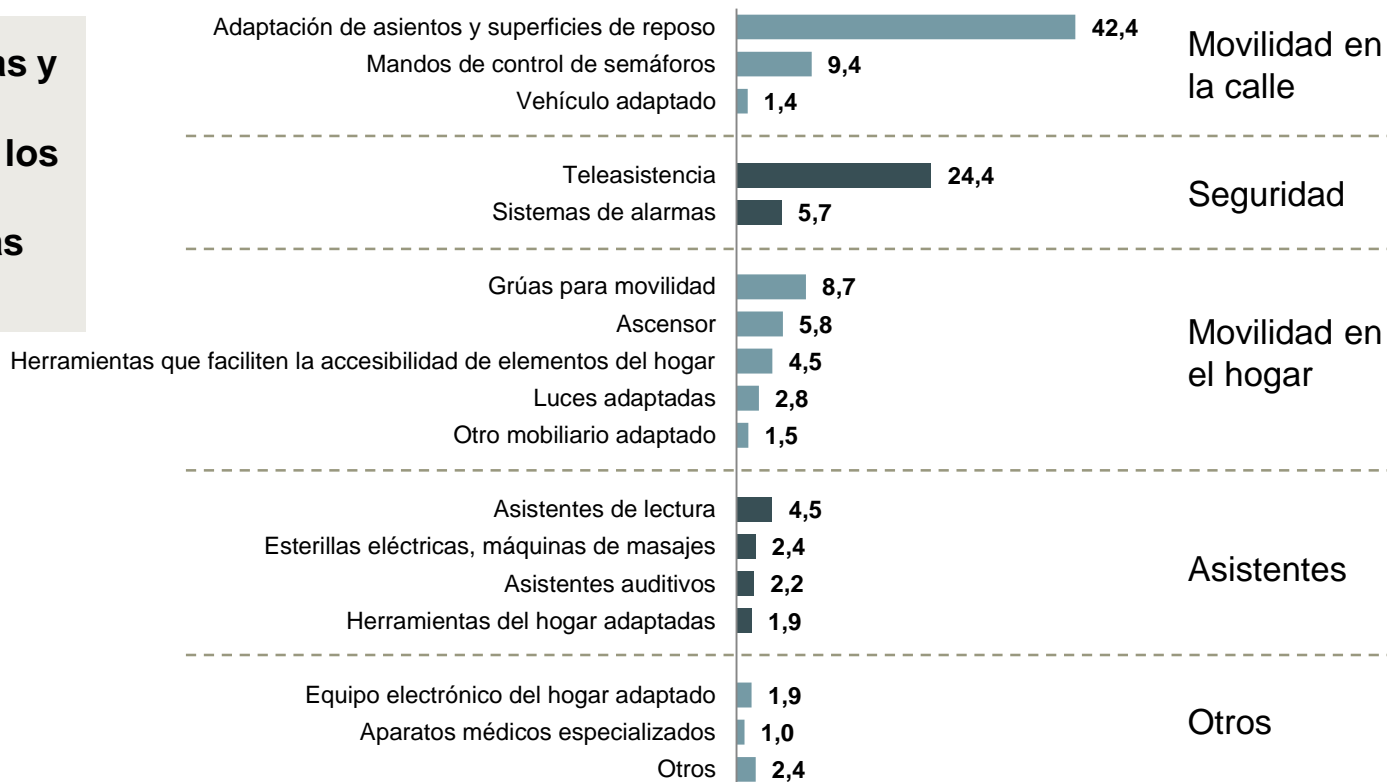


Las sillas eléctricas y el servicio de teleasistencia son los dispositivos tecnológicos más comunes

TENENCIA DE OTROS DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS

¿Qué dispositivos tecnológicos tiene?

–Espontánea. Multirespuesta–



OTROS DISPOSITIVOS

Dispone de otros dispositivos tecnológicos

(n=220)

TENENCIA DE OTROS DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS

¿Qué dispositivos tecnológicos tiene?

–Espontánea. Multirespuesta–

	TOTAL (n=220)	EDAD					TIPO DE DISCAPACIDAD		
		De 16 a 34 (n=32)	De 35 a 44 (n=30)	De 45 a 54 (n=45)	De 55 a 64 (n=66)	De 65 a 74 (n=47)	Física (n=165)	Visual (n=43)	Auditiva (n=12)
Adaptación de asientos y superficies de reposo	42,4	61,6	67,4	54,2	32,0	25,7	54,8		8,7
Mandos de control de semáforos	9,4	14,6	1,3	10,7	9,6	9,9		50,5	
Teleasistencia	24,4		1,6	5,4	32,5	48,5	29,7	7,5	5,7
Sistemas de alarmas	5,7	9,0	7,2	5,7	5,9	3,1	4,2	8,5	18,9
Grúas para movilidad	8,7	17,1	24,6	8,9	2,3	3,1	11,3		
Ascensor	5,8	2,7	8,6	3,0	5,0	8,1	7,6		
Herramientas que faciliten la accesibilidad de elementos del hogar	4,5	2,6	5,0	3,6	5,3	4,7	5,2	2,6	
Luces adaptadas	2,8		5,8	3,9	5,2		1,5	6,5	10,5
Asistentes de lectura	4,5		3,0	4,2	12,3		2,0	15,8	
Esterillas eléctricas, máquinas de masajes	2,4			8,0	1,1	3,1	2,7		6,9
Asistentes auditivos	2,2	3,2		1,2	2,4	3,0	0,6		36,3

* En la tabla no se incluyen las categorías de respuesta mencionadas por menos de un 2% de los entrevistados

Los dispositivos relacionados con el servicio de teleasistencia destacan entre los de más edad. Mientras que los más jóvenes mencionan dispositivos que les facilitan la movilidad.

Las personas con discapacidad física tienen sobre todo sillas adaptadas y servicio de teleasistencia

Entre los que tienen dificultades visuales sobresalen los que disponen de mandos de control de semáforos y los asistentes de lectura.

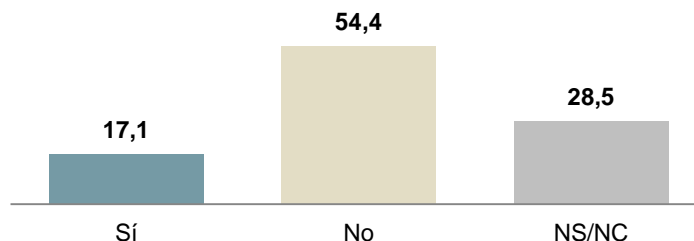
Y entre aquellos con problemas auditivos, los audífonos, los sistemas de alarmas y las luces adaptadas.

OTROS DISPOSITIVOS

OTROS DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS QUE PUEDEN SER DE UTILIDAD Y NO TIENEN

¿Hay algún dispositivo tecnológico que no tiene y cree que le podría ser de utilidad?

Un 17,1% cree que le sería de utilidad algún dispositivo tecnológico que no tiene

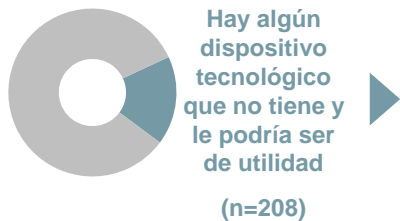


Las personas que padecen alguna discapacidad visual o auditiva son las que más reclaman dispositivos tecnológicos que podrían serles de utilidad

Categoría	Sí	No	NS/NC
Total (n=1039)	17,1	54,4	28,5
Sexo			
Hombre (n=580)	18,8	53,9	27,2
Mujer (n=459)	15,2	55,0	29,8
Edad			
De 16 a 34 (n=144)	21,8	55,0	23,1
De 35 a 44 (n=164)	21,8	53,1	25,1
De 45 a 54 (n=288)	24,4	50,8	24,7
De 55 a 64 (n=274)	13,6	60,0	26,4
De 65 a 74 (n=169)	10,4	52,1	37,6
Nivel de estudios			
Bajo (n=514)	15,6	53,9	30,6
Medio (n=372)	18,3	54,1	27,7
Alto (n=149)	21,2	58,7	20,1

Categoría	Sí	No	NS/NC
Total (n=1039)	17,1	54,4	28,5
Tipo de discapacidad			
Física (n=858)	15,4	55,9	28,8
Visual (n=121)	26,2	54,8	19,1
Auditiva (n=60)	27,5	33,1	39,3
Certificado de discapacidad			
No tiene certificado (n=114)	8,1	66,2	25,7
33 - 45% (n=187)	14,0	65,2	20,8
46 - 65% (n=154)	19,4	51,7	28,9
66 - 75% (n=217)	20,3	49,3	30,4
Más del 75% (n=341)	19,6	48,6	31,8

OTROS DISPOSITIVOS

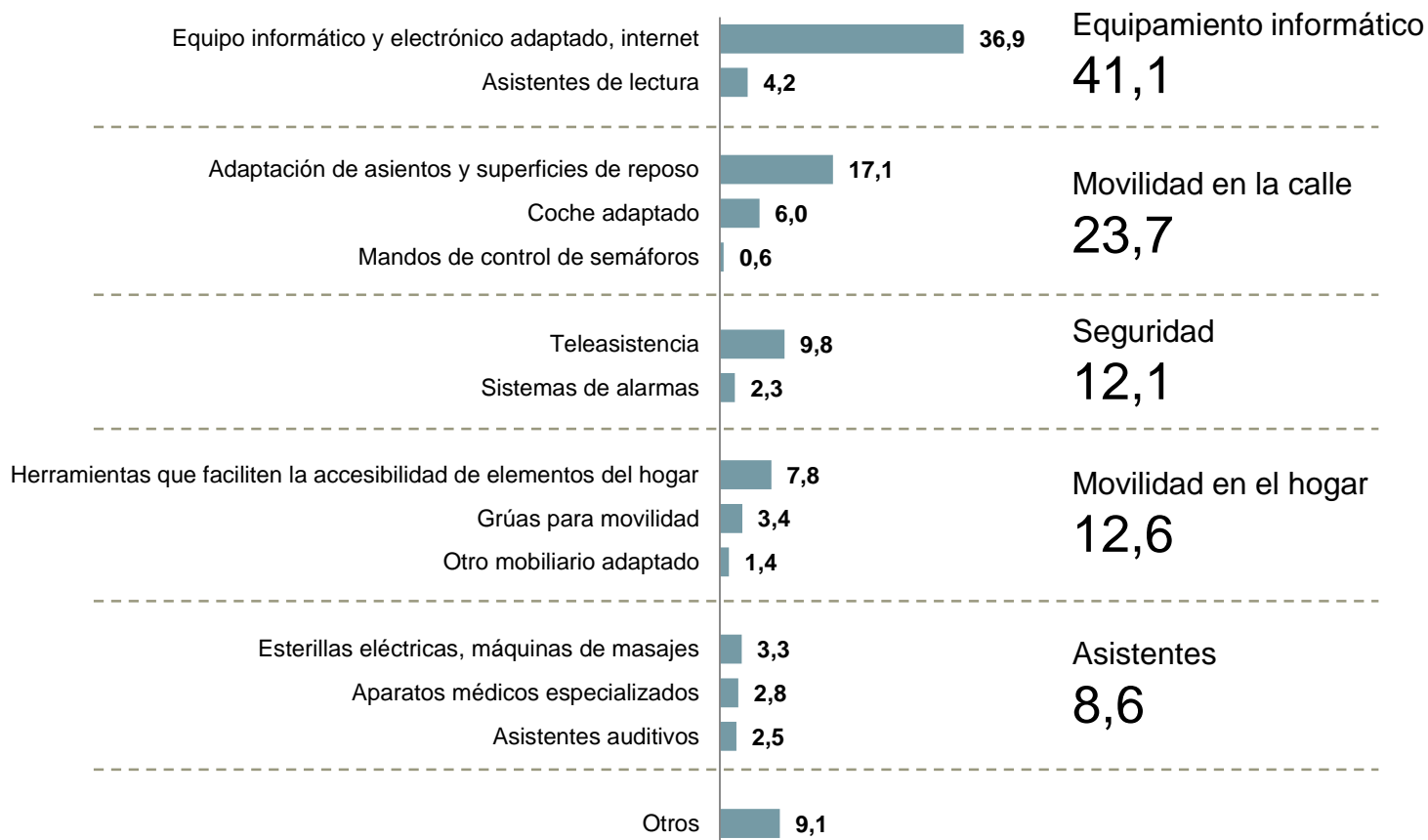


Lo que más se reclama son dispositivos tecnológicos adaptados, sobre todo ordenadores, móviles y acceso a Internet, seguido de las sillas de ruedas

OTROS DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS QUE PUEDEN SER DE UTILIDAD Y NO TIENEN

¿Hay algún dispositivo tecnológico que no tiene y cree que le podría ser de utilidad?

–Espontánea. Multirespuesta–



OTROS DISPOSITIVOS



OTROS DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS QUE PUEDEN SER DE UTILIDAD Y NO TIENEN

¿Hay algún dispositivo tecnológico que no tiene y cree que le podría ser de utilidad?

–Espontánea. Multirespuesta–

	TOTAL (n=208)	TIPO DE DISCAPACIDAD		
		Física (n=156)	Visual (n=34)	Auditiva (n=18)
Equipo informático	41,1	35,4	51,9	69,8
Movilidad en la calle	23,7	29,0	11,3	
Seguridad	12,1	13,9	4,6	9,6
Movilidad en el hogar	12,6	13,0	18,2	
Asistentes	8,6	7,7	6,6	18,7
Otros	9,1	9,1	8,6	9,9

OTROS DISPOSITIVOS

Hay algún dispositivo tecnológico que no tiene y le podría ser de utilidad
(n=208)

OTROS DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS QUE PUEDEN SER DE UTILIDAD Y NO TIENEN

¿Hay algún dispositivo tecnológico que no tiene y cree que le podría ser de utilidad?

–Espontánea. Multirespuesta–

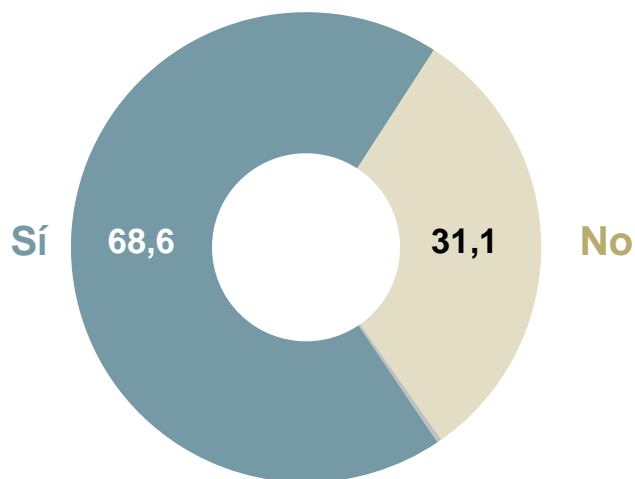
	TOTAL (n=208)	TIPO DE DISCAPACIDAD		
		Física (n=156)	Visual (n=34)	Auditiva (n=18)
Equipo informático y electrónico adaptado, internet	36,9	34,1	40,2	53,8
Asistentes de lectura	4,2	1,3	11,7	16,0
Adaptación de asientos y superficies de reposo	17,1	21,4	6,0	
Coche adaptado	6,0	7,6	1,3	
Mandos de control de semáforos	0,6		4,0	
Teleasistencia	9,8	12,9		
Sistemas de alarmas	2,3	1,0	4,6	9,6
Herramientas que faciliten la accesibilidad de elementos del hogar	7,8	6,8	18,2	
Grúas para movilidad	3,4	4,4		
Otro mobiliario adaptado	1,4	1,8		
Esterillas eléctricas, máquinas de masajes	3,3	3,9		3,4
Aparatos médicos especializados	2,8	2,5	6,6	
Asistentes auditivos	2,5	1,3		15,3
Otros	9,1	9,1	8,6	9,9



Acceso a Internet

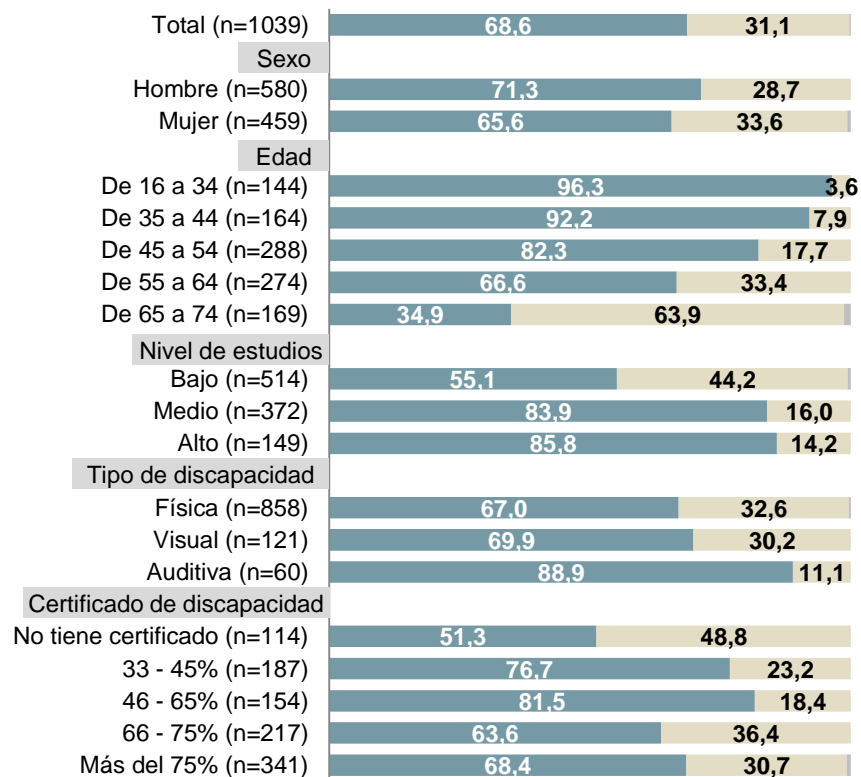
Casi siete de cada diez entrevistas se conectan a Internet con alguna frecuencia

ACCESO A INTERNET



El acceso a Internet está fuertemente relacionado con la edad. A medida que avanza la edad se van reduciendo drásticamente los que se conectan a Internet con alguna frecuencia.

Consecuentemente, también las personas con menor nivel formativo se conectan menos a Internet.



Las personas con discapacidad auditiva y las que tienen un grado de discapacidad inferior al 66% utilizan más Internet.



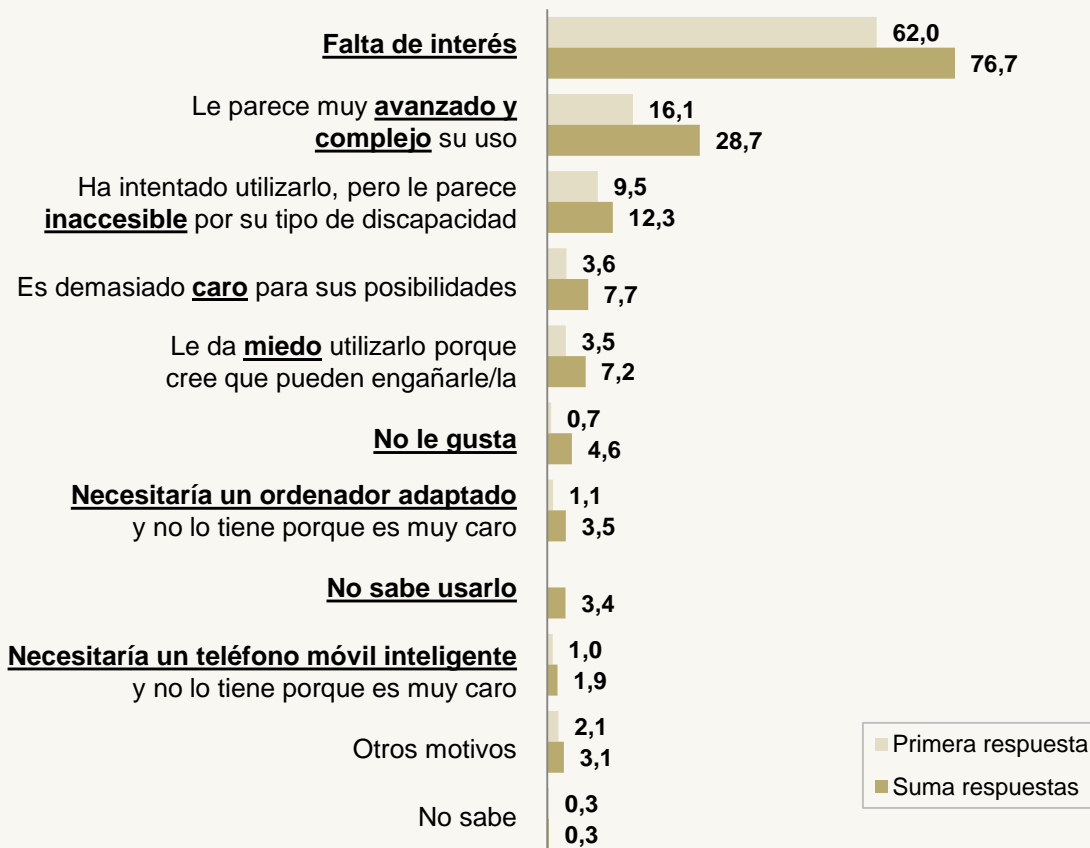
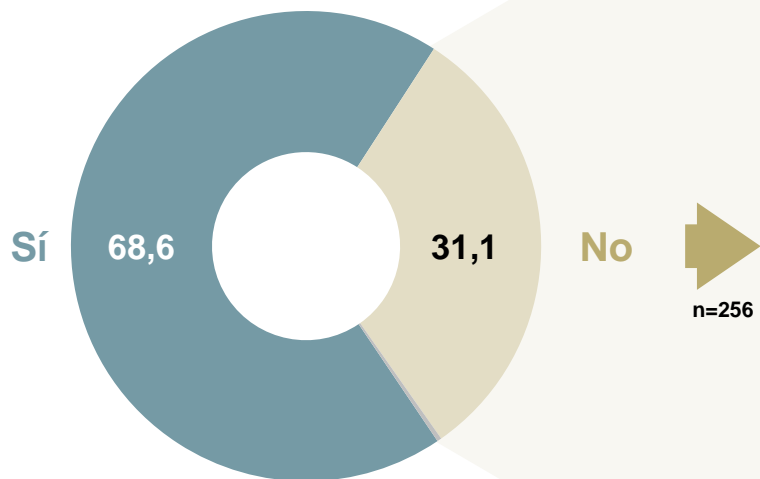
MOTIVOS PARA NO UTILIZAR INTERNET

–Base: no usa Internet (256)–

¿Cuál es el principal motivo por el que no ha utilizado todavía Internet? ¿Y el segundo?

–Sugerida–

La mayoría de los que no usa nunca Internet es por falta de interés

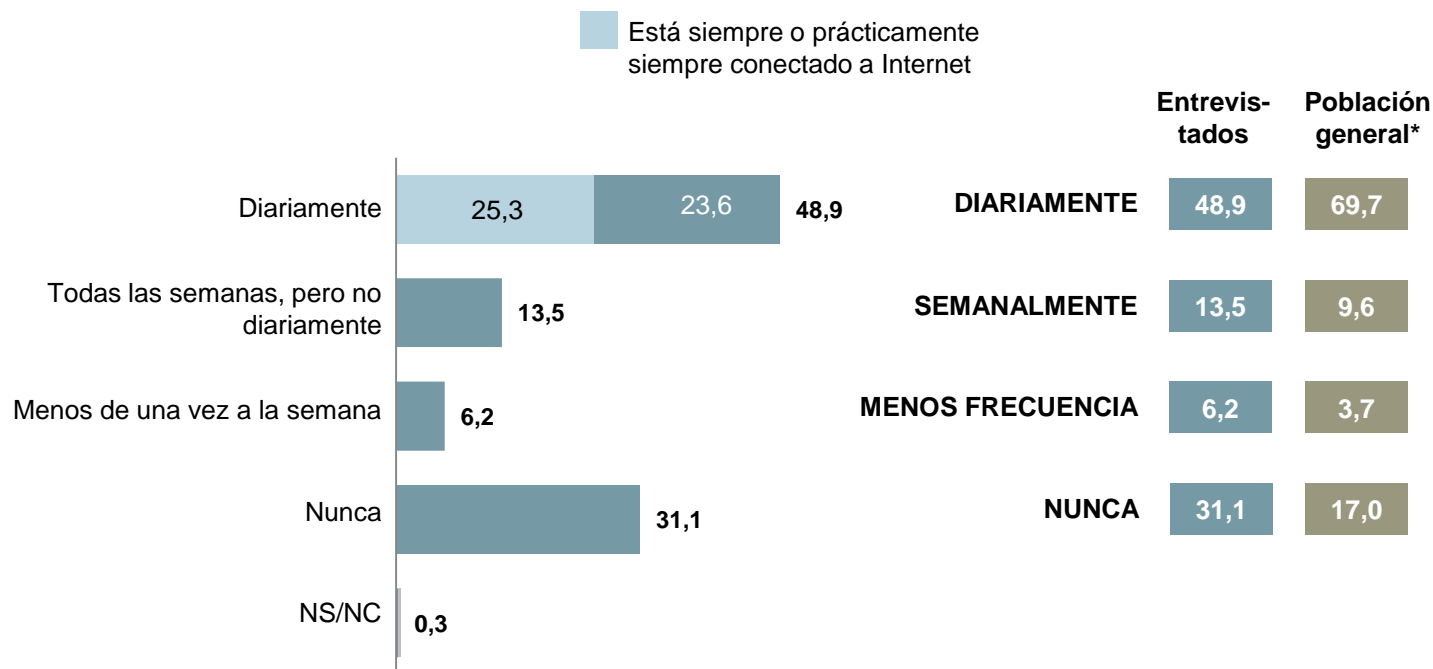




FRECUENCIA DE ACCESO A INTERNET

¿Con qué frecuencia accede a Internet?

–Sugerida–



* Fuente: Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares 2.015

Casi la mitad de los entrevistados accede a Internet a diario: un 25,3% está permanentemente conectado y un 23,6% se conecta prácticamente a diario

Tres de cada diez no acceden nunca a la red, prácticamente el doble que entre la población general

ACCESO A INTERNET

FRECUENCIA DE ACCESO A INTERNET

¿Con qué frecuencia accede a Internet?

–Sugerida–



La frecuencia de acceso a Internet también incrementa a medida que se reduce la edad de los entrevistados y aumenta el nivel formativo.

	TOTAL (n=1039)	SEXO		EDAD					NIVEL DE ESTUDIOS		
		Hombre	Mujer	De 16 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	De 65 a 74	Bajo	Medio	Alto
		(n=580)	(n=459)	(n=144)	(n=164)	(n=288)	(n=274)	(n=169)	(n=514)	(n=372)	(n=149)
Estoy siempre o casi siempre conectado	25,3	25,8	24,7	58,6	31,7	30,1	19,8	8,7	15,9	31,3	49,3
Diariamente o como mínimo 5 días por semana	23,6	25,4	21,7	28,6	34,4	25,5	24,5	13,2	19,6	27,9	30,4
Todas las semanas, pero no diariamente	13,5	15,0	11,9	6,7	20,1	19,7	14,6	7,1	15,2	14,7	3,1
Menos de una vez a la semana	6,2	5,1	7,3	2,4	6,0	7,0	7,7	5,9	4,4	10,0	3,0
Nunca	31,1	28,7	33,6	3,6	7,9	17,7	33,4	63,9	44,2	16,0	14,2
No lo sabe	0,3		0,7					1,3	0,6		

	TOTAL (n=1039)	ACTIVIDAD				TIPO DE DISCAPACIDAD			NIVEL DE INGRESOS EN EL HOGAR					
		Ocupado	Parado	Pensionista	Otros	Física	Visual	Auditiva	Hasta 500	501 - 1.200	1.201 - 2.000	2.001 - 3.000	Más de 3.000	NS/NC
		(n=300)	(n=84)	(n=581)	(n=67)	(n=858)	(n=121)	(n=60)	(n=70)	(n=328)	(n=258)	(n=120)	(n=35)	(n=228)
Estoy siempre o casi siempre conectado	25,3	39,5	34,1	18,7	22,7	24,5	31,5	26,9	23,4	21,2	27,5	31,0	46,1	22,2
Diariamente o como mínimo 5 días por semana	23,6	30,1	26,9	22,2	14,6	23,4	21,3	30,3	22,8	18,2	26,1	27,3	35,4	25,1
Todas las semanas, pero no diariamente	13,5	14,3	21,1	13,4	6,9	13,2	10,7	21,8	16,7	14,0	13,2	15,9		13,2
Menos de una vez a la semana	6,2	5,3	3,8	5,8	13,8	5,9	6,4	9,9	3,2	7,5	4,6	8,8	5,2	5,6
Nunca	31,1	10,7	14,1	39,3	42,0	32,6	30,2	11,1	29,7	39,1	28,5	17,0	13,4	33,4
No lo sabe	0,3			0,6		0,4			4,1					0,4

Las personas laboralmente activas también acceden más a Internet.

Las personas con dificultades auditivas no sólo acceden más, sino que lo hacen con más frecuencia.

Los que viven en hogares con más ingresos son los que acceden a Internet más frecuentemente.

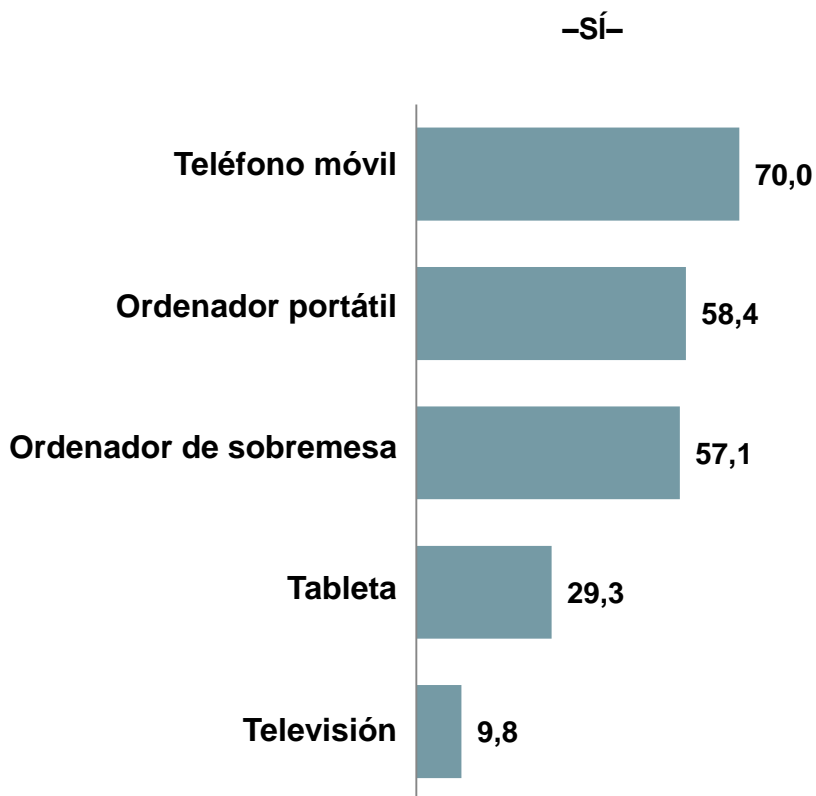
ACCESO A INTERNET

DISPOSITIVOS Y SISTEMA DE CONEXIÓN A INTERNET

–Base: utiliza Internet (n=781)–

¿Con cuáles de los siguientes dispositivos se conecta a Internet?

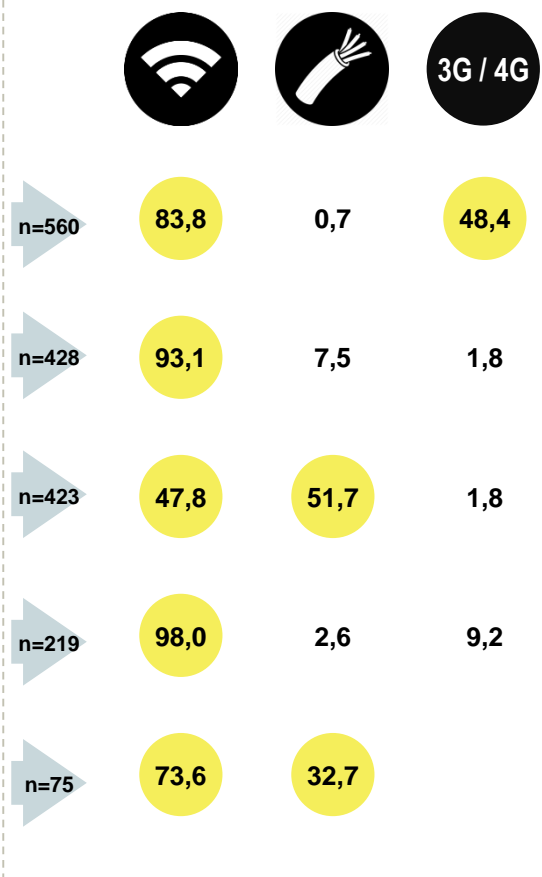
–Sugerida. Multirespuesta–



–Base: utiliza Internet con este dispositivo–

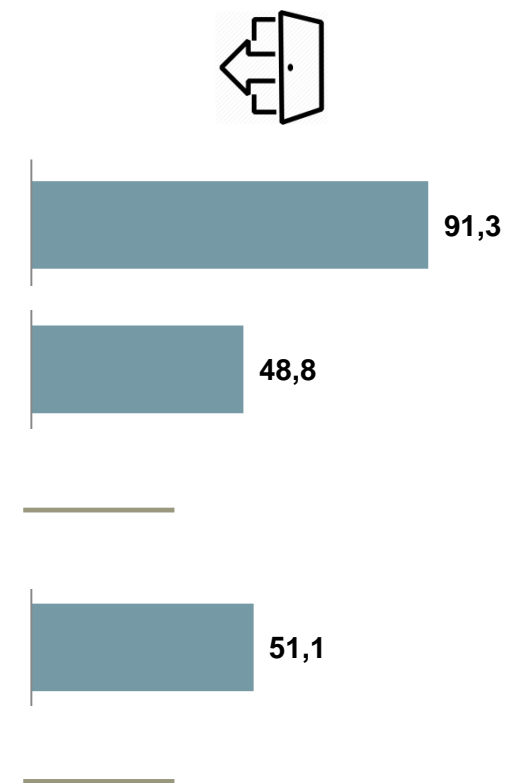
¿Y a través de qué sistema se conecta a Internet con los siguientes dispositivos?

–Sugerida. Multirespuesta–



–Base: utiliza Internet con este dispositivo–

En los últimos tres meses ¿ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos para acceder a Internet fuera de la vivienda habitual o fuera del centro de trabajo/estudios?



ACCESO A INTERNET

DISPOSITIVOS DE CONEXIÓN A INTERNET

–Base: utiliza Internet (n=781)–

¿Con cuáles de los siguientes dispositivos se conecta a Internet?

–Sugerida. Multirespuesta–

Los más jóvenes, las personas con más formación, aquellos que viven en hogares con un mayor nivel de ingresos son los que más se conectan a Internet con cada uno de los dispositivos sugeridos.

El teléfono móvil es el dispositivo con el que más personas se conectan a Internet independientemente del tipo de discapacidad que se tenga, aunque son los que sufren algún problema visual los que más lo utilizan.

	TOTAL (n=781)	EDAD					NIVEL DE ESTUDIOS			NIVEL DE INGRESOS EN EL HOGAR					
		De 16 a 34 (n=139)	De 35 a 44 (n=150)	De 45 a 54 (n=237)	De 55 a 64 (n=189)	De 65 a 74 (n=66)	Bajo (n=326)	Medio (n=319)	Alto (n=133)	Hasta 500 (n=51)	501 - 1.200 (n=225)	1.201 - 2.000 (n=202)	2.001 - 3.000 (n=104)	Más de 3.000 (n=32)	NS/NC (n=167)
		Teléfono móvil	70,0	82,1	69,0	71,0	73,2	48,3	62,2	73,6	82,4	56,3	64,0	80,4	76,7
Ordenador portátil	58,4	69,7	49,4	54,9	61,8	57,2	46,9	63,9	77,3	54,9	57,6	54,5	74,7	83,7	47,4
Ordenador de sobremesa	57,1	53,9	62,7	54,8	56,7	57,7	57,9	54,5	63,7	53,8	47,2	59,8	57,0	61,9	67,9
Tableta	29,3	42,0	33,7	26,3	23,9	23,2	23,5	28,0	49,4	23,8	18,2	30,6	43,7	58,1	27,9
Televisión	9,8	10,8	10,5	7,2	10,8	10,1	7,6	10,0	14,6	9,8	6,5	9,0	19,5	20,1	5,9

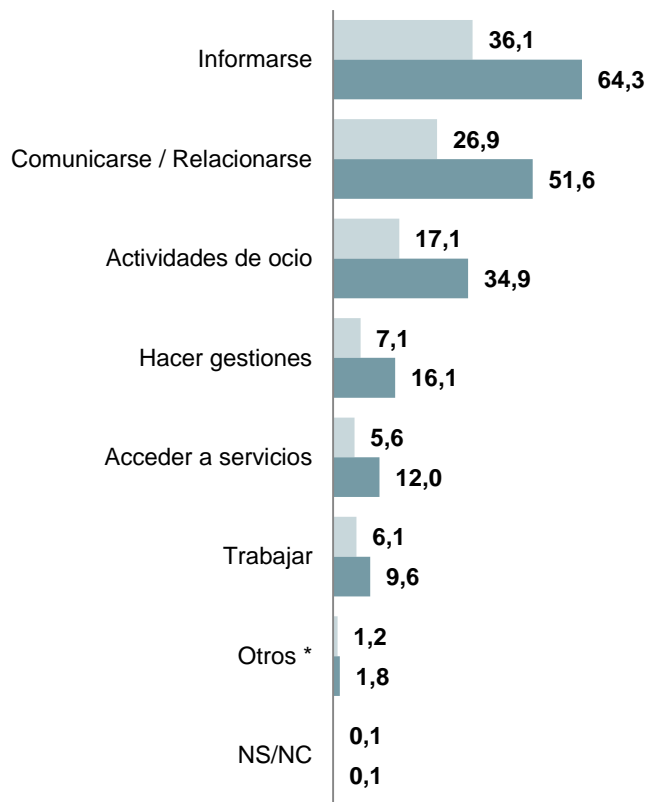
	TOTAL (n=781)	ACTIVIDAD				TIPO DE DISCAPACIDAD			CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD				
		Ocupado (n=262)	Parado (n=73)	Pensio- nista (n=397)	Otros (n=47)	Física (n=636)	Visual (n=90)	Auditiva (n=55)	No tiene certificado (n=70)	33%- 45% (n=155)	46%- 65% (n=134)	66%- 75% (n=157)	Más del 75% (n=248)
		Teléfono móvil	70,0	83,3	74,2	62,7	58,6	68,4	80,9	73,9	67,8	77,3	76,4
Ordenador portátil	58,4	63,0	51,8	51,8	91,5	58,5	55,7	60,8	52,6	67,7	67,8	48,3	55,9
Ordenador de sobremesa	57,1	59,7	52,3	56,5	53,3	56,6	53,4	67,0	51,3	59,7	56,5	54,5	57,9
Tableta	29,3	31,9	29,4	26,6	39,6	30,1	23,9	27,8	23,4	31,0	29,1	27,8	31,6
Televisión	9,8	10,5	9,9	9,7	6,8	9,6	12,2	8,2	8,2	7,5	13,4	10,1	10,0

ACCESO A INTERNET



PRINCIPALES USOS DE INTERNET

De los siguientes, ¿cuál cree que es el principal uso que le da a Internet? ¿Y el segundo?
–Sugerida–



■ Primera respuesta ■ Suma respuestas

Suma de las dos respuestas

	Física (n=636)	Visual (n=90)	Auditiva (n=55)
Informarse	63,4	70,1	67,0
Comunicarse / Relacionarse	50,3	52,0	65,3
Actividades de ocio	36,8	24,5	27,3
Hacer gestiones	16,8	15,2	10,4
Acceder a servicios	10,2	24,4	16,2
Trabajar	10,4	4,2	7,0
Otros *	1,6	5,1	
NS/NC	0,1		

También cuando se pregunta de manera sugerida cuáles son los usos que se da a Internet, destacan el acceso a la información, las facilidades para relacionarse y el ocio.

* Un 1,4% ha mencionado «formarse» de manera espontánea.

ACCESO A INTERNET



PRINCIPALES USOS DE INTERNET

De los siguientes, ¿cuál cree que es el principal uso que le da a Internet? ¿Y el segundo?

–Sugerida. Suma de las dos respuestas–

	TOTAL (n=781)	SEXO		EDAD					NIVEL DE ESTUDIOS		
		Hombre (n=443)	Mujer (n=338)	De 16 a 34 (n=139)	De 35 a 44 (n=150)	De 45 a 54 (n=237)	De 55 a 64 (n=189)	De 65 a 74 (n=66)	Bajo (n=326)	Medio (n=319)	Alto (n=133)
Informarse	64,3	68,7	59,3	55,1	62,3	60,1	74,7	66,3	66,4	61,1	66,9
Comunicarse / Relacionarse	51,6	44,5	59,8	68,1	49,5	51,4	46,6	44,2	57,7	48,1	45,3
Actividades de ocio	34,9	34,9	34,8	35,9	44,5	37,5	28,9	26,3	41,4	33,3	20,5
Hacer gestiones	16,1	18,1	13,8	10,8	11,4	21,7	19,1	13,9	8,7	21,4	23,9
Acceder a servicios	12,0	12,2	11,8	10,9	10,5	10,3	13,3	16,2	7,1	16,4	13,7
Trabajar	9,6	9,8	9,3	12,7	11,3	7,8	10,3	5,0	4,4	10,9	19,9
Otros *	1,8	1,8	1,7	1,3	3,2	2,0	0,3	2,8	1,7	0,4	5,8
NS/NC	0,1	0,1					0,3				0,4

	TOTAL (n=781)	TIPO DE DISCAPACIDAD		
		Física (n=636)	Visual (n=90)	Auditiva (n=55)
Informarse	64,3	63,4	70,1	67,0
Comunicarse / Relacionarse	51,6	50,3	52,0	65,3
Actividades de ocio	34,9	36,8	24,5	27,3
Hacer gestiones	16,1	16,8	15,2	10,4
Acceder a servicios	12,0	10,2	24,4	16,2
Trabajar	9,6	10,4	4,2	7,0
Otros *	1,8	1,6	5,1	
NS/NC	0,1	0,1		

Los más jóvenes y las mujeres utilizan más Internet para comunicarse.

Casi el 20% de los que tienen más formación utilizan Internet para trabajar.

Los entrevistados con alguna discapacidad visual son los que usan más Internet para acceder a servicios



INTERNET COMO VÍA DE INTEGRACIÓN



Uso de Internet

USO DE INTERNET



Usa Internet
(n=781)

TAREAS Y SERVICIOS POR LOS QUE UTILIZA ALGÚN DISPOSITIVO TECNOLÓGICO

Más concretamente, ¿con qué frecuencia realiza cada una de las siguientes tareas o servicios con alguno de sus dispositivos?
—Sugerida—

Hacer y recibir llamadas, la gestión del correo electrónico, el uso de la mensajería instantánea y la cámara de fotos son los servicios más utilizados

¿Y con cuál de los siguientes dispositivos la realiza?
—Sugerida. Multirespuesta—



Tarea/Servicio	A menudo	Ocasionalmente	Total	Ordenador	Móvil	Tablet
HACER / RECIBIR LLAMADAS	73,4	13,7	87,1			
ACCEDER AL CORREO ELECTRÓNICO	64,1	20,5	84,6	83,3	51,1	14,0
USAR MENSAJERÍA INSTANTÁNEA	69,1	8,6	77,7	8,3	96,3	2,3
HACER FOTOS	44,8	32,9	77,7		97,9	10,8
ESCUCHAR MÚSICA	44,0	25,2	69,2	66,9	56,5	8,7
LEER LA PRENSA	36,1	26,1	62,2	75,9	33,9	13,9
ACCEDER A REDES SOCIALES	47,4	14,3	61,7	76,6	59,2	14,2
ELABORAR DOCUMENTOS	27,7	24,9	52,6	95,4	9,9	7,3
JUGAR	28,9	23,6	52,5	62,5	58,0	12,5
ACCEDER A LA AGENDA	30,3	19,3	49,6	31,8	85,1	6,6
VER SERIES / PELÍCULAS / PROGRAMAS TV	24,8	23,6	48,4	78,8	9,5	10,5
ENVIAR / RECIBIR SMS	19,7	27,9	47,6			
HACER GESTIONES	23,8	20,3	44,1	79,9	35,7	8,7
DESCARGAR ARCHIVOS (MÚSICA, LIBROS, PELÍCULAS)	20,3	22,3	42,6	83,8	20,3	10,6
HACER GESTIONES CON LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	14,1	28,1	42,2	89,2	19,4	6,3
USAR EL GPS	12,2	26,9	39,1		90,6	5,4
COMPRAR / VENDER POR INTERNET	7,3	26,1	33,4	85,1	20,1	10,8
HACER / RECIBIR VIDEOLLAMADAS	11,6	15,2	26,8	65,5	48,2	17,0
TELETRABAJO	6,5	6,3	12,8	85,1	37,1	12,8

El ordenador es el principal dispositivo para hacer la mayoría de tareas y servicios sugeridos.

El uso del móvil destaca por la mensajería instantánea, las fotos, la gestión de la agenda y el GPS.

■ A menudo ■ Ocasionalmente

USO DE INTERNET

Usa Internet
(n=781)

TAREAS Y SERVICIOS POR LOS QUE UTILIZA ALGÚN DISPOSITIVO TECNOLÓGICO

Más concretamente, ¿con qué frecuencia realiza cada una de las siguientes tareas o servicios con alguno de sus dispositivos?

–Sugerida–

Los más jóvenes y las personas con un nivel formativo alto son las que utilizan más a menudo alguno de sus dispositivos para realizar las tareas o servicios sugeridas.

–A MENUDO–

	TOTAL (n=781)	SEXO		EDAD					NIVEL DE ESTUDIOS		
		Hombre (n=443)	Mujer (n=338)	De 16 a 34 (n=139)	De 35 a 44 (n=150)	De 45 a 54 (n=237)	De 55 a 64 (n=189)	De 65 a 74 (n=66)	Bajo (n=326)	Medio (n=319)	Alto (n=133)
Hacer / recibir llamadas	73,4	69,8	77,5	72,0	68,6	78,1	75,2	70,1	65,8	77,2	85,4
Usar mensajería instantánea	69,1	65,8	73,0	82,6	67,4	69,9	68,9	53,9	59,9	73,9	83,7
Acceder al correo electrónico	64,1	62,4	66,0	73,5	62,8	65,4	66,6	47,0	50,6	69,3	88,6
Acceder a redes sociales	47,4	42,9	52,6	72,5	52,8	49,3	39,0	21,0	45,9	46,2	56,3
Hacer fotos	44,8	41,4	48,9	60,8	41,7	47,3	43,0	28,6	37,3	50,1	52,8
Escuchar música	44,0	40,9	47,6	80,6	47,9	44,5	32,9	13,3	46,8	40,3	44,8
Leer la prensa	36,1	44,5	26,3	31,9	37,6	29,9	41,8	39,4	25,7	38,7	60,1
Acceder a la agenda	30,3	27,7	33,3	39,3	29,6	33,3	23,6	27,5	24,5	29,0	51,4
Jugar	28,9	25,6	32,6	47,8	27,5	24,5	27,1	18,7	35,0	27,6	14,7
Elaborar documentos	27,7	26,6	28,9	39,6	33,0	24,1	26,7	13,4	16,6	28,7	57,5
Ver series / películas / programas TV	24,8	26,7	22,5	44,2	28,3	21,5	15,7	18,9	25,5	21,9	29,9
Hacer gestiones	23,8	26,4	20,8	22,6	22,8	28,3	26,4	13,6	11,1	29,0	45,9
Descargar archivos	20,3	21,0	19,5	49,1	22,3	18,6	10,4	3,9	17,6	15,7	40,0
Enviar / recibir SMS	19,7	18,4	21,3	21,1	21,0	19,6	17,5	20,7	18,4	22,6	15,3
Hacer gestiones con la admin. electrónica	14,1	15,2	12,9	13,3	10,6	19,2	16,0	7,5	6,0	16,5	31,5
Usar el GPS	12,2	11,6	12,9	15,9	9,9	12,5	12,6	9,8	6,3	14,1	24,5
Hacer / recibir videollamadas	11,6	9,1	14,5	18,5	9,1	10,1	12,2	8,5	11,2	9,6	18,5
Comprar / vender por internet	7,3	7,8	6,7	6,6	9,3	8,2	7,2	3,7	2,0	8,8	18,5
Teletrabajo	6,5	6,5	6,5	10,2	6,5	3,2	7,9	5,0	1,0	8,1	18,2

USO DE INTERNET



TAREAS Y SERVICIOS POR LOS QUE UTILIZA ALGÚN DISPOSITIVO TECNOLÓGICO

Más concretamente, ¿con qué frecuencia realiza cada una de las siguientes tareas o servicios con alguno de sus dispositivos?

–Sugerida–

–A MENUDO–

	TOTAL (n=781)	TIPO DE DISCAPACIDAD		
		Física (n=636)	Visual (n=90)	Auditiva (n=55)
Hacer / recibir llamadas	73,4	73,8	85,2	53,8
Usar mensajería instantánea	69,1	68,9	74,6	65,1
Acceder al correo electrónico	64,1	63,3	68,1	66,8
Acceder a redes sociales	47,4	46,8	54,0	45,1
Hacer fotos	44,8	44,7	41,8	50,4
Escuchar música	44,0	45,1	56,0	16,7
Leer la prensa	36,1	36,5	27,5	42,1
Acceder a la agenda	30,3	30,3	34,6	25,1
Jugar	28,9	31,4	20,0	13,0
Elaborar documentos	27,7	27,6	37,3	16,3
Ver series / películas / programas TV	24,8	26,2	17,7	18,3
Hacer gestiones	23,8	22,6	32,0	26,0
Descargar archivos	20,3	19,5	37,2	8,1
Enviar / recibir SMS	19,7	17,7	22,9	37,9
Hacer gestiones con la admin. electrónica	14,1	13,8	22,9	6,5
Usar el GPS	12,2	12,5	13,3	7,3
Hacer / recibir videollamadas	11,6	11,0	19,5	8,8
Comprar / vender por internet	7,3	7,7	3,9	6,7
Teletrabajo	6,5	6,9	6,1	2,9

Las personas con algún tipo de discapacidad visual son las que más utilizan sus dispositivos para la mayoría de tareas sugeridas.

Hacer fotos, leer la prensa y enviar y recibir sms, son tareas que sobresalen entre los que tienen alguna dificultad auditiva.

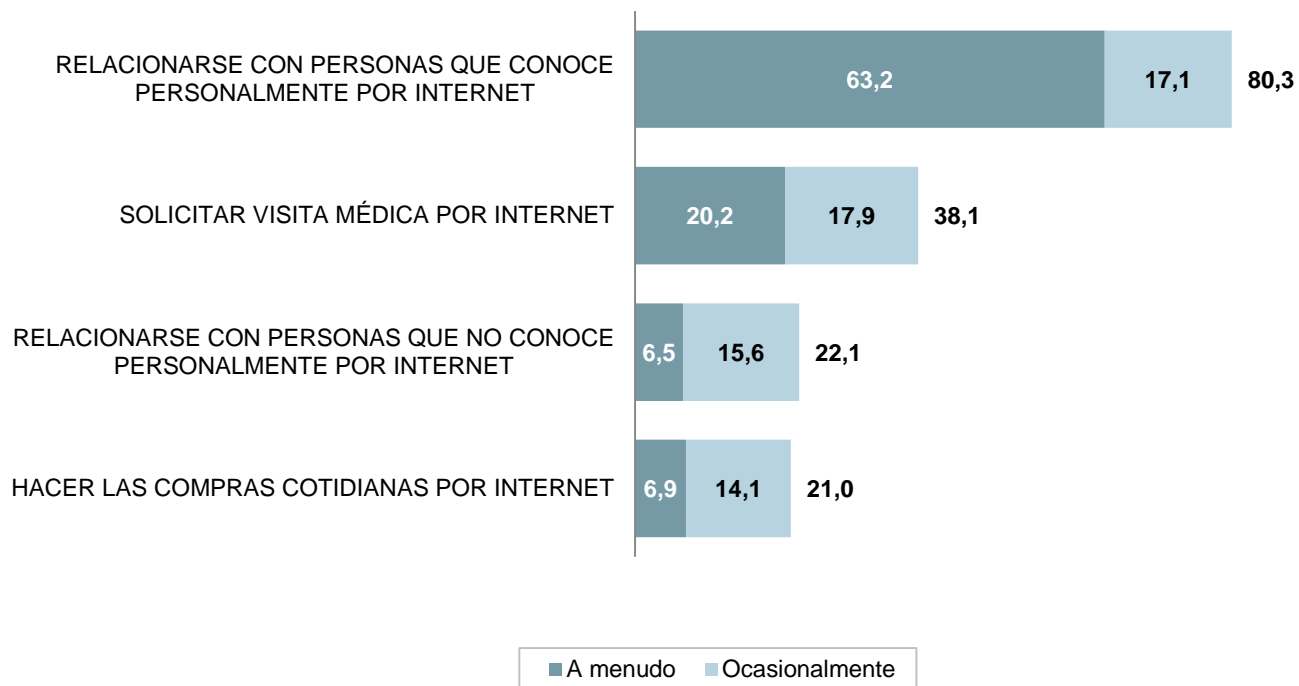


TAREAS Y SERVICIOS POR LOS QUE UTILIZA INTERNET

¿Utiliza los siguientes servicios a través de Internet?
—Sugerida—

La mayoría de los que usan Internet, lo utiliza para relacionarse con personas que conoce personalmente

El uso de Internet para solicitar visita médica, relacionarse con personas que no conoce o hacer las compras cotidianas es aún minoritario.





TAREAS Y SERVICIOS POR LOS QUE UTILIZA INTERNET

¿Utiliza los siguientes servicios a través de Internet?
–Sugerida–

–A MENUDO–

	TOTAL (n=781)	EDAD					TIPO DE DISCAPACIDAD		
		De 16 a 34 (n=139)	De 35 a 44 (n=150)	De 45 a 54 (n=237)	De 55 a 64 (n=189)	De 65 a 74 (n=66)	Física (n=636)	Visual (n=90)	Auditiva (n=55)
Relacionarse con personas que conoce personalmente por Internet	63,2	84,1	58,9	65,1	61,7	43,2	61,6	78,4	62,0
Solicitar la visita médica por Internet	20,2	14,1	15,0	24,2	26,6	15,7	21,7	16,7	8,0
Hacer las compras cotidianas por Internet	6,9	6,0	9,4	9,6	5,3	2,7	6,8	12,0	1,0
Relacionarse con personas que no conoce personalmente por Internet	6,5	15,1	2,7	9,5	3,8	0,8	6,1	14,5	

El uso de Internet para relacionarse con personas, tanto conocidas como desconocidas, aumenta a medida que se reduce la edad.

Las personas de mediana edad son las que más utilizan Internet para solicitar visita médica.

Según el tipo de discapacidad, las personas con dificultades visuales son las que más utilizan Internet para relacionarse con otros y para hacer las compras cotidianas.

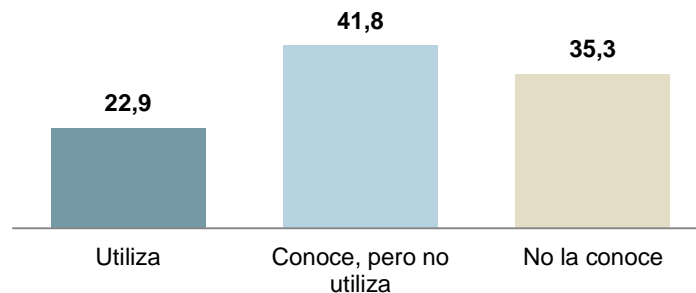
USO DE INTERNET



El uso del Skype incrementa a medida que se reduce la edad de los entrevistados y aumenta el nivel formativo.

USO Y CONOCIMIENTO DE LA APLICACIÓN SKYPE

¿Conoce la aplicación SKYPE? ¿La utiliza?

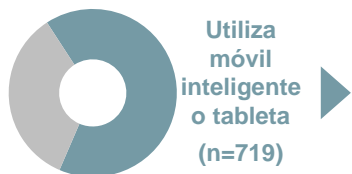


Las personas con discapacidad auditiva tienden a utilizar ligeramente más esta aplicación, pero son los que tienen algún problema visual los que más la conocen. El uso de esta aplicación también incrementa entre los que tienen un mayor grado de discapacidad certificado.

	Utiliza	Conoce, pero no utiliza	No la conoce
Total (n=843)	22,9	41,8	35,3
Edad			
De 16 a 34 (n=138)	46,0	35,6	18,4
De 35 a 44 (n=154)	25,7	44,0	30,3
De 45 a 54 (n=251)	23,9	43,9	32,2
De 55 a 64 (n=206)	17,5	51,9	30,5
De 65 a 74 (n=94)	8,2	28,1	63,7
Nivel de estudios			
Bajo (n=361)	17,5	31,9	50,7
Medio (n=340)	19,8	54,6	25,6
Alto (n=139)	48,8	39,1	12,1

	Utiliza	Conoce, pero no utiliza	No la conoce
Total (n=843)	22,9	41,8	35,3
Tipo de discapacidad			
Física (n=687)	21,8	40,7	37,5
Visual (n=101)	26,7	54,8	18,4
Auditiva (n=55)	31,4	35,1	33,5
Certificado de discapacidad			
No tiene certificado (n=84)	13,7	40,7	45,6
33 - 45% (n=161)	17,9	50,1	32,0
46 - 65% (n=139)	23,5	50,2	26,3
66 - 75% (n=162)	26,6	37,6	35,8
Más del 75% (n=278)	25,7	36,7	37,6

USO DE INTERNET



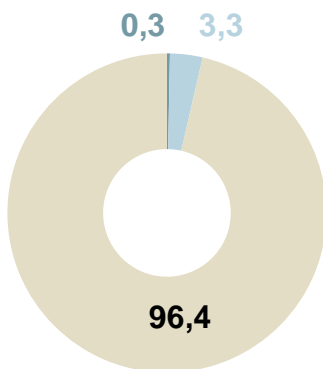
USO Y CONOCIMIENTO DE OTRAS APLICACIONES

¿Conoce las siguientes aplicaciones? ¿Las utiliza?

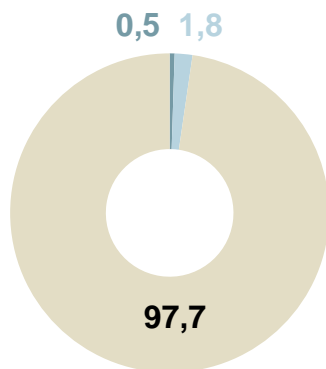
■ Utiliza ■ Conoce, pero no utiliza ■ No la conoce



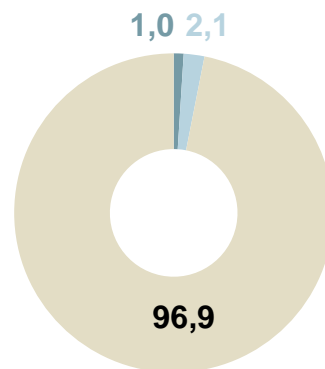
ACCESSIBILITY PLUS



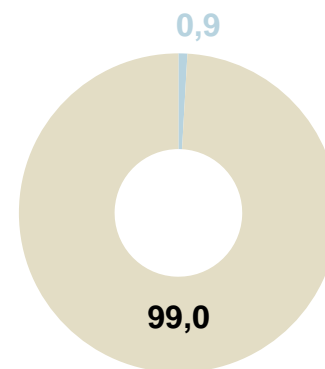
LÍNEA ACCESIBILIDAD



MEDICAMENTO ACCESIBLE PLUS



TUR4ALL



El uso y el nivel de conocimiento de las cuatro aplicaciones sugeridas es bajo



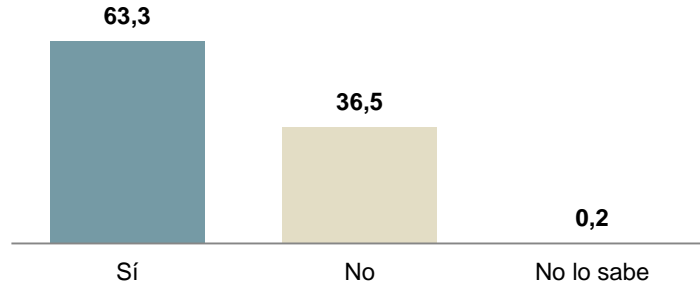
Mensajería instantánea, redes sociales y blogs

Dos terceras partes de los que usan Internet participan en alguna red social

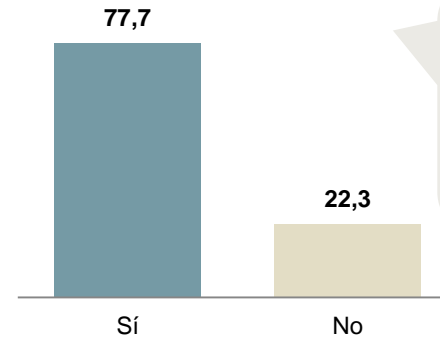


PARTICIPACIÓN EN REDES SOCIALES, MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y BLOGS

¿Es miembro de alguna red social?

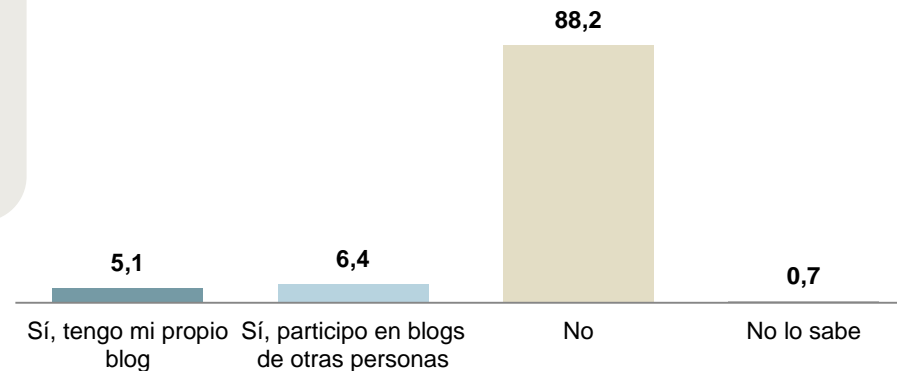


Uso de mensajería instantánea con alguno de sus dispositivos*.



El uso de la mensajería instantánea está extendido entre todos los segmentos de población analizados, incrementando especialmente entre los más jóvenes y las personas con formación superior.

¿Ha creado o participa habitualmente en algún blog?
-Multirespuesta-



La edad es la variable más correlacionada con la participación en las redes sociales. A medida que se reduce la edad de los entrevistados incrementa el porcentaje de personas que participan en redes sociales.

Son pocos los usuarios de Internet que han creado su propio blog o que participan en blogs de otras personas

* La pregunta planteaba la frecuencia de uso de la mensajería instantánea, se recogían las siguientes opciones de respuesta: a menudo, ocasionalmente o nunca.

MENSAJERÍA INSTANTÁNEA, REDES SOCIALES Y BLOGS



PARTICIPACIÓN EN REDES SOCIALES, MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y BLOGS

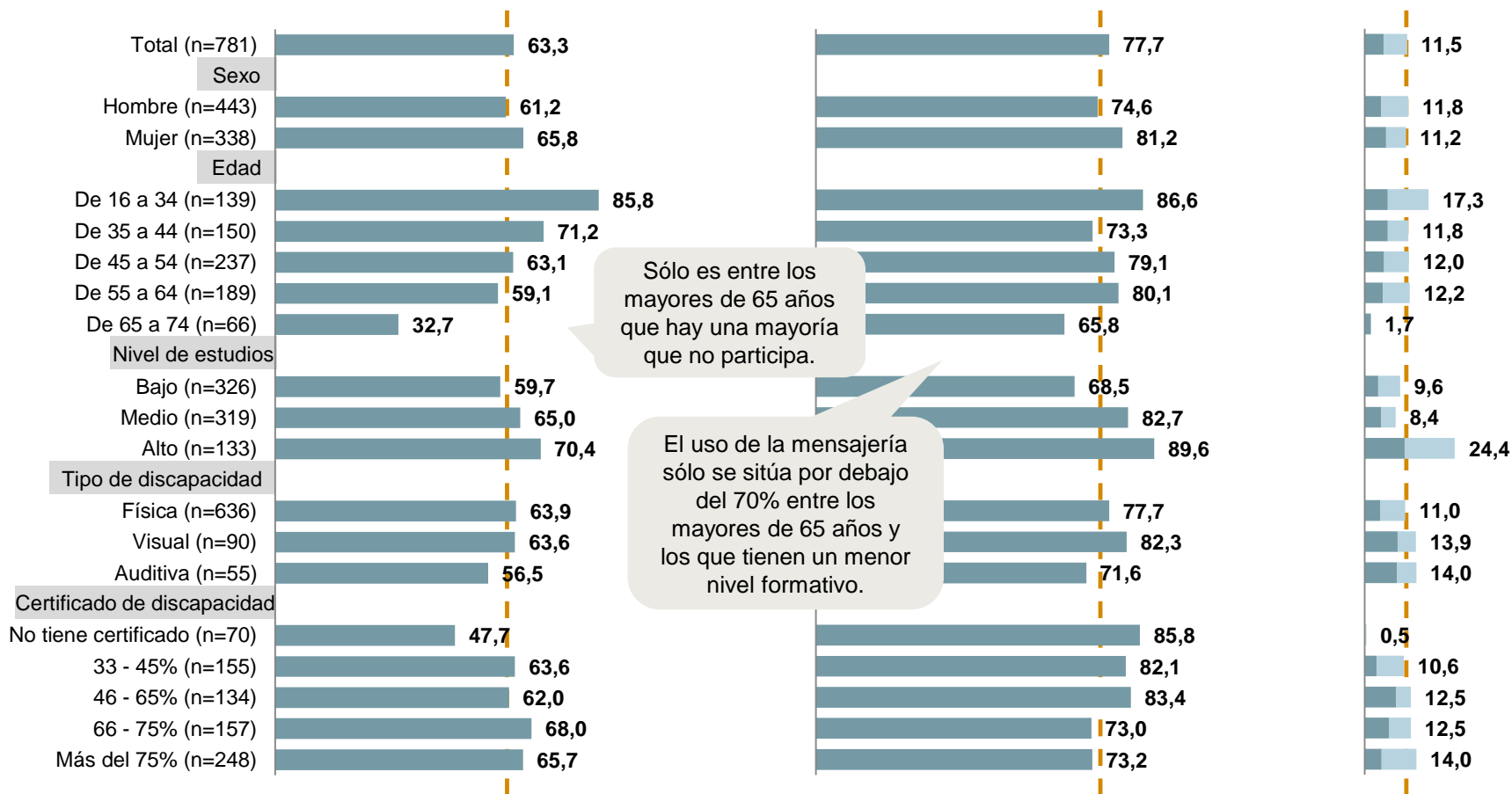
¿Es miembro de alguna red social?

■ Sí

Uso de mensajería instantánea con alguno de sus dispositivos*.

■ Sí

¿Ha creado o participa habitualmente en algún blog?
-Multirespuesta-

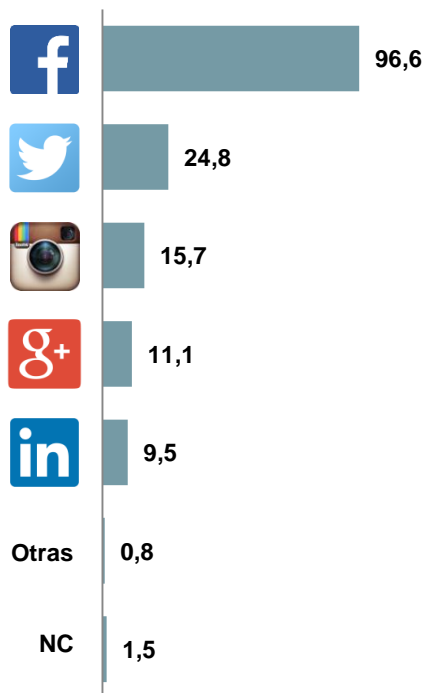


Facebook es la red social más extendida, a todas las edades, y WhatsApp la aplicación de mensajería instantánea

REDES SOCIALES MÁS UTILIZADAS

¿De cuál o cuáles redes sociales es miembro?

–Espontánea. Multirespuesta–

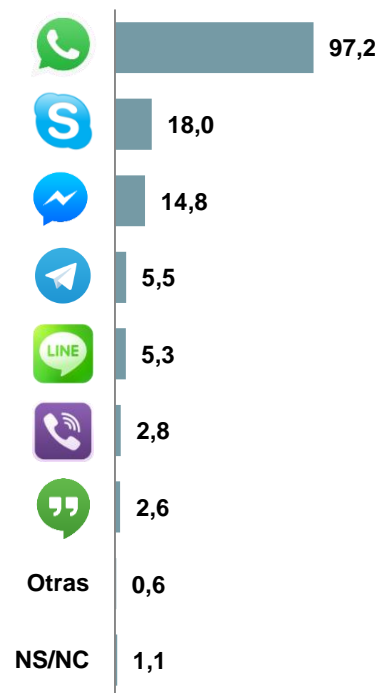


Además de Facebook, otras redes sociales utilizadas son Twitter, Instagram, Google+ y LinkedIn, por este orden, utilizadas sobre todo por los menores de 35 años.

APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA MÁS UTILIZADAS

¿Cuál o cuáles aplicaciones de mensajería instantánea utiliza?

–Espontánea. Multirespuesta–



A mucha distancia del WhatsApp se utilizan otras aplicaciones como Skype, Facebook Messenger, el Telegram o Line, entre otros menos citadas.

MENSAJERÍA INSTANTÁNEA, REDES SOCIALES Y BLOGS



REDES SOCIALES MÁS UTILIZADAS

¿De cuál o cuáles redes sociales es miembro?

–Espontánea. Multirespuesta–

	TOTAL (n=488)	SEXO		EDAD					NIVEL DE ESTUDIOS		
		Hombre (n=264)	Mujer (n=224)	De 16 a 34 (n=116)	De 35 a 44 (n=106)	De 45 a 54 (n=141)	De 55 a 64 (n=104)	De 65 a 74 (n=21)	Bajo (n=190)	Medio (n=204)	Alto (n=93)
Facebook	96,6	95,4	97,9	95,2	95,6	97,4	99,6	91,3	97,5	96,5	94,5
Twitter	24,8	25,7	23,8	32,8	26,2	21,3	26,0	2,7	18,6	23,0	44,6
Instagram	15,7	12,9	18,7	36,2	11,4	13,3	7,3		15,1	14,2	21,0
Google+	11,1	11,5	10,6	14,1	9,7	13,9	9,9		10,2	11,7	10,2
Linkedin	9,5	11,2	7,7	11,6	12,0	7,9	9,6		2,5	8,2	29,8
Otras redes	0,8	0,7	0,9	0,3	1,5	1,0	0,4		0,3	0,2	3,4
No contesta	1,5	1,7	1,3	2,5		1,3		8,7		2,1	3,6

Facebook utiliza por igual a todos los segmentos de población analizados

El uso de Twitter e Instagram, en cambio, sobresale entre los más jóvenes y las personas con un nivel formativo más alto. También LinkedIn se utiliza más entre las personas con formación universitaria

	TOTAL (n=488)	TIPO DE DISCAPACIDAD			CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD				
		Física (n=402)	Visual (n=51)	Auditiva (n=35)	No té certificat (n=35)	33%- 45% (n=98)	46%- 65% (n=90)	66%- 75% (n=100)	Més del 75% (n=153)
Facebook	96,6	97,2	91,1	97,1	93,1	92,9	97,7	98,2	98,7
Twitter	24,8	24,7	33,1	14,9	19,2	22,4	30,9	19,9	27,3
Instagram	15,7	15,7	13,6	19,1	16,7	12,2	16,6	15,8	17,4
Google+	11,1	10,6	12,1	15,7	3,1	10,1	14,0	7,7	14,4
Linkedin	9,5	9,9	9,9	4,3	9,6	13,3	5,9	7,3	11,0
Otras redes	0,8	0,5	3,5		1,2	0,5		0,3	1,5
No contesta	1,5	1,0	6,4			4,2	1,8	1,5	

No se aprecian diferencias importantes por tipo y grado de discapacidad.

MENSAJERÍA INSTANTÁNEA, REDES SOCIALES Y BLOGS

Utiliza
mensajería
instantánea
(n=611)

APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA MÁS UTILIZADAS

¿Cuál o cuáles aplicaciones de mensajería instantánea utiliza?

–Espontánea. Multirespuesta–

	TOTAL (n=611)	SEXO		EDAD					NIVEL DE ESTUDIOS		
		Hombre (n=336)	Mujer (n=275)	De 16 a 34 (n=121)	De 35 a 44 (n=112)	De 45 a 54 (n=183)	De 55 a 64 (n=149)	De 65 a 74 (n=46)	Bajo (n=226)	Medio (n=264)	Alto (n=118)
WhatsApp	97,2	97,0	97,4	98,8	98,4	95,5	96,6	97,7	97,4	98,8	95,2
Skype	18,0	15,2	21,0	29,9	22,9	15,8	13,9	5,2	17,4	15,1	27,2
Facebook Messenger	14,8	14,9	14,7	27,8	17,8	14,7	9,5	1,2	16,8	12,9	14,1
Telegram	5,5	7,1	3,9	7,5	11,1	3,9	4,1		4,3	5,0	9,4
Line	5,3	7,5	2,9	8,1	6,8	3,5	3,4	6,4	2,3	5,6	11,3
Viber	2,8	3,1	2,4	1,9	6,5	0,5	0,8	7,6	2,2	0,3	10,1
Hangout	2,6	1,7	3,5	5,4	4,6	2,4		1,2	0,9	3,8	3,2
Otros	0,6	0,6	0,5				2,1		0,6		1,8
NS/NC	1,1	0,7	1,6			3,1	0,8	1,2	1,1		1,5

WhatsApp es el servicio de mensajería instantánea más extendido, y lo está en todos los segmentos de población por igual

El resto de aplicaciones de mensajería instantánea las mencionan especialmente los más jóvenes, y las personas con más formación.

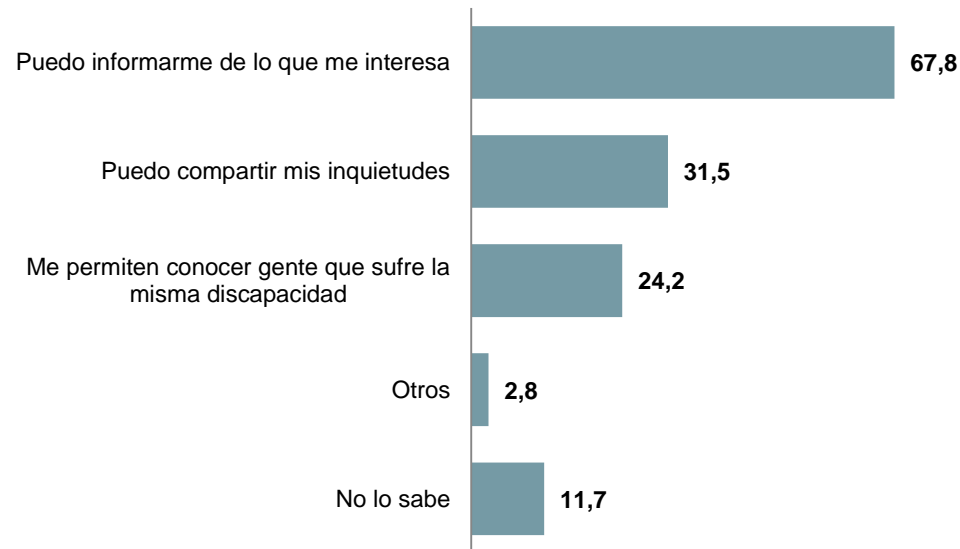
	TOTAL (n=611)	TIPO DE DISCAPACIDAD			CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD				
		Física (n=492)	Visual (n=73)	Auditiva (n=46)	No tiene certificado (n=61)	33%- 45% (n=134)	46%- 65% (n=118)	66%- 75% (n=115)	Más del 75% (n=174)
WhatsApp	97,2	97,1	96,1	100,0	97,1	97,5	97,6	97,9	96,2
Skype	18,0	15,7	23,4	37,8	11,8	11,9	17,6	22,9	20,3
Facebook Messenger	14,8	13,0	14,2	36,0	2,6	12,7	21,1	15,0	15,8
Telegram	5,5	5,6	2,4	8,6	5,9	9,1	2,7	4,8	4,6
Line	5,3	5,7	3,7	2,9	5,4	9,6	3,4	4,7	3,9
Viber	2,8	3,0	2,7		5,2			4,2	4,3
Hangout	2,6	2,0	3,1	8,8	2,5	5,2	1,1	1,6	2,4
Otros	0,6	0,4		3,2		1,5	1,2		
NS/NC	1,1	1,0	2,6			1,0	1,3	0,8	1,7

El uso del Skype sobresale entre las personas que padecen una discapacidad visual, y, especialmente, auditiva.



LA APORTACIÓN DE LAS REDES SOCIALES Y BLOGS

¿Cuáles son las principales aportaciones de las redes sociales y los blogs en relación a su discapacidad?
-Multirespuesta-



Los que usan las redes dicen que las utilizan, en relación a su discapacidad, sobre todo para informarse de lo que necesitan o les interesa

Pero también para compartir sus inquietudes o conocer gente que padece la misma discapacidad.



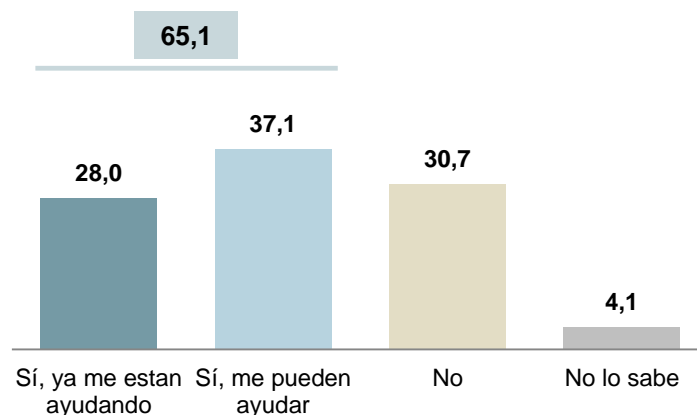
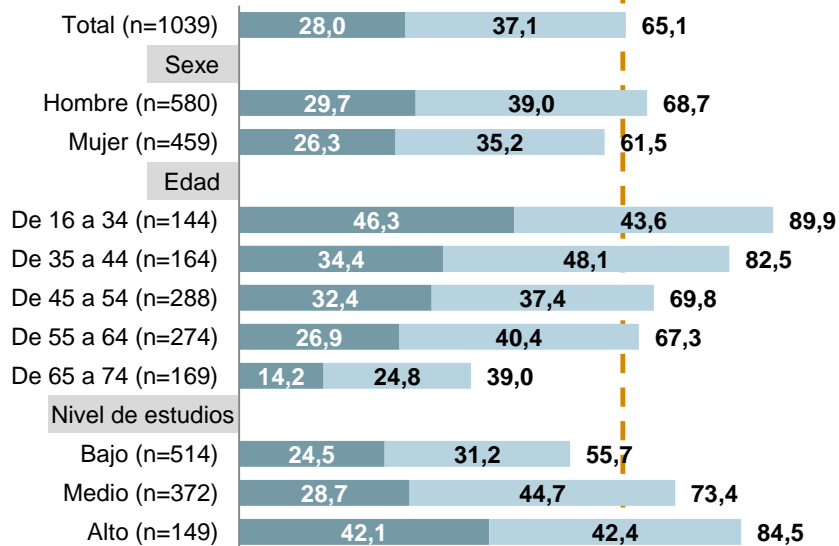
Internet y calidad de vida



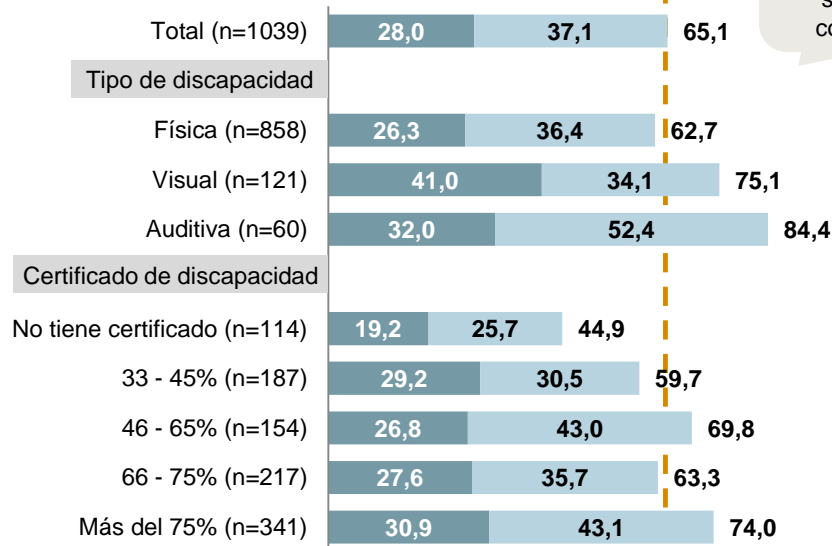
¿LAS TECNOLOGÍAS CONTRIBUYEN AL NIVEL DE BIENESTAR? ¿Cree que las tecnologías pueden ayudar a mejorar su nivel de bienestar?

Dos de cada tres personas creen que las tecnologías les ayudan o pueden ayudarles a la mejora de su bienestar

Cuanto más joven y más formado, más convencido está de las ventajas de las tecnologías.



Los que tienen una discapacidad visual o auditiva son los más convencidos.



INTERNET Y CALIDAD DE VIDA



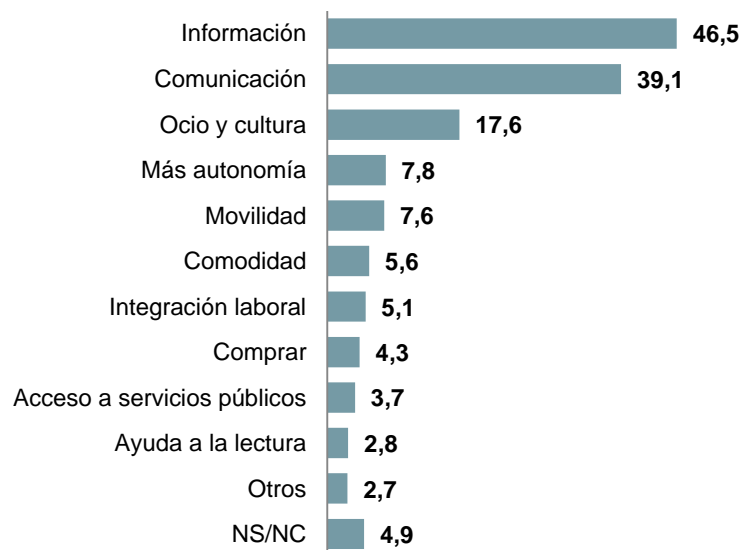
Cree que las tecnologías pueden ayudar a su bienestar
(n=720)

CÓMO CONTRIBUYEN LAS TECNOLOGÍAS AL NIVEL DE BIENESTAR

¿Cómo cree que le ayudan o pueden ayudarle?
-Espontánea-

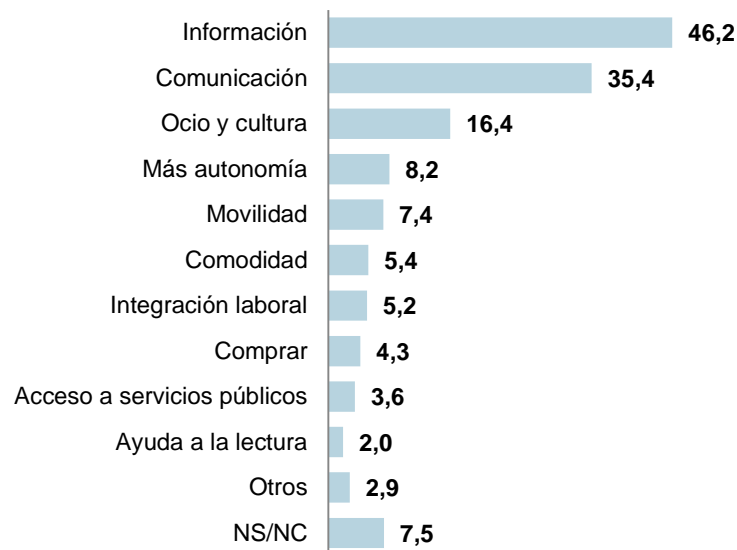
-Base: ya le están ayudando (n=320)-

¿CÓMO AYUDAN?



-Base: le pueden ayudar (n=400)-

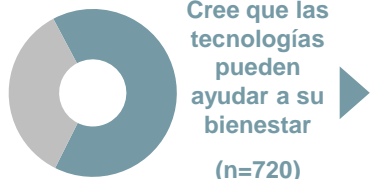
¿CÓMO PUEDEN AYUDAR?



El acceso a la información y facilitar la comunicación se consideran las principales contribuciones de las tecnologías en la mejora del bienestar personal

También el acceso al ocio y la cultura se percibe como una ayuda de la tecnología en el nivel de bienestar, seguido de la movilidad y la autonomía, la comodidad o la integración laboral, entre otros.

La aportación de las tecnologías en el nivel de bienestar personal que destacan aquellos que las utilizan son las mismas que creen que les aportarían aquellos que querrían hacer uso de ellas.



CÓMO CONTRIBUYEN LAS TECNOLOGÍAS AL NIVEL DE BIENESTAR

¿Cómo cree que le ayudan o pueden ayudarle?

–Base: ya le están ayudando (n=320)–

¿CÓMO AYUDAN?

	TOTAL (n=320)	TIPO DE DISCAPACIDAD		
		Física (n=250)	Visual (n=49)	Auditiva (n=21)
Información	46,9	47,5	51,3	30,1
Comunicación	44,0	42,2	39,1	74,8
Ocio y cultura	19,2	19,9	15,7	17,2
Más autonomía	8,2	8,4	4,7	12,8
Movilidad	6,7	7,0	7,4	1,7
Comodidad	5,8	6,8	2,7	
Integración laboral	5,1	5,9	1,0	3,9
Comprar	4,3	4,1	7,7	
Acceso a servicios públicos	3,9	3,0	10,8	
Ayuda a la lectura	3,8	0,7	21,5	4,3
Otros	2,5	2,9	1,2	
NS/NC	1,4	1,8		

Las personas con problemas auditivos destacan más que las tecnologías les ayudan con la comunicación, mientras que entre los que tienen alguna discapacidad visual sobresalen los que mencionan la ayuda a la lectura y el acceso a los servicios públicos.

–Base: le pueden ayudar (n=400)–

¿CÓMO PUEDEN AYUDAR?

	TOTAL (n=400)	TIPO DE DISCAPACIDAD		
		Física (n=327)	Visual (n=45)	Auditiva (n=28)
Información	46,2	44,3	62,0	48,9
Comunicación	35,4	35,4	30,3	40,7
Ocio y cultura	16,4	16,7	19,6	10,6
Más autonomía	7,4	8,8		1,5
Movilidad	8,2	8,6	12,5	
Comodidad	5,4	5,9	3,7	2,4
Integración laboral	5,2	5,8	4,0	
Comprar	4,3	3,8	5,2	8,6
Acceso a servicios públicos	3,6	4,4		
Ayuda a la lectura	2,0	0,7	13,9	2,4
Otros	2,9	3,0	4,0	0,9
NS/NC	7,5	7,4		16,8

Tanto discapacitados físicos como auditivos y visuales creen que el acceso a la información sería la principal aportación de la tecnología, pero son estos últimos los que más lo destacan. Entre los que tienen alguna dificultad auditiva incrementan los que dicen que la tecnología les podría ayudar en la comunicación.

INTERNET Y CALIDAD DE VIDA

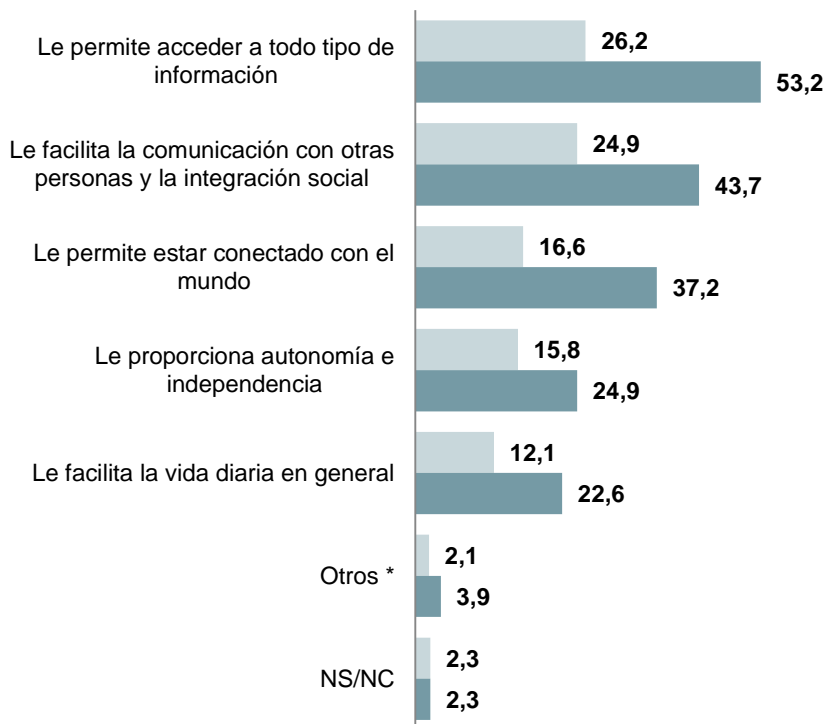


APORTACIONES DE INTERNET EN LA VIDA DIARIA

¿Cuál es la aportación de Internet en su vida diaria? ¿Y la segunda?
–Sugerida–

Uno de cada cuatro dice que Internet le proporciona autonomía e independencia

Pero una vez más aparecen el acceso a la información y la facilidad para las relaciones como las principales aportaciones de Internet en la vida diaria.



Suma de las dos respuestas

	Física (n=636)	Visual (n=90)	Auditiva (n=55)
Le permite acceder a todo tipo de información	53,8	44,6	56,9
Le facilita la comunicación con otras personas y la integración social	42,0	50,6	53,0
Le permite estar conectado con el mundo	37,9	35,7	31,5
Le proporciona autonomía e independencia	22,9	38,1	29,4
Le facilita la vida diaria en general	22,7	23,3	20,8
Otros *	4,3	1,6	1,6
NS/NC	2,8		

* Un 3,3% ha mencionado «el ocio» de manera espontánea.

■ Primera respuesta ■ Suma respuestas

INTERNET Y CALIDAD DE VIDA



APORTACIONES DE INTERNET EN LA VIDA DIARIA

¿Cuál es la aportación de Internet en su vida diaria? ¿Y la segunda?

–Sugerida. Suma de las dos respuestas–

Los más mayores son los que ponen un mayor énfasis en las facilidades que aporta Internet para su vida cotidiana.

Los más jóvenes, en cambio, destacan que les permite estar comunicados y conectados con el mundo.

	TOTAL (n=781)	SEXO		EDAD					NIVEL DE ESTUDIOS		
		Hombre (n=443)	Mujer (n=338)	De 16 a 34 (n=139)	De 35 a 44 (n=150)	De 45 a 54 (n=237)	De 55 a 64 (n=189)	De 65 a 74 (n=66)	Bajo (n=326)	Medio (n=319)	Alto (n=133)
Le permite acceder a todo tipo de información	53,2	55,5	50,4	46,5	56,3	56,5	55,9	45,4	48,8	56,2	57,2
Le facilita la comunicación con otras personas y la integración social	43,7	40,9	46,9	58,0	45,0	37,8	48,7	25,2	50,4	41,4	30,9
Le permite estar conectado con el mundo	37,2	39,2	34,9	44,4	34,3	38,4	32,5	39,2	33,4	40,6	40,2
Le proporciona autonomía e independencia	24,9	23,0	27,0	24,6	29,9	26,6	22,0	20,2	25,0	22,1	32,9
Le facilita la vida diaria en general	22,6	21,3	24,1	21,0	20,8	22,5	19,8	32,9	20,8	22,3	28,2
Otros	3,9	4,2	3,4	1,8	3,8	3,9	3,2	7,5	3,9	4,3	2,2
NS/NC	2,3	2,3	2,3	0,3		1,7	3,5	7,1	1,6	2,7	2,5

	TOTAL (n=781)	TIPO DE DISCAPACIDAD			CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD				
		Física (n=636)	Visual (n=90)	Auditiva (n=55)	No tiene certificado (n=70)	33%-45% (n=155)	46%-65% (n=134)	66%-75% (n=157)	Más del 75% (n=248)
Le permite acceder a todo tipo de información	53,2	53,8	44,6	56,9	53,7	58,8	59,9	51,8	47,9
Le facilita la comunicación con otras personas y la integración social	43,7	42,0	50,6	53,0	48,8	33,7	47,2	49,1	42,7
Le permite estar conectado con el mundo	37,2	37,9	35,7	31,5	37,0	47,5	35,5	35,3	32,4
Le proporciona autonomía e independencia	24,9	22,9	38,1	29,4	11,8	17,2	15,3	30,8	34,9
Le facilita la vida diaria en general	22,6	22,7	23,3	20,8	28,9	19,8	27,3	17,9	22,5
Otros	3,9	4,3	1,6	1,6	2,5	4,2	1,7	4,8	4,7
NS/NC	2,3	2,8			4,2	5,4		0,2	2,5

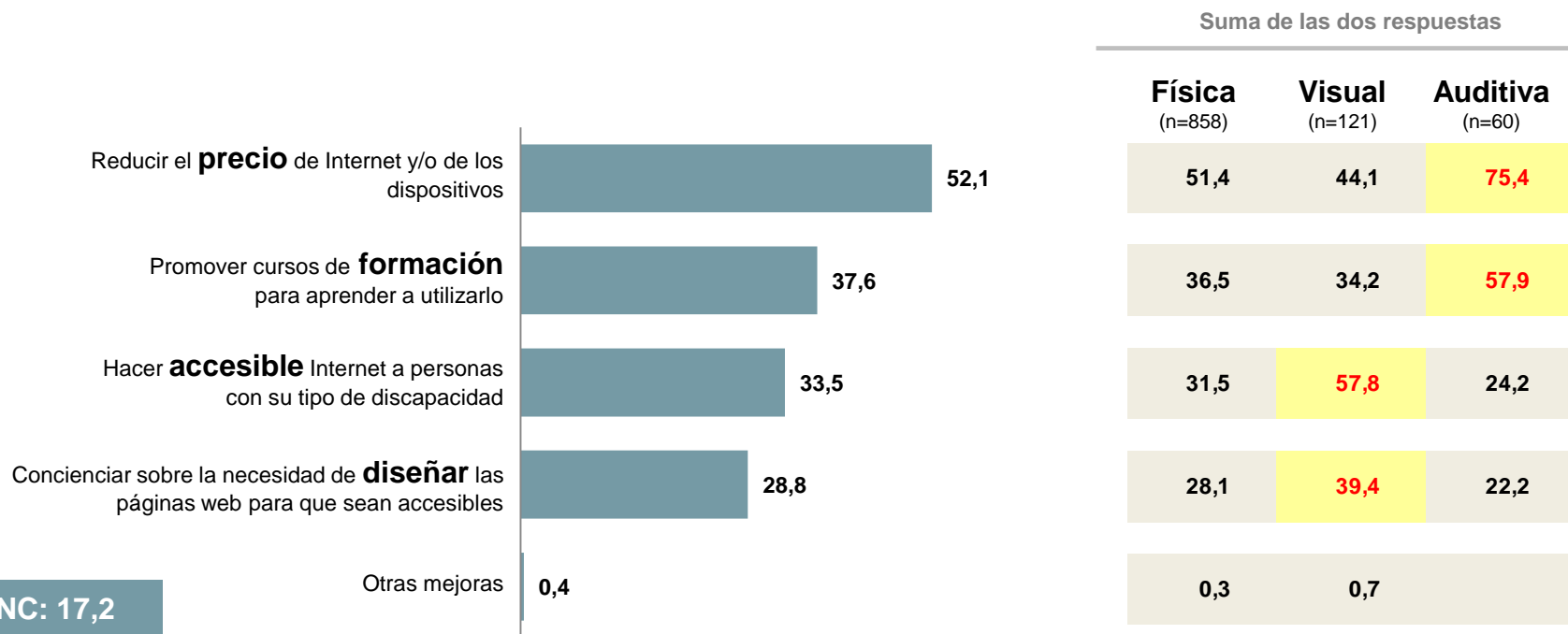
A medida que aumenta el grado de discapacidad, incrementa el porcentaje de los que dicen que Internet les aporta autonomía e independencia.



MEJORAS PARA FACILITAR EL ACCESO Y USO DE INTERNET A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Cuáles de las siguientes mejoras relacionadas con el acceso y uso de Internet le parecen más importantes para personas con su tipo de discapacidad? ¿Y la segunda?

–Sugerida. Suma de las dos respuestas–



NS/NC: 17,2

La principal mejora que se reclama para el acceso a las tecnologías es la reducción del precio, pero también promover cursos de formación para aprender a utilizarlo y hacerlo accesible

Las personas con discapacidad visual ponen más énfasis en la accesibilidad y usabilidad de Internet. Mientras los que tienen dificultades auditivas sobresalen por considerar que habría que reducir el precio de Internet y/o los dispositivos, y promover cursos de formación para aprender a utilizarlo.



MEJORAS PARA FACILITAR EL ACCESO Y USO DE INTERNET A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Cuáles de las siguientes mejoras relacionadas con el acceso y uso de Internet le parecen más importantes para personas con su tipo de discapacidad? ¿Y la segunda?

–Sugerida. Suma de las dos respuestas–

	TOTAL (n=1039)	SEXO		EDAD				
		Hombre (n=580)	Mujer (n=459)	De 16 a 34 (n=144)	De 35 a 44 (n=164)	De 45 a 54 (n=288)	De 55 a 64 (n=274)	De 65 a 74 (n=169)
		Reducir el <u>precio</u> de internet y/o de los dispositivos	52,1	48,8	55,7	38,0	51,0	59,1
Promover cursos de <u>formación</u> para aprender a usarlo	37,6	37,1	38,1	35,4	41,7	39,4	38,5	34,1
Hacer <u>accesible</u> internet para personas con su tipo de discapacidad	33,5	35,5	31,3	54,6	38,3	38,1	28,2	23,2
Concienciar sobre la necesidad de <u>diseñar</u> las paginas web para que sean accesibles	28,8	29,5	28,1	44,1	37,9	29,5	25,7	19,6
Otras mejoras	0,4	0,7				0,1		1,3
NS/NC	17,2	16,9	17,5	5,4	9,8	10,8	16,2	32,4

Los más jóvenes ponen el énfasis en hacer accesible Internet y en mejorar la usabilidad de las páginas web para que sean accesibles para personas con discapacidad.



MEJORAS PARA FACILITAR EL ACCESO Y USO DE INTERNET A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Cuáles de las siguientes mejoras relacionadas con el acceso y uso de Internet le parecen más importantes para personas con su tipo de discapacidad? ¿Y la segunda?

–Sugerida. Suma de las dos respuestas–

	TOTAL (n=1039)	NIVEL DE ESTUDIOS			NIVEL DE INGRESOS DEL HOGAR					
		Bajo (n=514)	Medio (n=372)	Alto (n=149)	Hasta 500 (n=70)	De 501 a 1.200 (n=328)	De 1.201 a 2.000 (n=258)	De 2.001 a 3.000 (n=120)	Más de 3.000 (n=35)	NS/NC (n=228)
Reducir el <u>precio</u> de internet y/o de los dispositivos	52,1	48,6	57,9	51,0	75,8	52,1	56,6	55,2	45,2	39,1
Promover cursos de <u>formación</u> para aprender a usarlo	37,6	37,6	37,7	36,8	40,1	37,9	38,7	36,7	59,1	31,3
Hacer <u>accesible</u> internet para personas con su tipo de discapacidad	33,5	31,0	35,5	39,9	30,4	28,1	33,3	35,6	33,6	42,2
Concienciar sobre la necesidad de <u>diseñar</u> las paginas web para que sean accesibles	28,8	23,0	34,0	40,4	18,2	25,9	28,5	30,5	49,0	32,2
Otras mejoras	0,4		0,2	2,4	1,1			2,2		0,1
NS/NC	17,2	23,1	10,6	9,1	11,1	22,9	13,7	13,1	1,8	19,4

También entre las personas con más formación destacan las que ponen el énfasis en la accesibilidad y diseño de las páginas web para que hacerlas próximas a las personas con discapacidad.

La demanda de reducir el precio de Internet y/o los dispositivos incrementa a medida que se reduce el nivel de ingresos personales al mes.



MEJORAS PARA FACILITAR EL ACCESO Y USO DE INTERNET A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Cuáles de las siguientes mejoras relacionadas con el acceso y uso de Internet le parecen más importantes para personas con su tipo de discapacidad? ¿Y la segunda?

–Sugerida. Suma de las dos respuestas–

	TOTAL (n=1039)	CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD				
		No tiene certificado (n=114)	33%- 45% (n=187)	46%- 65% (n=154)	66%- 75% (n=217)	Más del 75% (n=341)
Reducir el <u>precio</u> de internet y/o de los dispositivos	52,1	45,6	58,9	66,7	50,5	45,2
Promover cursos de <u>formación</u> para aprender a usarlo	37,6	25,9	50,1	37,9	35,7	36,3
Hacer <u>accesible</u> internet para personas con su tipo de discapacidad	33,5	26,3	21,8	26,1	36,0	45,1
Concienciar sobre la necesidad de <u>diseñar</u> las paginas web para que sean accesibles	28,8	22,7	22,6	24,2	28,2	37,5
Otras mejoras	0,4	2,7		0,2		
NS/NC	17,2	29,4	16,0	16,0	19,5	11,4

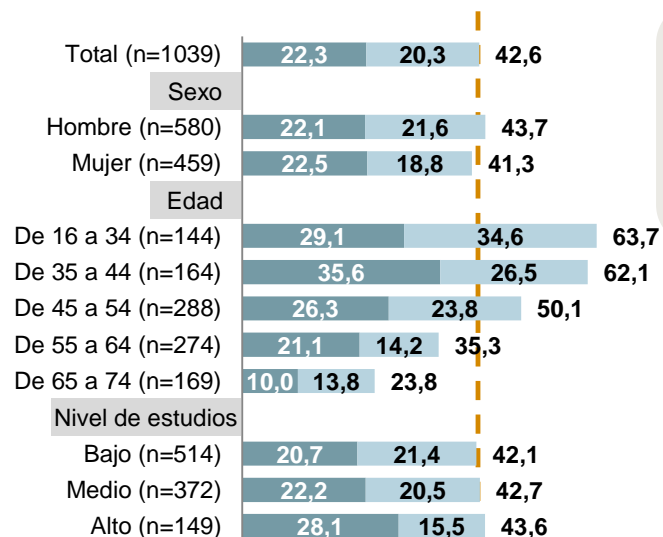
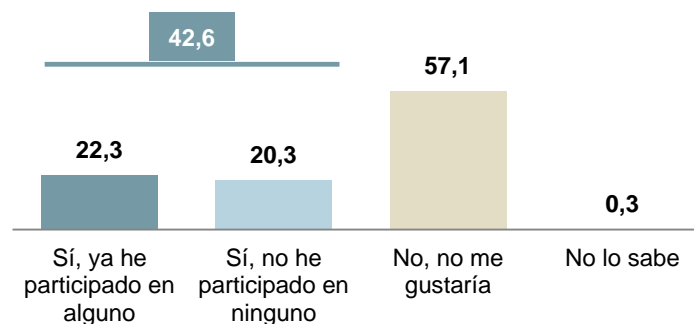
Las personas con mayor grado de discapacidad reclaman en mayor medida hacer accesible Internet y concienciar sobre el diseño de las páginas web para hacerlas accesibles.

CURSOS DE FORMACIÓN PARA MEJORAR LOS CONOCIMIENTOS SOBRE INTERNET

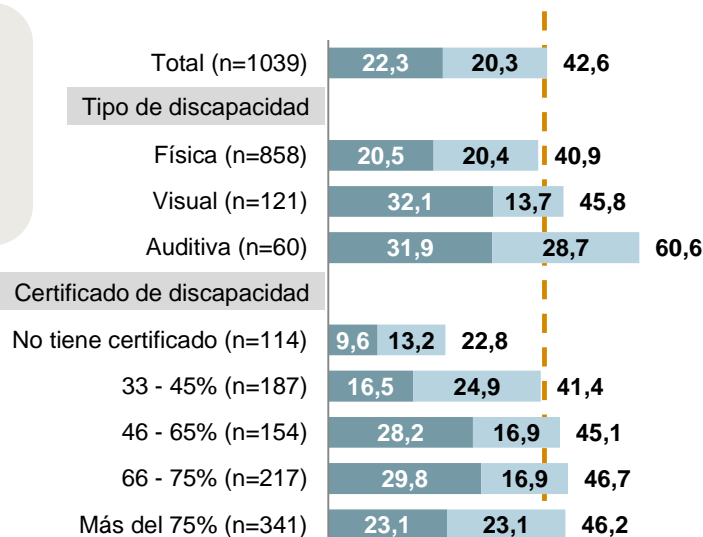
¿Le gustaría participar en cursos de formación para mejorar sus conocimientos sobre Internet?

–Sugerida–

Además del 40% le gustaría participar en actividades formativas para mejorar sus conocimientos sobre Internet



Los más jóvenes son los más interesados en participar en cursos de formación para mejorar sus conocimientos sobre Internet.



Los que tienen alguna discapacidad auditiva son los que más querrían participar en cursos de formación para mejorar sus conocimientos sobre Internet.



COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS FINALES

Quiere añadir algún comentario o sugerencia sobre alguno de los temas que se recogen en la encuesta?

–Espontánea–

Sería fantástico que la encuesta ayudara lo máximo posible a las personas dependientes como yo, con muchas ilusiones.

Las ayudas que necesitamos son de personas y no de tecnologías.

Internet abre un montón de posibilidades.

Se agradece que alguien se preocupe por las personas que tienen algún tipo de discapacidad física y crear cursos específicos para cada discapacidad.

Bajar los precios de Internet.

La gente con discapacidad están bastante abandonados.

En la formación que estoy haciendo (educación infantil con niños discapacitados), estoy aprendiendo mucho y esto para mí es la gran ayuda.

No me gusta Internet, pero ahora me han dicho que se puede poner voz en el ordenador y las letras más grandes y me lo estoy pensando.

Que no es fácil económicamente acceder a este tipo de tecnologías, que nos puedan ayudar.

Que adapten más rápidamente las nuevas tecnologías a las sillas de ruedas, por ejemplo las baterías de litio.

Sobretudo falta más concienciación de la gente

Que es verdad que están avanzando mucho en cosas tecnológicas que te pueden ayudar pero que son demasiado caras y muchos no las pueden costear, tendrían que ser más baratas y sin IVA.

Que tendría que haber como una página en Internet que englobara a todas las discapacidades y pudiéramos solucionar todas las dudas que tenemos en esa página.

Que haya profesores con conocimiento del tema accesibilidad y que sean individuos que lo vivan y tengan discapacidad.

El tamaño de las fuentes de los móviles podría ser más grande, que hubiera una opción que ampliara aún más la fuente que ahora.



CONCLUSIONES

EL PERFIL DE LA POBLACIÓN ENTREVISTADA

- Casi el 85% de los entrevistados tiene una discapacidad física y más de un 15% alguna discapacidad sensorial (10% visual y casi el 6,0% auditiva).
- La población que padece alguna discapacidad física, visual o auditiva, **tiene un perfil de más edad** y con un nivel formativo más bajo. La mayoría no trabaja.
- **En el 51% de los casos la discapacidad tiene origen en una enfermedad, en el 26,5% de los casos en un accidente** (la mitad de ellos de tráfico) y en **un 22% de los casos es congénito o de nacimiento**.
- Un **12,3% de los entrevistados no tiene un certificado** de discapacidad que reconozca el grado, y un tercio de los que lo tienen reconocido tiene un grado de discapacidad superior al 75%.
- **Más del 40% de los entrevistados dice que vive en un domicilio que está poco o nada adaptado** a sus necesidades, y una proporción similar considera que no dispone de los recursos de apoyo que necesita en su vida diaria.
 - Las personas con menos ingresos son las que más dicen que su hogar no está adaptado y más reclaman recursos de apoyo.

TENENCIA Y USO DE DISPOSITIVOS RELACIONADOS CON LAS TIC

- **El 86,3%** de las personas que sufren alguna discapacidad **dispone de teléfono móvil, y tres de cada cuatro tiene un ordenador para uso personal**: tanto ordenador de sobremesa (47,2%), como portátil (el 40,3%).
 - Los jóvenes y los que tienen más ingresos en el hogar son los que más tienen estos dispositivos.
 - Para todos los dispositivos, son menos de un 10% los que lo tienen adaptado.

➤ El 62,2% dispone de un smartphone

- El nivel de ingresos, el nivel formativo y, sobre todo, la edad son las variables que más inciden en el hecho de tener o no smartphone: entre los menores de 35 años más del 80% tiene, el doble que entre los mayores de 65. Y más de tres cuartas partes de los residentes en hogares donde se ingresan más de 2.000 euros tienen un teléfono móvil inteligente.
- **De los que tienen smartphone, son pocos los que tienen alguna aplicación en el móvil que les ayude en su discapacidad,** pero se aprecian diferencias importantes según la tipología. Así, dos terceras partes de los que tienen teléfono inteligente y alguna dificultad visual disponen de aplicaciones para ayudarle en su tipo de discapacidad y casi la mitad de los que tienen problemas auditivos. Entre las personas con alguna discapacidad física es muy poco habitual.
- Las aplicaciones que utilizan unos y otros también son diferentes en función del tipo de discapacidad que tienen: las personas con problemas visuales disponen sobre todo de ayudas a la lectura y aplicaciones de voz, mientras que los que tienen dificultades auditivas optan por redes sociales y aplicaciones de emergencia.

➤ Casi la mitad utiliza su ordenador diariamente, ya sea portátil o de sobremesa, y más de ocho de cada diez de los que tienen móvil lo utilizan a diario.

- Las personas con alguna discapacidad visual son las que hacen un uso más intenso del móvil.
 - Entre los que tienen smartphone los que hacen un uso diario incrementan hasta llegar casi al 90%.
 - Un tercio dispone de una tableta en el hogar, de los que casi cuatro de cada diez hace un uso diario. Las personas con discapacidad auditiva son las que hacen un uso más intenso.
- Un 17,1% dispone de otros dispositivos tecnológicos que le ayudan en su cotidianidad, sobre todo sillas eléctricas y el servicio de teleasistencia. Pero **casi un 20% echa de menos dispositivos que no tiene y le podrían ser de utilidad, sobre todo equipamiento informático,** como ordenadores y móviles adaptados, y acceso a Internet, entre otros.

ACCESO A INTERNET Y USOS

- **El 68,6% se conecta con alguna frecuencia a Internet y casi el 50% accede a diario.**
 - Entre la población que sufre una discapacidad los que se conectan diariamente a Internet suponen 20 puntos porcentuales menos que entre la población general.
 - La frecuencia de acceso a Internet incrementa a medida que se reduce la edad, aumenta el nivel formativo y el nivel de ingresos en el hogar. De hecho, el acceso a Internet es prácticamente universal entre los menores de 45 años, pero sólo un tercio de los mayores de 65 años se conecta alguna vez.
 - El móvil es el dispositivo preferido para conectarse a Internet, por delante del ordenador portátil y el de sobremesa.
- **El acceso a la información y facilitar las relaciones personales son los principales usos que se dan en Internet, por delante del ocio.** Las gestiones, el acceso a servicios y el trabajo son otros usos aún poco habituales.
- **Dos terceras partes de los que usan Internet participan en alguna red social, sobre todo Facebook, y tres de cada cuatro utiliza mensajería instantánea.** La participación en blogs es muy minoritaria.
 - La principal aportación de las redes y los blogs en relación a su discapacidad, es informarse de lo que necesitan o les interesa, y en menor medida compartir inquietudes y conocer gente con la misma discapacidad.

INTERNET Y CALIDAD DE VIDA

- Las aportaciones de Internet en la vida diaria más destacadas son el acceso a la información y la facilidad para las relaciones.
 - **Y casi uno de cada cuatro dice que Internet le proporciona autonomía e independencia, especialmente entre las personas con un mayor grado de discapacidad.**
 - Los de más edad son los que más ponen el énfasis en las facilidades que supone para su vida cotidiana.

- **Dos de cada tres entrevistados consideran que las tecnologías le ayudan o le pueden ayudar a la mejora de su bienestar.** El acceso a la información y facilitar la comunicación se consideran las principales aportaciones de las tecnologías en la mejora de bienestar personal.
 - Cuanto más joven y más formado, más convencido está de las ventajas de las tecnologías. También lo están más las personas con alguna discapacidad visual o auditiva.

- **La principal mejora que se reclama para el acceso a las tecnologías es la reducción del precio, pero también promover cursos de formación para aprender a utilizarlo y hacerlo accesible para todos.**
 - Los más jóvenes y las personas con dificultades visuales son los que ponen más énfasis en la accesibilidad y la usabilidad de Internet.



ESTUDIO REALIZADO POR

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

c/ Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 485 49 09

www.gesop.net

www.twitter.com/_GESOP



OBSERVATORIO DISCAPACIDAD **FÍSICA**

Oficina Técnica

Calle 60, nº 19 1ra Planta. 08040 Barcelona

Tel. 93 301 15 65

www.observatoridiscapacitat.org

www.twitter.com/ODF_org